

=ЕСЛИ(A2="ж";ЕСЛИ(ПРАВСИМВ(C2;1)="а";ЛЕВСИМВ(C2;ДЛСТР(C2)-1)&"ой ";ЕСЛИ(ПРАВСИМВ(C2;2)="ая";ЛЕВСИМВ(C2;ДЛСТР(C2)-2)&"ой ";C2));ЕСЛИ(ПРАВСИМВ(C2;2)="ая";ЛЕВСИМВ(C2;ДЛСТР(C2)-2)&"ой ";ЕСЛИ(ПРАВСИМВ(C2;2)="ий";ЛЕВСИМВ(C2;ДЛСТР(C2)-2)&"ого ";C2&"а")))

С	D	E	F	G	H
фамилия	имя	отчество	ф.и.о. в родительном падеже		
Собчак	Олег	Алексеевич	Собчака	Олега	Алексеевича
Дорман	Ирина	Ивановна	Дорман	Ирины	Ивановны
Егоров	Егор	Иванович	Егорова	Егора	Ивановича
Делендик	Елена	Владимировна	Делендик	Елены	Владимировны
Седиш	Сергей	Васильевич	Седиша	Сергея	Васильевича
Волосей	Ирина	Григорьевна	Волосей	Ирины	Григорьевны
Иванова	Елена	Ивановна	Ивановой	Елены	Ивановны
Красовский	Сергей	Сергеевич	Красовского	Сергея	Сергеевича
Петров	Павел	Петрович	Петрова	Павла	Петровича

Рис. 5

= "Дипломная работа "&F2&" "&G2&" "&H2

F	G	H	I
ф.и.о. в родительном падеже			результат
Собчака	Олега	Алексеевича	Дипломная работа Собчака Олега Алексеевича
Дорман	Ирины	Ивановны	Дипломная работа Дорман Ирины Ивановны
Егорова	Егора	Ивановича	Дипломная работа Егорова Егора Ивановича
Делендик	Елены	Владимировны	Дипломная работа Делендик Елены Владимировны
Седиша	Сергея	Васильевича	Дипломная работа Седиша Сергея Васильевича
Волосей	Ирины	Григорьевны	Дипломная работа Волосей Ирины Григорьевны
Ивановой	Елены	Ивановны	Дипломная работа Ивановой Елены Ивановны
Красовского	Сергея	Сергеевича	Дипломная работа Красовского Сергея Сергеевича
Петрова	Павла	Петровича	Дипломная работа Петрова Павла Петровича

Рис. 6

В текстовом формате в MS Excel вводится большой объем информации, с которым можно и нужно уметь работать оптимально.

УДК 378.1

**САМООЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
БИОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА В РАМКАХ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВГУ имени П.М. МАШЕРОВА**

**SELF-EDUCATION OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
OF THE BIOLOGICAL FACULTY VSU named after P.M. MASHEROV**

**Чубаро С.В., Тимошкова А.Д.
Chubaro S., Timoshkova A.**

Витебский государственный университет имени П.М. Машерова
Витебск, Беларусь

This materials is about self-education of the quality management system of the biological faculty VSU named after P.M. Masherov. Identified the strengths and weaknesses of the educational process at the faculty. Proposed a number of corrective

measures.

Современный конкурентоспособный вуз должен иметь эффективную систему менеджмента качества. Эта система позволяет проводить непрерывную оценку, и управлением факторами, влияющими на качество подготовки специалистов. Ключевым процессом функционирования вуза является его образовательная деятельность. Совершенствование образовательной деятельности вуза невозможно без периодического анализа ее качества. Такой анализ в мировой практике получил название самооценки. Именно результаты самооценки позволяют в значительной степени судить об эффективности и уровне зрелости системы менеджмента качества.

К важнейшим преимуществам применения самооценки относятся:

- получение объективных оценок, основанных на фактах;
- использование при оценке своей деятельности и ее результатов единого комплекса критериев;
- выявление и анализ процессов, в которые можно ввести улучшения;
- внедрение различных инициатив персонала в повседневную деятельность организации;
- появление возможности распространения лучшего опыта внутри организации;
- признание достижений отдельных работников и подразделений;
- выявление динамики изменений, происшедших с момента предыдущей самооценки;
- использование полученных результатов для совершенствования деятельности организации.

Опыт показывает, что открытый и аналитический подход к процессу самооценки дает наилучшие результаты. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и опасностей составляет важнейшую часть всего процесса оценки.

Основной проблемой самооценки является то, что не всегда вузы заинтересованы в полном и всестороннем описании своих проблем, поскольку это может негативно отразиться на их имидже.

В Витебском государственном университете качеству подготовки специалистов уделяется самое большое внимание. В рамках проекта ТЕМПУС «Внедрение инструментов и политики по улучшению качества образования на институциональном уровне» под руководством отдела менеджмента качества была проведена самооценка образовательной деятельности биологического факультета.

Целью проведения самооценки явилось всестороннее обследование факультета для получения объективного мнения о результативности и эффективности его деятельности.

Процесс самооценки был разделен на три этапа: предварительный, основной и заключительный. На предварительном этапе осуществлялась подготовка к проведению самооценки. Были сформированы две рабочие группы из преподавателей, студентов и выпускников биологического факультета. Студенты были выбраны из числа активно занимающихся научной и общественной работой, и имеющих высокие результаты в учебной деятельности. Выпускники выбирались из разных сфер деятельности с разным стажем работы (до 5 лет).

