

## ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ГРАЖДАН КАК ОСНОВА РАЗВИТИЯ «УМНОГО» ГОРОДА

*К. Н. Драгун, студент группы 10507120 ФММП БНТУ,  
научный руководитель – канд. экон. наук, доцент В. Ф. Карпович*

*Резюме – система электронного взаимодействия государства, бизнеса и граждан является основой реализации концепции развития «умных» городов в Беларуси. На основе выполненных исследований автором даны рекомендации по повышению качества и продвижению электронных услуг.*

*Resume – the system of electronic interaction between the state, business and citizens is the basis for the implementation of the concept of the development of "smart" cities in Belarus. Based on the research carried out, the author gives recommendations for improving the quality and promotion of electronic services.*

**Введение.** Непрерывный рост населения, переход к V технологическому укладу, цифровизация экономики и постоянно увеличивающееся количество информации привело к необходимости трансформации городов таким образом, чтобы они могли удовлетворять все потребности жителей на высоком уровне. Технологические достижения в цифровой области предоставляют городам наилучшие возможности для повышения качества жизни, превращая их в «умные города».

**Основная часть.** Одним из компонентов умного города является электронное взаимодействие. Беларусь активно работает над его реализацией, что отражено в ГП «Цифровизация Беларуси» 2021–2025.

В начале 1990-х годов в ряде индустриальных стран была разработана концепция «электронного правительства» и уже в конце XX века она была внедрена в большинстве западных и восточных стран. Изучением преимуществ данной концепцией занимались Р. Силкок, Ю. Ирхин, Ю. Амельченя и др. В исследованиях электронное правительство определялось как сложная социально-техническая экосистема, объединяющую граждан, фирмы и правительственные учреждения, которые используют электронные платформы для создания и распределения ценности среди своих участников, однако оно все еще сталкивается с проблемами внедрения [1].

Формирование электронного правительства стоит во главе угла развития стран-участниц Европейского союза. Сегодня в ЕС приняты и действуют национальные законы, регламентирующие электронную торговлю, государственные закупки, защиту данных, электронные подписи и др. Развитие системы электронного взаимодействия в России и Беларуси находится на высоком уровне, но, тем не менее, отстает от стран Запада. В Союзном государстве реализовано только два этапа – консультирования и сервиса оказания государственных услуг. В РФ действует единая цифровая платформа «ГосТех». Она представляет собой облачное платформенное

решение для разработки цифровых технологических решений и сервисов различных уровней государственного управления (рисунок 1).



Рисунок 1 – Сферы функционирования ГосТеха в России

Источник: собственная разработка

В Беларуси в 2021 году запущена Белорусская интегрированная сервисно-расчетная система (БИСРС). Она позволяющей оказывать государственные услуги удаленно с применением ID-карт граждан. БИСРС является первым технологическим решением развития электронного правительства Беларуси. Также в республике функционирует Единый портал электронных услуг. Он совмещает в себе функции БИСРС и автоматизированной информационной системы. Активизация цифрового взаимодействия тесно связана с развитием «умных» городов. Наиболее востребованными услугами являются регистрация иностранного гражданина или лица без гражданства, предоставление физическим лицам сведений о правонарушениях, предоставление сведений о датах приема и увольнения застрахованных лиц и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы [2].

**Заключение.** Национальная система электронное правительство в Республике Беларусь постоянно развивается, однако низкая информированность пользователей снижает эффективность цифровых инноваций. Решение этой проблемы достигается за счет реализации мероприятий по индексации услуг в поисковых интернет-системах (Google, Яндекс) с привязкой к региону, запуск рекламы на билбордах, в социальных сетях, телевидении и радио, а также в общественном транспорте как в населенных пунктах включенных в программу «умных» городов, так и в целом для республики.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. The Effects of eGovernment Efficiency on Subjective Wellbeing [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.768540/full>. – Дата доступа: 25.03.2023.
2. Единый портал электронных услуг [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://platform.gov.by/home.html>. – Дата доступа: 25.03.2023.