БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

Завелующий кафедрой Е.В. Бертош 29 2023 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы ООО «Спектра-НС» на рынке логистических услуг»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование» Специализация 1 - 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся П.А. Вербицкий группы 10503119 (подпись, дата) Руководитель 23.05.23 H.A. Киселёва Консультанты: Н.А. Киселёва по организационно-(подпись, дата) экономическим вопросам Жосб 19.05. 2023 Н.В. Шевченко по организации внешнеэкономической деятельности 15.05. 2023 О.В. Дьяченко, по конструкторско-(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент технологическим вопросам А.Е. Филичёнок по применению экономикоматематических методов и ЭВМ 16.06.1013О.В. Абметко по охране труда (подпись, дата) 230- И.В. Устинович, Ответственный за нормоконтроль подпись, дата) канд. экон. наук, доцент Объем работы:

расчетно-пояснительная записка - 189 страниц графическая часть – 16 листов магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 189 с., 43 рис., 74 табл., 32 источников, 2 прил.

СОЗДАНИЕ И БЕЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ РАБОТЫ ООО «Спектра-НС» НА РЫНКЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

Объектом исследования является предприятие ООО «Спектрум Транс Лайн».

Целью написания дипломной работы является разработка проекта по созданию и бизнес-администрированию работы ООО «Спектра-НС» на рынке логистических услуг.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг; проанализированы существующие и потенциальные клиенты, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

В ходе выполнения дипломной работы разрабатывалась бизнестехнология по предоставлению логистических услуг, производственноуправленческая структура предприятия, система продвижения услуг потребителям, система бизнес-администрирования, а также производился расчет необходимого количества долгосрочных и краткосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность создания экономически эффективного и конкурентоспособного предприятия на рынке логистических.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Ассоциация таможенных представителей [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://beltamas.by/infografika/dorogi-belarusi/.
- 2. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/.
- 3. Министерство транспорта и коммуникации Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://mintrans.gov.by/.
- 4. Транспортно-логистический портал «INFOTRANS» [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://infotrans.by/.
- 5. Бизнес-школа «ITC Group» [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://www.itctraining.ru/.
- 6. Аванесов, А.Ю. Основы коммерции на рынке товаров и услуг: учебник для высших учебных заведений /А.Ю. Аванесов Минск: «Люкс-Арт», 2019. 276 с.
- 7. Официальный сайт ООО «Спектрум Транс Лайн» в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://smlogistika.lt/.
- 8. Монтик, О.Н. Оценка внешней среды и масштабов малого и среднего бизнеса: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик. Минск: БНТУ, 2008. 160 с.
- 9. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов /А.Л. Ивашутин Минск: БНТУ, 2008. 208 с.
- 10. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнесадминистрирование» / А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев, А.А. Коган. Минск: Новое знание, 2014. 280 с.
- 11. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнеспроцессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнесадминистрирование» / А.Л. Ивашутин. Минск: БНТУ, 2010. 72 с.
- 12. А.Л. Ивашутин. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнесадминистрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. Минск: Новое знание, 2014. 280 с.
- 13. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://pravo.by/document/.

- 14. Экономико-математическое моделирование [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://clck.ru/G72fU.
- 15. Чигринова, Н.М. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: учебно-методическое пособие для студентов специальностей 1-27 03 01, 1-27 03 02, 1-36 20 03, 1-52 04 01 / Н.М. Чигринова, О.В. Дьяченко. Минск: БНТУ, 2022. 125 с.
- 16. Маляренко А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: Методическое пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко. Минск: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. 119 с.
- 17. Справочник технолога машиностроителя: справочник. В 2 т. / под ред. А.Г.Косиловой, Р.К.Мещерякова. М.: Машиностроение, 1985. Т. 1. 656 с.
- 18. Справочник технолога машиностроителя: справочник. В 2 т. / под ред. А.Г.Косиловой, Р.К.Мещерякова. М.: Машиностроение, 1985. Т. 2. 496 с.
- 19. ГОСТ25346-89. Единая система допусков и посадок. Общие положения, ряды допусков и основных отклонений.
- 20. Режимы резания металлов: справочник. В 2 т. / Ю.В. Барановского. М.: Машиностроение, 1972.
- 21. Лазаренков, А.М. Методические указания к выполнению раздела «Охрана труда» в дипломных проектах для студентов специальностей 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии», 1-26 02 01 «Бизнесадминистрирование», 1-26 02 03 «Маркетинг», 1-27 03 02 «Управление дизайн-проектами на промышленном предприятии»: учебное пособие / А.М. Лазаренков, Е.В. Мордик. Минск: БНТУ, 2018. 64 стр.
- 22. Вершина, Г.А. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А. М. Лазаренков. Минск : ИВЦ Минфина, 2017. 512 с.
- 23. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха производственных и общественных помещений», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 2 августа 2010 г. № 104.
- 24. Санитарные нормы и правила «Требования к условиям труда работников и содержанию производственных объектов», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 08.07.2016 г. № 85.
- 25. Лазаренков, А.М. Охрана труда: учебно-методическое пособие для практически занятий / А.М, Лазаренков, И.Н. Ушакова. Минск: БНТУ, 2011. 205 с.
- 26. ГОСТ 12.0.003-74 ССБТ. Опасные и вредные производственные факторы. Классификация. М.: Изд-во стандартов, 1983. 12 с.
- 27. ГОСТ 12.2.049-80 ССБТ. Оборудование производственное. Общие эргономические требования Введ. 01.01.82. М.: Государственный комитет по стандартам, 1980. 20 с

- 28. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений», утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.04.2013 г. № 33, с изменениями, утв. постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.12.2015 г. № 136.
- 29. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к контролю воздуха рабочей зоны» и гигиенического норматива «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 11 октября 2017 г., № 92. [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://minzdrav.gov.by.
- 30. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха производственных и общественных помещений», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 2 августа 2010 г. № 104.
- 31. Вершина, Г.А. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А. М. Лазаренков. Минск : ИВЦ Минфина, 2017. 512 с.
- 32. Об утверждении гигиенического норматива «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 11 октября 2017 г., № 92 [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://minzdrav.gov.by.