

УДК 37.018.4(07)

**ИНСТРУМЕНТЫ EL 2.0 И WEB 2.0 В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ**

**EL 2.0 INSTRUMENTS IN ADDITIONAL PROFESSIONAL
ADULT EDUCATION**

Стрелкова И.Б.

Strelkova I.

Белорусский национальный технический университет
Минск, Беларусь

The possibilities and prospects for use in the system of additional vocational training adult contemporary scientific communication tools and technologies eL 2.0 Web 2.0 (webinars, shared storage services, podcasts, social networks, etc.) in order to organize cooperation, sharing of resources in the education process, improve efficiency e-learning environment.

Новое десятилетие XXI века – века информационного – началось интенсивным наступлением информационных технологий и проникновением цифрового контента во все сферы деятельности современного общества, которое «в условиях электронно-информационной революции переживает новый этап своего развития, ... когда информационно-коммуникационные технологии и электронная (цифровая) информация посредством глобальной интернетизации оказывает решающее воздействие на общество и окружающую среду: на политику, экономику, сельское хозяйство, экологию, сферу досуга, науку, культуру и образование» [1].

Инновационные изменения образовательного процесса, создание нового поколения электронных средств обучения предъявляют повышенные требования к профессиональным компетенциям преподавателей колледжей/вузов. В частности, к числу основных компетенций отнесено понимание возможностей применения информационных технологий в образовательном процессе и оценка предоставляемой на их основе информации. Важность новых образовательных технологий подчеркивается и в действующей Национальной программе ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 гг. [2]. В связи с этим нам представляется, что обучение преподавателей в системе дополнительного профессионального образования взрослых с помощью современных инструментов научной коммуникации eL 2.0 и технологий Web 2.0 – лучший способ для внедрения инновационных педагогических практик.

Термин Web 2.0 означает группу технологий, связанных с терминами *блоги, вики, подкасты, RSS-каналы, «облачные» технологии, социальные сети* и т. д. Данные технологии содействуют росту социальных связей в Internet, поскольку каждая веб-страница является результатом действия всего сообщества; каждый член сообщества может оценивать, редактировать и обмениваться контентом с другими людьми. Несмотря на то, что методологический и технологический потенциал технологий Web 2.0 еще недостаточно изучен в педагогической практике, анализ опыта зарубежных коллег дает возможность сделать следующие выводы: технологии Web 2.0 задают новые условия развития образовательных технологий; предлагают учреждениям образования уже готовые инструменты для построения горизонтальной модели

взаимодействия со слушателями, которая носит взаимный, равноправный характер и основана на гуманистических позициях общечеловеческого характера, и др. Нам представляется, что мнение Я.Л. Шрайберга о том, что «появление Web 2.0 и последующие инновации в библиотечно-информационной практике являются одним из важнейших результатов прошедшего десятилетия и одним из маяков десятилетия наступающего» [3], полностью отвечает и тенденциям педагогической практики в системе дополнительного профессионального образования взрослых.

Электронное обучение в сочетании с Web 2.0 технологиями образуют E-Learning 2.0 – технологию второго поколения электронных средств обучения, которое использует инструменты Social Web или Web 2.0 (совместное авторство, социальные аннотации, сотрудничество, совместное использование ресурсов в образовательном процессе) в целях повышения эффективности электронной среды обучения [4].

Практика показывает, что система дополнительного профессионального образования взрослых – преподавателей колледжей и вузов – должна строиться в соответствии с андрагогической моделью и андрагогическими принципами обучения и опираться на методологию эвристического обучения, в задачи которого входит развитие не только обучающегося, но и «индивидуальной траектории его образования, включая развитие целей, технологий, содержания, вариантов образования» [5], творческих способностей человека; закрепление в его профессиональном сознании установок на поиск инноваций, анализ проблем и вариантов практической деятельности. В этих условиях E-Learning 2.0 и технологии Web 2.0 могут стать инновационной площадкой и ресурсом профессионального развития педагогических кадров, эффективным инструментом повышения качества образовательного процесса [6].

В последнее время одним из инструментов педагогического и профессионального взаимодействия становятся вебинары – особый тип on-line-семинара, проведение on-line-встреч или презентаций через Internet в режиме реального времени.

Вебинары относятся к интерактивным образовательным технологиям. Участники вебинара могут не только слушать преподавателя и видеть демонстрируемые им средства визуализации (слайды презентации, текстовые документы, видеоматериалы, сайты, рабочий стол компьютера, возможности виртуальной «белой доски» и др.), но и задавать вопросы, как в письменной (в режиме чата), так и в устной форме. В свою очередь, преподаватель видит всех участников вебинара и имеет возможность обратиться к конкретному человеку либо ко всем одновременно. Таким образом, всё происходящее в «виртуальной комнате» может выглядеть так, как будто все участники процесса обучения / повышения квалификации присутствуют в одной аудитории.

