

## РАЗРАБОТКА ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

*А. Р. Исметова, студент группы 50503022 ФММП БНТУ,  
научный руководитель – канд. экон. наук, доцент И. В. Устинович*

*Резюме – в данной статье представлена разработка эффективной системы корпоративного обучения для повышения инновационного развития промышленных предприятий. Исследование проводилось на основе анализа существующих систем обучения на промышленных предприятиях и изучения методов и технологий, которые могут быть использованы для обучения персонала и развития инновационных идей. Были выявлены наиболее эффективные подходы к обучению, которые могут помочь сотрудникам промышленных предприятий приобрести новые навыки и знания. Разработаны рекомендации по созданию системы корпоративного обучения, которая будет способствовать инновационному развитию промышленных предприятий.*

*Resume – this article presents the development of an effective system of corporate training to enhance the innovative development of industrial enterprises. The study was based on the analysis of existing training systems in industrial enterprises and the study of methods and technologies that can be used for personnel training and development of innovative ideas. The most effective approaches to training that can help employees of industrial enterprises to acquire new skills and knowledge were identified. Recommendations for creating a system of corporate training that will contribute to the innovative development of industrial enterprises were developed.*

**Введение.** Одной из ключевых проблем, с которой сталкиваются промышленные предприятия, является необходимость развиваться и инновационно развиваться. Корпоративное обучение сотрудников является одним из способов достижения этой цели. Однако, существующие системы обучения не всегда способствуют инновационному развитию. В данной статье будет предложен метод разработки эффективной системы корпоративного обучения, которая будет способствовать инновационному развитию промышленных предприятий.

**Основная часть.** Для разработки системы корпоративного обучения, которая будет способствовать инновационному развитию промышленных предприятий, были проведен анализ существующих систем обучения. Были выявлены наиболее эффективные подходы к обучению, такие как: обучение на месте работы (on-the-job training); технологические инновации, такие как виртуальная и дополненная реальность; менторинг и коучинг; обучение в рамках командных проектов.

На основе вышеперечисленных подходов была разработана система корпоративного обучения, которая включает в себя следующие элементы:

1. Определение потребностей в обучении и разработка обучающих программ. Это включает в себя анализ текущих знаний и навыков сотрудников, определение целей обучения и выбор соответствующих методов и форм обучения. Обучающие программы разрабатываются с учетом конкретных потребностей сотрудников и целей обучения.

2. Проведение обучения. Обучение может проводиться как внутри компании, так и с привлечением внешних специалистов. Важно обеспечить доступность обучения для всех сотрудников, а также организовать систему контроля и оценки результатов обучения.

3. Поддержка и сопровождение обучения. Важно обеспечить поддержку и сопровождение обучения, что включает в себя организацию консультаций, тренингов, менторинга и коучинга.

Программы обучения должны быть направлены на развитие не только профессиональных компетенций, но и личностных качеств сотрудников, таких как ответственность, инициативность, коммуникабельность и т. д. Только такая комплексная подготовка сотрудников позволит организации добиваться высоких результатов в своей деятельности [1].

Примером лучшей практики в области корпоративного обучения и инновационного развития является компания IBM. В своей книге “Irresistible: The Seven Secrets of the World's Most Enduring, Employee-Focused Organizations”, автор Josh Bersin описывает, как IBM использовала инновационные методы обучения, такие как онлайн-курсы, симуляции и виртуальные классы, чтобы повысить эффективность обучения и уменьшить затраты на него. В табл. 1 приведены результаты исследования IBM по эффективности различных методов обучения [2].

Таблица 1 – Результаты исследования IBM

Метод обучения	Уровень эффективности
Виртуальные классы	90 %
Онлайн-курсы	85 %
Симуляции	80 %
Лекции	5 %

Источник: [2].

Из таблицы видно, что виртуальные классы и онлайн-курсы являются наиболее эффективными методами обучения, в то время как традиционные лекции практически не дают положительного эффекта.

**Заключение.** Таким образом, использование инновационных методов обучения и развития может значительно повысить эффективность работы персонала и сократить затраты на обучение. Примером успешной практики в этой области является компания IBM, которая смогла достичь высоких результатов благодаря использованию виртуальных классов, онлайн-курсов и симуляций.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Соломанидина, Т. О. Мотивация трудовой деятельности персонала: учеб, пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Организационное поведение», «Мотивация персонала» / Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 312 с.
2. Irresistible: The Seven Secrets of the World's Most Enduring, Employee-Focused Organizations [Электронный документ]. – Режим доступа: [https://books.google.co.uk/books?id=HH8mzwEACAAJ&dq=inauthor:%22Josh+Bersin%22&hl=ru&sa=X&redir\\_esc=y](https://books.google.co.uk/books?id=HH8mzwEACAAJ&dq=inauthor:%22Josh+Bersin%22&hl=ru&sa=X&redir_esc=y). – Дата доступа: 26.04.2023.

УДК 159.944.3

### СИСТЕМЫ ОБРАБОТКИ ТРАНЗАКЦИЙ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ

*А. А. Кречко, К. А. Потоцкая, студенты группы 10503119 ФММП БНТУ, научный руководитель – старший преподаватель Т. А. Петровская*

*Резюме – в наше время практически невозможно представить успешно развивающийся бизнес без эффективной автоматизированной системы. Каждая организация выбирает свой способ повышения эффективности и результативности.*

*Resume – in our time, it is almost impossible to imagine a successfully developing business without an effective automated system. Each organization chooses its own way to improve efficiency and effectiveness.*

**Введение.** Автоматизируя различные процессы в бизнесе, можно добиться более высокой скорости производства, продвижения и сбыта продукции. Даже в малом бизнесе есть мелкие процессы, которые было бы удобнее и эффективнее делать не вручную, а с помощью программы, позволяющей не только увеличить скорость бизнес-процессов предприятия, но и повысить его доход.

**Основная часть.** Для ускорения работы компанией могут использоваться системы обработки транзакций в реальном времени (Online Transaction Processing) [1]. Благодаря своему главному свойству – оперативности – OLTP лучше всего справляются с мелкими транзакциями, которые существенно упростят работу. Рассмотреть пример применения данной системы можно практически в любом бизнесе, где они внедрены, но одними из самых распространенных является процесс снятия денег в банкомате или покупка авиабилетов.

Однако, как начать использовать OLTP в малом производстве? Возьмем, например, компанию по производству бижутерии из бисера и эпоксидной смолы. На начальном этапе производства следует закупить материалы. Задача OLTP состоит в следующем: имея данные о последних поставках и об использовании запасов материалов, сформировать запрос на новые