

Пути выхода из проблемной ситуации на основе stage-gate подхода – это введение систематических этапов принятия решений, анализ потенциала имеющихся ресурсов, разработка инновационной стратегии, которая помогает отбирать лучшие проекты. В соответствии со стандартом PMBook, рекомендуется централизованно управлять портфелем проектов для достижения стратегических целей, которые чётко указывают на связь с видением компании [2, с. 278].

**Заключение.** Таким образом, исходя из вышесказанного, проекты в портфеле необязательно должны быть взаимосвязаны, что является преимуществом для новых проектов. Более динамичный портфель проектов получается в результате конкуренции проектов друг с другом.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Литвинова, А. Г. Разработка инновационной стратегии и факторов успеха компании «инновационные системы управления» (IMS) с применением stage-gate процесса // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2021. – № 6–1. – С. 74–83.
2. Cross O. D., Inim V. Role of Project Managers in the Stake-holder Management // International Journal of Scientific and Research Publications. – 2020. – Vol. 10. – No 1. – P. 273–278.

УДК 005.8

#### КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

*Н. С. Ярош, студент группы 10507119 ФММП БНТУ,  
научный руководитель – старший преподаватель Т. К. Савко*

*Резюме – критерии и показатели качества управления проектами являются важными элементами, которые помогают определить эффективность выполнения проекта. Они представляют собой стандарты и метрики, которые позволяют оценить качество работы команды проекта и уровень достижения поставленных целей.*

*Resume – project management quality criteria and metrics are important elements that help determine the effectiveness of project execution. They represent standards and metrics that allow you to assess the quality of the project team's work and the level of achievement of the goals set.*

**Введение.** Управление проектами – это дисциплина, которая занимается планированием, организацией, управлением и контролем проектов с целью достижения поставленных целей. Она является важной частью бизнес-практики [1] и используется в различных отраслях, включая IT, строительство, маркетинг, финансы и т. д.

**Основная часть.** Для достижения высокого уровня качества управления проектами необходимо определить и оценить эти критерии и

показатели, а также разработать план действий по улучшению каждого из них. Это поможет команде проекта улучшить свои навыки управления проектами и достичь поставленных целей в более эффективном и эффективном режиме. Ниже перечислены некоторые критерии и показатели качества управления проектами [2].

1. Время выполнения проекта: это один из основных показателей, который определяет, насколько быстро команда проекта достигла своих целей. Чем меньше времени затрачено на выполнение проекта, тем более эффективно было управление проектом.

2. Бюджет проекта: это показатель, который определяет, насколько близко команда проекта смогла придерживаться бюджета, установленного на проект. Чем более точно был спланирован и управляем бюджет, тем более эффективно было управление проектом.

3. Качество продукта: это показатель, который определяет, насколько хорошо продукт соответствует требованиям заказчика. Чем выше качество продукта, тем более эффективно было управление проектом.

4. Уровень участия заинтересованных сторон: это показатель, который определяет, насколько активно заинтересованные стороны участвовали в проекте. Чем более активно заинтересованные стороны участвовали в проекте, тем более эффективно было управление проектом.

5. Управление рисками: это показатель, который определяет, насколько хорошо команда проекта управляла рисками, которые могли возникнуть во время выполнения проекта. Чем более эффективно было управление рисками, тем более эффективно было управление проектом.

6. Коммуникация: это показатель, который определяет, насколько эффективно команда проекта общается между собой и с заинтересованными сторонами проекта. Чем более эффективно происходит коммуникация, тем более эффективно было управление проектом.

Наиболее часто используемым показателем является КРІ (KeyPerformanceIndicator). Данный показатель является важным инструментом в управлении проектами, потому что он позволяет оценить эффективность проекта на основе ключевых показателей. КРІ позволяет измерять производительность, достижение целей и результативность проекта.

Формула расчета КРІ на сроки выполнения работ может быть различной в зависимости от конкретной организации или проекта.

Эта формула показывает процент выполненных работ в срок относительно общего количества работ, которые должны были быть выполнены за определенный период времени.

В целом, управление проектами является важной дисциплиной для любой компании, которая стремится достичь успеха в своей отрасли. Она помогает компаниям достигать поставленных целей, улучшать качество продуктов и услуг, сокращать затраты и увеличивать прибыль [3].

**Заключение.** В заключении можно отметить, что критерии и показатели качества управления проектами играют важную роль в достижении

успеха проекта. Они помогают определить, насколько хорошо проект выполняется, и на какие аспекты следует обратить внимание для улучшения качества управления.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Крылова, И. В. Оценка рисков в управлении проектами / И. В. Крылова // Вестник Волгоградского государственного технического университета. – 2018. – № 7. – С. 48–53.
2. Лукин, А. В. Применение методов управления рисками в проектной деятельности / А. В. Лукин, В. В. Кузнецов // Современные технологии, материалы и оборудование в строительстве и гражданском строительстве. – 2019. – № 5. – С. 53–57.
3. Смирнова, Е. В. Современные подходы к управлению проектами / Е. В. Смирнова // Вестник Московского университета имени С. Ю. Витте. Серия 1: Экономика и управление. – 2020. – № 1. – С. 115–127.