Важной особенностью вебинаров является то, что они могут быть «встроены» в тренинги и образовательные программы совместно с системой дистанционного обучения. Сочетание этих двух технологий (платформ) создает предпосылки для гарантированного достижения планируемых результатов обучения, так как возможности on-line-общения преподавателя с обучающимися на вебинаре дополняются качественным контролем самостоятельной работы студентов (слушателей) с помощью системы дистанционного обучения. Для студентов (слушателей) эта технология создает значительные преимущества по экономии времени и других ресурсов, поскольку позволяет включаться в интерактивный образовательный процесс в удобное для себя время и в удобном месте. В системе дополнительного профессионального образования взрослых вебинары являются инструментом, который позволяет в совокупности со специальными маркетинговыми сетевыми технологиями существенно расширить аудиторию, потенциально заинтересованную в ознакомлении с образовательными (консультационными) «продуктами» конкретного преподавателя.

Для проведения успешного вебинара необходимо предварительно подготовить учебный материал – презентации, документы, видеоизображения, рисунки, схемы, визуальные образы и др., создать своеобразный банк видеоматериалов и мультимедийных приложений для обеспечения учебного процесса.

Органично вписываются в структуру лекционного учебного занятия мультимедийные, интерактивные презентации. Подобный формат интерактивных презентаций позволяет интегрировать в презентации звук, видео файлы, анимацию, визуальный интерфейс, трехмерные объекты и любые другие элементы без ущерба для качества. Продуманное использование информации, чередование или комбинирование текста, графики, таблиц, видео и звукового ряда, гиперссылок на Internet-ресурсы и др. – все это делает мультимедийную презентацию особенно востребованной при изучении сложных тем, когда необходимо показать модели или ход процесса.

Подготовленные для учебного процесса презентации можно использовать не только во время учебных занятий, но и заранее разместить их в открытом доступе как самостоятельный образовательный ресурс. На сегодняшний день одним из самых популярных инструментов для этого является сервис SlideShare (<http://www.slideshare.net/>). При загрузке в SlideShare каждая презентация конвертируется в формат Flash. Каждую презентацию, хранящуюся в SlideShare, можно просмотреть в полноэкранном режиме, послать по электронной почте, сохранить на своем компьютере, поместить на любой сайт виде гаджета, поместить в раздел Favorites, в котором будут храниться наиболее важные для учебного процесса материалы. Кроме того, данный сервис – это огромное хранилище, где любой пользователь сети Internet может найти презентацию на интересующую тему, используя ключевые слова.

Международный сервис для публикации интерактивных электронных документов Calameo (www.calameo.com) позволяет размещать собственные публикации, используя инновационное средство связи; осуществлять поиск публикаций других людей, комментировать, оценивать и рекомендовать их другим пользователям (слушателям); использовать в качестве формы электронной профессиональной коммуникации.

Наиболее известным социальным сервисом хранения, просмотра и обсуждения цифровых видеоматериалов является YouTube (<http://ru.youtube.com>). Данный сервис позволяет всем своим пользователям публиковать видеофайлы, делиться своими метками-категориями (тегами) видеозаписей. Отдельные видеозаписи могут быть объединены в тематические «телевизионные каналы» в соответствии с присвоенными метками [7].

В педагогической практике социальный сервис YouTube может быть использован как источник учебных материалов. Так, возможности YouTube позволяют преподавателям находить в сети образовательные материалы и формировать собственные каналы учебного видео по различным учебным дисциплинам; размещать видеозаписи открытых лекций и других учебных материалов; создавать архив видеоматериалов своей учебной дисциплины и объединять его в видеоархиве всей кафедры; встраивать учебные материалы в электронные учебно-методические комплексы и др. Каналы YouTube могут быть встроены в сайт и/или блог учреждения образования. При этом мы можем задать параметры, при которых в канале будет передаваться только отобранная информация. При организации учебных видеоканалов эта возможность имеет, на наш взгляд, первостепенное значение.

Кроме того, существует возможность организации видеозаписей путём создания группы. В наполнении групповой коллекции могут принимать участие пользователи сервиса YouTube, записавшиеся в эту группу. После создания группы можно пригласить к участию в ней других людей. Существует возможность добавления к

группе видеозаписей, ранее загруженных на сервер YouTube. Совместная работа с видеозаписями YouTube может быть организована путём коллективного аннотирования и обсуждения видеозаписей с различных образовательных каналов (например, объединённых в едином каталоге Образование – <http://www.youtube.com/edu>) [7].

С точки зрения профессиональной коммуникации наиболее полезными нам представляются сервисы коллективного хранения закладок (социальные закладки), относящиеся к категории «облачных» технологий. В отличие от традиционных поисковых машин, размещающих ресурс по количеству указывающих на него внешних ссылок, социальные закладки предпочитают размещать ресурс с учетом его «признанной пользы». Примерами таких сервисов могут служить БобрДобр (<http://www.bobrdobr.ru>); Мемори (<http://memori.ru>); Мое место (<http://moemesto.ru>); Google Reader и др. Социальные закладки позволяют осуществлять поиск необходимых материалов и хранить найденную информацию непосредственно в виртуальной среде; подписаться на все или определенные категории закладок, которые создает автор или группа авторов и др.

