

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Студент гр. 10302219 Лопушок Е.В.

Научный руководитель – канд. техн. наук, доцент Гурко А.И.

Белорусский национальный технический университет

Минск, Беларусь

Оценка системы управленческого (СУУ) учёта важна по нескольким причинам [1]:

1. Позволяет выявить слабые места в системе управления и учёта, которые потенциально могут препятствовать эффективной работе компании.

2. Помогает выявить необходимость в изменениях в системе управления и учёта. К примеру, компания может столкнуться с новыми требованиями законодательства или изменениями в бизнес-процессах, которые требуют обновления или дополнения системы.

3. Позволяет повысить её эффективность. После выявления проблемных мест и внесения необходимых изменений, система будет работать более эффективно, быстро и точно предоставлять необходимую информацию для управленческих решений.

4. Помогает в установлении контроля над системой управления и учёта. Компания может использовать различные инструменты, такие как аудиторские проверки, чтобы убедиться, что система работает правильно и безошибочно.

Для того, чтобы определить нужно ли совершенствовать систему сбалансированных показателей необходимо сравнить показатели деятельности системы с нормативными значениями по системе сбалансированных показателей [2].

Для системы управленческого учёта данные сбалансированные показатели будут следующими:

1. Рентабельность СУУ (показывает долю прибыли с 1 рубля затрат на СУУ). Чем выше значение данного показателя, тем лучше:

$$P_{\text{суу}} = \frac{\text{прибыль}}{\text{затраты на СУУ}} \quad (1)$$

2. Количество постоянных клиентов (показывает долю постоянных клиентов в общей доле всех клиентов компании). Чем выше значение показателя, тем выше доля постоянных лояльных

клиентов, а на как известно на привлечение новых клиентов требуется гораздо больше затрат, чем на поддержание отношений с уже существующими:

$$n_{\text{пост.клиентов}} = \frac{\text{кол-во пост клиента}}{\text{общее число клиентов}} \quad (2)$$

3. Степень автоматизации процессов на предприятии. Чем выше показатель, тем меньше затрат времени и человеческих ресурсов на выполнение производственных процессов:

$$\text{Автоматизации} = \frac{\text{Число автоматизированных процессов}}{\text{Общее число процессов}} \quad (3)$$

4. Доля сотрудников с необходимой квалификацией для выполнения определённых задач. Данный показатель должен быть максимально высоким и находится выше 90%, а в идеале равняться 100%:

$$n_{\text{квалифицир.сотр.}} = \frac{\text{Число сотрудников с необходимым уровнем квалификации}}{\text{Общее число сотрудников}} \quad (4)$$

После проведения анализа с данными показателями можно воспользоваться следующей методикой совершенствования СУУ:

1. Изучение текущей системы управленческого учёта: необходимо провести анализ существующей системы и выявить ее недостатки и проблемы.

2. Постановка целей для системы управленческого учёта: определение целей и задач, которые должна решать система, а также определение ключевых показателей эффективности, на основе которых будет проводиться анализ работы системы.

3. Разработка новой системы управленческого учёта: на основе выявленных недостатков и задач, необходимо разработать новую систему управленческого учёта, которая будет соответствовать поставленным целям.

4. Внедрение новой системы: после разработки системы необходимо провести внедрение, чтобы новая система могла функционировать на практике.

5. Обучение персонала: для эффективного использования новой системы управленческого учёта необходимо обучить персонал ее работе и научить его использовать новые инструменты и методы анализа.

6. Постоянное совершенствование: система управленческого учёта должна постоянно совершенствоваться и развиваться с целью достижения новых целей и улучшения работы предприятия.

Литература

1. Управленческий и производственный учет. Вводный курс: учеб. для студентов вузов / К. Друри. — 5-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. — 735 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). — Доп. тит. л. англ.
2. Аткинсон Э.А., Банкер Р.Д., Каплан Р.С. и др. Управленческий учет. — 3-е изд. — М.: Вильямс, 2007.