В ходе самооценки был проведен сбор данных по критериям «Руководства по проведению Оценки образовательной деятельности», предложенным Королевским Технологическим Университетом г. Стокгольма (Швеция).

Для сбора информации проводилось анкетирование и опрос студентов биоло-

гического факультета разных курсов и преподавателей. Анкетирование было письменным и анонимным. Использовались также анализ и сравнение документации.

На заключительном этапе была произведена обработка полученных результатов, составлен отчет, отражающий сильные и слабые стороны образовательной деятельности на факультете.

В целом образовательная деятельность биологического факультета соответствует основным требованиям, предъявляемым системой менеджмента качества. Преподаватели факультета имеют достаточно высокий уровень предметной, педагогической и научной подготовки. Для повышения компетенции преподаватели проходят стажировки в других вузах не менее одного раза в 5 лет, систематически принимают участие в региональных республиканских и международных научно-педагогических конференциях. Большинство преподавателей занимаются научно-исследовательской деятельностью и получают результаты, имеющие научную и практическую значимость. К проведению научных исследований привлекаются студенты. Связь обучения с исследовательской деятельностью осуществляется через внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.

Преподаватели в процессе обучения особое внимание уделяют новым информационным технологиям. На факультете ведется активная работа по модернизации и пополнению современной компьютерной техникой, по созданию и использованию в учебном процессе разработок для ее эффективного использования. Для электронного обучения активно используется единая виртуальная образовательная среда Moodle. Это способствует повышению интенсивности учебного процесса, позволяет совершенствовать организацию самостоятельной работы студентов.

Процесс обучения носит личностно-ориентированный характер с опорой на сильные стороны личности студента, его склонности и способности. Уделяется внимание индивидуальной работе со студентами.

Качество работы на кафедрах, уровень проведения аудиторных занятий, учебных полевых и производственных практик, организация и результативность учебной и научно-методической работы, позволяют успешно решать задачи подготовки высококвалифицированных специалистов в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и образовательных стандартов в системе студент (специалист) – магистрант – аспирант.

Востребованность выпускаемых специалистов на рынке труда достаточно высокая.

В тоже время анализ результатов самооценки позволил выявить слабые стороны образовательной деятельности биологического факультета. Например, методика преподавания многих дисциплин на факультете остается традиционной с использованием элементов инновационных технологий; в содержании учебных дисциплин не в полной мере реализуется междисциплинарный подход; для более качественного овладения профессиональными компетенциям требуется увеличение доли практической подготовки. Недостаточно внимания уделяется обратной связи со студентами. Студенты редко участвуют в оценке содержания программ обучения.

Одним из главных недостатков подготовки студентов является слабое знание английского языка и как следствие отсутствие навыков международного общения в сфере их научных интересов.

Кроме того, недостаточно развивается сотрудничество с работодателями. Работники предприятий, организаций практически не привлекаются к проведению учебных занятий, не участвуют в обсуждении целей, содержания и методики препода-

давания отдельных дисциплин. Отсутствует возможность изменения учебных планов преподавателями в соответствии с пожеланиями потребителей.

Прослеживается тенденция старения педагогических кадров высшей научной квалификации. В связи с этим требуется дальнейшая работа по повышению эффективности работы аспирантуры по специальностям факультета и подготовки кадров высшей квалификации (докторов наук).

Ограничены финансовые возможности по повышению квалификации персонала в зарубежных вузах. Отсутствует система обязательной подготовки молодых преподавателей по педагогике высшей школы.

В ходе проведенной самооценки, более очевидными стали «угрозы» дальнейшей деятельности факультета:

- открытие географической специальности в учреждении образования «Полоцкий государственный университет» привело к оттоку потенциальных абитуриентов, с радиусом тяготения к г. Полоцку. При этом для части абитуриентов решающим фактором в выборе вуза является возможность бесплатного обучения;

- последствия состояния демографической зимы (низкой рождаемости в середине 90-х годов XX века), которые приводят к уменьшению числа абитуриентов.

Важным путем преодоления угроз является совершенствование профориентационной работы с целью привлечения абитуриентов.

Результаты отчета о самооценке послужили основой для разработки корректирующих мероприятий. Среди них установлены следующие:

- Продолжить разработку и внедрение преподавателями в учебный процесс инновационных педагогических технологий. Расширить использование в учебном процессе единой виртуальной образовательной среды Moodle. Проводить систематическую работу по созданию электронных учебных пособий, материалов для интерактивной доски, компьютерных презентаций. Совершенствовать формы организации самостоятельной работы студентов в направлении использования возможностей Интернет-ресурсов и Интернета.

- Внедрять эффективные формы проведения многоэтапных курсовых экзаменов. Оптимизировать организацию экзаменационного этапа проверки практических навыков с использованием компьютерных технологий.

- Обеспечить реализацию эффективной обратной связи между преподавателями и студентами. Использовать результаты оценки процесса обучения студентами для разработки улучшающих мероприятий.

- Изучать рынок труда и его потребности. Расширять контакты с организациями-работодателями. Систематически проводить оценку удовлетворенности потребителей уровнем подготовки молодых специалистов.

- Развивать и укреплять систему оценки качества образовательных услуг на факультете.

- Расширять практику привлечения иностранных студентов для получения высшего образования на специальностях факультета.

Реализация вышеперечисленных мероприятий, на наш взгляд, позволит в значительной мере повысить качество образования.