

МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

*В. В. Карнаухова, студент группы 10507219 ФММП БНТУ,
научный руководитель – старший преподаватель Т. К. Савко*

Резюме – в данной статье рассматривается актуальность создания дистанционного обучения для компаний, которые предоставляют обучающие услуги, а также выбор эффективной модели управления проектами для его успешной реализации.

Resume – this article discusses the relevance of creating distance learning for companies that provide training services, as well as the choice of an effective project management model for its successful implementation.

Введение. В ходе быстрого развития телекоммуникационных и информационных технологий в современном мире создаются огромное количество курсов, семинаров и мастер-классов в дистанционном формате на различные тематики.

Основная часть. Дистанционный формат обучения представляет собой коммуникацию между учащимся и преподавателем посредством использования интернета и платформ для онлайн-обучения [1]. Данная форма обучения популярна и имеет ряд преимуществ:

1. Использование современных технологий, а именно: интерактивные онлайн-платформы, актуальные электронные учебные материалы, электронные конспекты, сервисы для онлайн-конференций.

2. Удобство и гибкость как для учащегося, так и для преподавателя. За счет заранее записанных уроков преподавателем в видеоформате, учащийся может изучать их в любое удобное для него время удаленно.

3. Автоматизирование контроля знаний учащихся. Различные тестирования и контроль знаний учащихся проверяются автоматически за счет программ, создаются статистики и контроль обучения учащихся, следовательно, происходит большая экономия времени для преподавателя.

4. Достаточно высокие результаты в обучении. Дистанционная форма обучения предполагает изучение большей части материалов самостоятельно, тем самым, позволяет развивать у учащихся организованность, самостоятельность, понимание изученных тем.

Для компаний, которые занимаются предоставлением обучения для различных сфер деятельности (бизнес-обучение для руководителей компаний, подготовка digital и IT специалистов и др.) внедрение дистанционного образования может быть довольно рискованно по ряду причин:

1. Высокая конкуренция и нестабильность на рынке среди других компаний, предоставляющих дистанционное обучение.

2. Предоставление неприменимых знаний для учащихся из-за некомпетентности преподавателей или неактуальных материалов.

3. Риск плагиата обучающих программ другими компаниями.

4. Из-за достаточно плохой системы дистанционного обучения у других компаний, которые предоставляют такие услуги, теряется доверие учащихся к подобному формату обучения.

Поэтому, при внедрении такого довольно сложного проекта, как дистанционное обучение, необходимо использовать соответствующие методы управления проектами, которые учитывают сложность внешней среды и подготовку проектного менеджера для создания проекта.

Существует исследование профессора А. Джафари, который анализировал 4 модели управления проектами, сравнивая профессиональную работу проектного менеджера и различные трудные ситуации, возникающие как во внешней среде, так и во внутри команды [2].

Наглядно исследование А. Джафари можно проиллюстрировать на рисунке и сравнить два параметра: «способность проект-менеджера управлять проектом» и «сложность внешней среды» (рисунок 1).

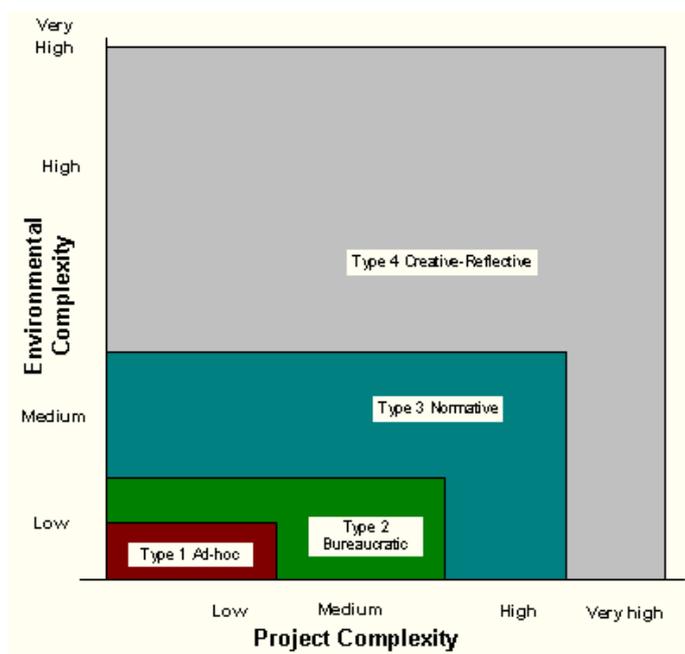


Рисунок 1 – Сравнение 4 моделей управления в зависимости от степени сложности окружающей среды

Источник: [2]

Чтобы минимизировать риски такого проекта, как внедрение дистанционное обучение и успешно его реализовать в неопределенных условиях внешней среды, необходимо использовать креативно-рефлексивный метод управления проектами. Выделим основные особенности и методы креативно-рефлексивной модели управления проектами:

1. Модель эффективна в нестабильной и неопределенной внешней среде при высокой профессиональной подготовке участников проекта. Тем самым, участники проекта умеют быстро адаптироваться к новым нестабильным

условиям, при этом стараясь свести риски к минимуму, используя нестандартные подходы и креативные идеи для решения возникших проблем.

2. Проект в период адаптации к новым нестабильным условиям может быть провальным, поэтому у модели нет точных принципов, которыми должен следовать проектный менеджер для достижения конечного желаемого результата и реализация проекта полностью зависит от профессиональных качеств менеджера проекта, а также от путей изменения процесса управления проектом.

3. Предполагается, что проектный менеджер способен заметить проблемные точки в проекте на ранних стадиях и вносить корректировки проект на разных стадиях в соответствии с новыми возникшими условиями.

4. Для руководителя проекта характерен особый стиль лидерства, который базируется на изменениях. Данный стиль способен бороться с неопределенными условиями, возникшими в сложной внешней среде, позволяет воодушевлять команду проекта на использование креативных и инновационных подходов, а также улучшать технологические процессы для получения конкурентоспособности предприятия на рынке.

5. Модель основывается на сохранении и применении знаний предыдущих лет, поэтому участники анализируют, как предыдущие подобные проекты влияют на существующий проект на данный момент времени. Тем самым, менеджеры могут менять модель управления, так как со временем в условиях новой ситуации используемая модель может устареть. При этом они фокусируются не только на одной модели, а анализируют возможный результат по разным моделям, появляются множества решений большого количества проблем.

Заключение. Таким образом, можно выделить причины эффективности использования креативно-рефлексивной модели управления при создании дистанционного обучения:

1. Ряд нестандартных действий, позволяющие исключать появление рисков в ходе реализации проекта и снижать существующие риски.

2. С помощью креативных действий можно сделать риски более управляемым и прогнозируемым.

3. Профессиональная подготовка участников проекта позволяет создать полезный и актуальный продукт, который будет лидировать на рынке среди конкурентов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Капач Д. О. Основные перспективы развития дистанционного образования в Беларуси [Электронный документ] / XI Международная научно-методическая конференция «Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века». Режим доступа: https://libeldoc.bsuir.by/bitstream/123456789/38196/1/Kapach_Osnovnyye.pdf. – Дата доступа: 05.04.2023
2. Jafari, A. Project Management in the Age of Complexity and Change // Project Manajement Journal. – 2003. – No 34 (4). – P. 47–57.