Социальные сети позволяют строить цепочки связей на основе профессиональных интересов и знакомств; дают возможность не только делиться с коллегами значимыми материалами (документами, ссылками, фото- и видеоматериалами, презентациями и др.), но и эффективно используются для организации сетевых мероприятий, когда специалисты собираются для обсуждения профессиональных вопросов. Кроме того, участие в социальных сетях помогает определять сферу интересов, формирует навыки общественного поведения в сети и умения создавать рабочие группы для работы над различными проектами. Так, например, Социальная научная сеть Scientific Social Community <http://www.science-community.org/ru> предоставляет актуальные специализированные инструменты для всех участников научного процесса – как для заслуженных и известных ученых, для молодых ученых, так и для студентов и аспирантов, которые активно занимаются наукой. Все сервисы Scientific Social Community полностью бесплатны, и для доступа к ним достаточно просто пройти регистрацию на сайте. Зарегистрированным пользователям доступно большое количество грантов, предложений аспирантуры и научных вакансий, блоги ученых, тематические статьи и специальная рубрика «Вебинары», предоставляющая возможность размещать информацию о своих вебинарах и приглашать к участию в них всех заинтересованных, а также стать участником вебинаров, организованных сторонними организациями и учреждениями образования.

Нам представляется, что использование в системе дополнительного профессионального образования взрослых современных инструментов научной коммуникации eL 2.0 и технологий Web 2.0 расширит формат профессионального взаимодействия участников образовательного процесса, будет способствовать обмену опытом, получению взаимной оценки коллег, признанию ими достигнутых результатов, повышению качества и эффективности учебного процесса в целом.

1. Шрайберг, Я.Л. Электронная информация, библиотеки и общество: что нам ждать от нового десятилетия информационного века?: ежегод. доклад конф. «Крым», 2011 / Я.Л. Шрайберг. – Судак; Москва, 2011. – 80 с.
2. Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы: утв. постановлением Совета Министров Респ. Беларусь, 28.03.2011, № 384 // Национальный правовой интернет-портал Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=C21100384&p2>. – Дата досту-

- па: 09.12.2012.
3. Шрайберг, Я.Л. Первое десятилетие информационного века: влияние информационно-электронной среды на роль и позицию библиотек в развивающемся обществе: ежегод. доклад конф. «Крым», 2010 / Я.Л. Шрайберг. – Судак; Москва, 2010. – 77 с.
 4. Технологии и ресурсы электронного обучения: учеб.-практич. пособие / Д. Руткаускене [и др.]. – Харьков: Точка ; Каунас : Каунасский технологический ун-т, 2011. – 352 с. – (в рамках Проекта ЕС «Образовательная сеть преподавателей «Запад-Восток» (2009–2012)»).
 5. Калиновский, Ю.И. Введение в андрагогику. Мобильность педагога в образовании взрослых: монография / Ю.И. Калиновский. – М.: Вита пресс, 2000. – 308 с.
 6. Интернет-обучение: технологии педагогического дизайна / М.В. Моисеева [и др.]; под ред. М.В. Моисеевой. – М.: Камерон, 2004. – 224 с. – (Программа Бюро образовательных и культурных программ Государственного Департамента США «Обучение и доступ к Интернет» Internet Access and Training Program / Некоммерческая корпорация «Прожект Хармони, Инк.» (США).
 7. Патаракин, Е.Д. Социальные взаимодействия и сетевое обучение / Е.Д. Патаракин. – М.: Современные технологии в образовании и культуре, 2009. – 176 с.

УДК 004 (047.2)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕЛОВЫХ ИГР В НЕПРЕРЫВНОМ ОБРАЗОВАНИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ

ROLE-PLAYING IN LONGLIFE EDUCATION OF MANAGERIAL AND PUBLIC ADMINISTRATION STAFF

Тулейко Е.В., Лисиченок С.И.

Tuleika K., Lisichonak S.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь
Минск, Беларусь

Modern conditions increase quality requirements for staff training, molding personality, characterized by a creative thinking type and autonomy in decision-making. It requires new approaches in teaching. It is to be based on making conditions for creative activity not only on well-established academic performance. As a means of implementing such an approach, the active learning methods including role-playing is widely accepted.

Процесс развития необходимых компетенций для управленческой деятельности не может быть организован только в рамках подготовки, переподготовки или систематического самостоятельного обучения – самообразования. С целью увеличения эффективности трудовой деятельности, для усиления практической значимости управления необходимо развивать средства и способы управленческой деятельности, мышление, видение и анализ ситуаций через повышение квалификации.

В системе непрерывного образования повышение квалификации, прежде всего, ориентировано на формирование управленческих компетентностей с использованием активных форм обучения, что требует личной включенности обучаемого в образовательный процесс с сопоставлением получаемой в ходе занятий информации с