

6. J. Baylock The Top 5 Changes That Occur With AI in Education [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.analyticsinsight.net/the-top-5-changes-that-occur-with-ai-in-education> (Дата доступа: 05.03.2023).

УДК 37.091.322.7:159.9

## **РОЛЬ ГИБКИХ НАВЫКОВ В ЦИФРОВОМ ОБЩЕСТВЕ**

Брухан И.И., Дождикова Р.Н. к. ф. н., доцент  
Белорусский национальный технический университет

Необходимость владения определенными гибкими навыками (soft skills) при трудоустройстве растет с каждым годом. Современному поколению потребуется сбалансированный набор когнитивных, социальных и эмоциональных навыков, чтобы добиться успеха в жизни. Их способность достигать целей, эффективно работать с другими и управлять эмоциями будет играть важную роль для решения задач XXI-го века. Хотя все признают важность социально-эмоциональных навыков, таких как настойчивость, общительность и чувство собственного достоинства, часто недостаточно осведомлены о том, «что работает» для улучшения этих навыков.

Учителя и родители на самом деле не знают, окупаются ли их усилия по развитию этих навыков и что они могли бы сделать лучше. Политика и программы, предназначенные для измерения и улучшения социально-эмоциональных навыков, значительно различаются внутри стран и между ними. Этот отчет представляет собой обобщение аналитической работы ОЭСР (Организации экономического сотрудничества и развития) о роли социально-эмоциональных навыков и предлагает стратегии их повышения.

В нем анализируется влияние навыков на различные показатели индивидуального благополучия и социального прогресса, которые охватывают такие разнообразные аспекты нашей жизни, как образование, результаты на рынке труда, здоровье, семейная жизнь, гражданская активность и удовлетворенность жизнью. В отчете обсуждается, как политики, школы и семьи способствуют развитию социально-эмоциональных навыков с помощью программ вмешательства, методов обучения и воспитания. Он не только определяет перспективные пути развития социально-эмоциональных навыков, но и показывает, что эти навыки можно осмысленно измерить в рамках культурных и языковых границ. Для развития гибких навыков существует множество способов, среди которых наиболее популярными стали тренинги, корпоративные и

индивидуальные программы подготовки, книги по теме саморазвития и даже подкасты. Об этом чаще всего заботятся взрослые люди, однако понятно, что эффективнее является развитие гибких навыков в подростковом возрасте, пока личность ещё до конца не сформирована [1].

На освоение узкоспециализированных профессиональных знаний или жестких навыков (*hard skills*) приходится тратить значительно больше времени и усилий, но они не так широко применяются.

Гибкие навыки невозможно исследовать объективно. Во многом они зависят от характеристик, которыми обладает определенная личность: ее склад ума, способ мышления, сфера деятельности, общество вокруг и многие другие. Несмотря на это, для оценки уровня развития определенных навыков нам известны и доступны соответствующие тесты и собеседования.

Рассмотрим организационные навыки. Независимо от того, являются ли люди отдельными участниками, частью команды или управляющими, лучшие из них способны обеспечить достижение результатов вовремя и в рамках определенного бюджета. Что касается ответственности и обязательности, когда люди дают слово, они должны его сдержать. Это правило нигде не прописано, однако если человек хочет иметь хорошую репутацию, придется его соблюдать. В случае, когда что-то идет не так, важно не оправдываться и не обвинять других. Сдержаться от этого обычно довольно сложно [2].

Цифровое общество с момента его появления непрерывно меняется, и гибкие навыки играют важную роль в том, чтобы эти изменения были в сторону развития и улучшения, а не деградации. Жесткие навыки являются всего лишь частью обязательных для развития цифровой системы ресурсов. Гибкие же навыки отвечают за способность человека встроиться в среду, где он может применить свои профессиональные знания.

Развитие таких гибких навыков как тайм-менеджмент и дисциплина может благотворно повлиять не только на рабочую часть жизни, но и на общее ментальное и физическое состояние. Допустим, что у человека не было дисциплины, и он ложился поздно. Из-за того, что он лег поздно, мог не услышать будильник, проспать, а затем опоздать на работу. Из-за опоздания его состояние и мотивация к работе могла сильно уменьшиться. Из-за отсутствия мотивации он не сможет в полной мере качественно и быстро выполнять свои обязанности. Можно с уверенностью сказать, если бы этот человек лег вовремя, достаточно отдохнул, результаты его работы в тот день сильно отличались бы от рассматриваемого в первом случае.

Таким образом, развитие гибких навыков может помочь с развитием жестких и сделать качество жизни человека лучше.

## Литература

1. Skills for Social Progress. The Power of Social and Emotional Skills. [Электронный ресурс]. – <https://www.oecd.org/education/skills-for-social-progress-9789264226159-en.htm>. – Дата доступа: 17 марта 2023 года.

2. The 15 crucial 'soft skills' the best leaders have in common. [Электронный ресурс]. – <https://www.weforum.org/agenda/2015/03/the-15-crucial-soft-skills-the-best-leaders-have-in-common>. – Дата доступа: 18 марта 2023 года.

УДК 004:159.955

## ЦИФРОВОЕ МЫШЛЕНИЕ

Якубович А.Д., Дождикова Р. Н. к. ф. н., доцент  
Белорусский национальный технический университет

Цифровое мышление относится к способности эффективно, творчески и этично использовать цифровые технологии для решения проблем, общения, сотрудничества и внедрения инноваций. В современную цифровую эпоху цифровое мышление стало важным навыком, как для отдельных людей, так и для организаций.

Цифровое мышление стало критически важным для отдельных лиц и организаций в связи с растущим использованием технологий во всех аспектах нашей жизни. Это позволяет отдельным лицам быть в курсе последних тенденций и технологий, а организациям – повышать эффективность, продуктивность и конкурентоспособность. Цифровое мышление также помогает отдельным лицам и организациям адаптироваться к меняющимся технологиям и обстоятельствам и использовать предоставляемые ими возможности [1]. Цифровое мышление включает в себя различные компоненты, в том числе:

1) Цифровая грамотность: способность эффективно использовать цифровые технологии, инструменты и ресурсы.

2) Критическое мышление: способность анализировать информацию, оценивать ее достоверность и принимать обоснованные решения.

3) Креативность: способность генерировать новые идеи и решения с использованием цифровых технологий.

4) Сотрудничество: Способность эффективно работать с другими людьми, используя цифровые технологии.

5) Этические соображения: Способность использовать цифровые технологии ответственным и этичным образом, принимая во внимание