

РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В ДЕМОКРАТИЧЕСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ КОНГО

*М'Пондо Эстер Чизунгу, магистрант ФММП БНТУ,
научный руководитель – канд. экон. наук, доцент В. Ф. Карнович*

Резюме – это исследование было направлено на обзор развития электронного правительства в Демократической Республике Конго, а также установление причин низкого уровня их предоставления и разработку рекомендаций для улучшения.

Resume – this study was aimed at reviewing the development of e-government in the Democratic Republic of the Congo, as well as identifying the reasons for the low level of their provision and making recommendations for improvement.

Введение. Электронное правительство представляет собой комплексный и непрерывный способ предоставления государственных услуг за счет оптимального использования информационных и коммуникационных технологий. Его реализация улучшает качество и расширяет спектр предоставляемых государственных услуг, укрепляет поддержку государственной политики со стороны общества и бизнеса.

Основная часть. Прогресс в преодолении цифрового разрыва посредством развития электронного правительства варьируется от одного региона к другому. Для оценки состояния электронного правительства и уровня его развития государствами-членами ООН используется Индекс развития электронного правительства (EGDI), представляющий собой агрегированный трехкомпонентный показатель, включающий: индекс онлайн-услуг, индекс телекоммуникационной инфраструктуры и индекс человеческого капитала. Согласно исследованию 2022 года, региональным лидером, по указанному показателю является Европа (рисунок 1).

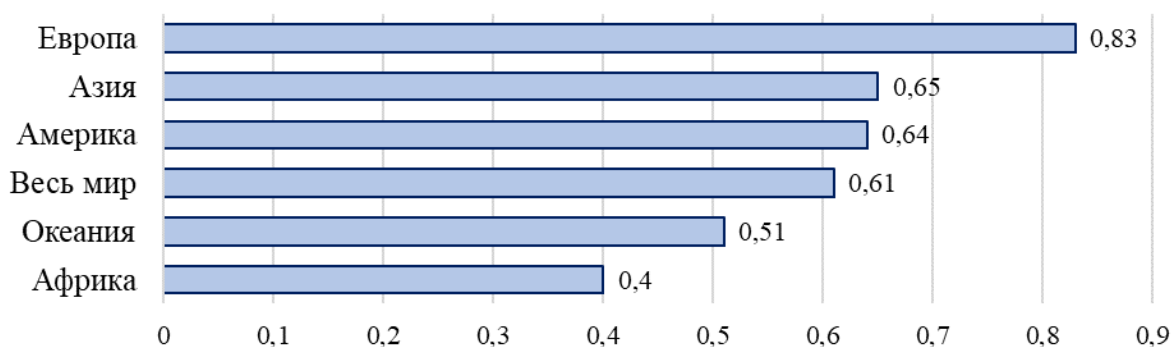


Рисунок 1 – Индекс развития электронного правительства по регионам
Источник: [1]

Для реализации механизмов электронного правительства государственными учреждениями широко используются информационно-

коммуникационные технологии, которые позволяют организовать взаимодействие с гражданами, предприятиями и другими ветвями власти (рисунок 2).

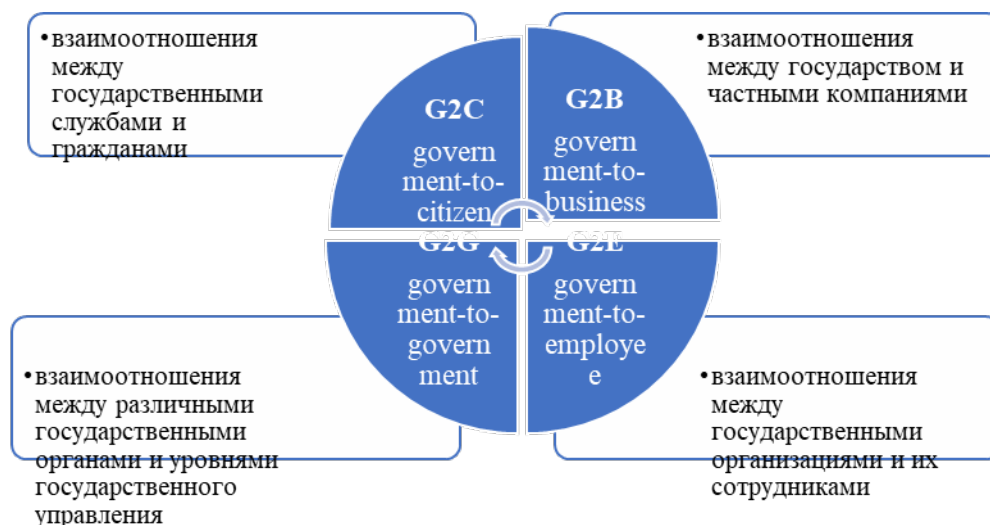


Рисунок 2 – Модели взаимоотношений электронного правительства
Источник: разработка автора

Развитие электронного правительства в ДРК инициировано в 2012 году Всемирного банка в рамках организации процесса партисипативного бюджетирования [8]. Его цель состояла в том, чтобы использовать возможности технологии мобильных телефонов для расширения участия граждан в управлении, особенно в инициативах по обеспечению подотчетности бюджета. Поэтому важно отметить, что в период с 2000 по 2022 год проникновение интернета в ДРК выросло с 0 % до 16,2 % [1]. Это означает медленный, но устойчивый рост проникновения интернета в ДРК, что способствует успеху правительства.

Заключение. В Демократической Республике Конго сохраняется низкий уровень использования ИКТ государственными службами. Развертывание телекоммуникационной инфраструктуры активно ведется в крупных городах и промышленных районах, в то время как в сельских агломерациях и территориях наблюдается низкий уровень ее развития. В целях преодоления цифрового разрыва и повышения эффективности электронного правительства в Демократической Республике Конго рекомендуется уделить приоритетное внимание и укреплять политику в области всеобщего доступа к Интернет-сервисам в сельских районах и обучения людей базовым навыкам в области использования ИКТ.

ЛИТЕРАТУРА

1. UN E-Government Survey 2022 [Electronic resource] // United Nations. – Mode of access: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/>. – Date of access: 30.03.2023.
2. Hamidi, A. Design and Implementation of e-Government Systems for Public Administration. / A. Hamidi [et al.] // International Journal of Scientific Engineering and Science. – 2020. – Vol. 4, iss. 1. – P. 37–42.