

## ТЕЛЕКОНФЕРЕНЦИИ И РАБОТА С НИМИ

Слабодчикова В.В.

Научный руководитель: ст. преподаватель Галай Т.А.

Белорусский национальный технический университет

В современном мире бизнеса, где компании располагаются в разных городах и даже странах, телеконференции стали неотъемлемой частью связи между ними. Телеконференция – это способ коммуникации, при котором участники могут общаться друг с другом, находясь на расстоянии, с помощью специальных программ и оборудования.

Существует несколько типов телеконференций, которые могут быть использованы в различных бизнес-сценариях.

### Видеоконференция

1. Видеоконференция - это тип телеконференции, который позволяет людям общаться, используя видео- и аудиосвязь. Участники могут видеть и слышать друг друга в реальном времени. Видеоконференции могут быть проведены с помощью специального оборудования или программного обеспечения на персональных компьютерах и мобильных устройствах.

### 2. Аудиоконференция

Аудиоконференция — это тип телеконференции, который позволяет участникам общаться, используя только аудиосвязь. Участники могут использовать телефоны или специальное программное обеспечение для соединения друг с другом. Аудиоконференции могут быть очень эффективны, если участники находятся в разных частях мира и не могут собраться в одном месте.

### 3. Веб-конференция

Веб-конференция — это тип телеконференции, который позволяет участникам общаться, используя Интернет. Участники могут использовать специальное программное обеспечение для визуального общения, обмена файлами и документами, а также для проведения презентаций. Веб-конференции могут быть проведены в режиме реального времени или записаны и использованы в будущем.

### 4. Чат-конференция

Чат-конференция — это тип телеконференции, который позволяет участникам общаться, используя текстовые сообщения. Чат-конференции могут быть проведены с помощью специального программного обеспечения или веб-сайтов. Этот тип телеконференции может быть эффективным для обмена идеями и мгновенного общения в режиме реального времени.

Разные типы телеконференций могут быть использованы в различных бизнес-сценариях в зависимости от потребностей и возможностей участников.

Одним из главных преимуществ телеконференций является экономия времени и денег. Вместо того, чтобы отправляться на длительную поездку, чтобы встретиться с партнерами или коллегами, участники могут принимать участие в телеконференциях прямо из своего офиса или даже дома. Это значительно сокращает время, затрачиваемое на командировки, и позволяет сэкономить деньги на билетах, гостиницах и других расходах, связанных с поездками.

Еще одним преимуществом телеконференций является возможность организовать встречу с участниками из разных стран мира. Это значительно расширяет возможности бизнеса и позволяет налаживать контакты с партнерами и клиентами из разных культур и регионов. Кроме того, телеконференции могут быть организованы в любое удобное время, что позволяет участникам принимать участие в них, не выходя из своего обычного графика работы.

Телеконференции также являются эффективным способом обучения и тренинга. Участники могут принимать участие в онлайн-курсах и семинарах, не покидая своего рабочего места. Это позволяет сократить расходы на обучение и повысить квалификацию сотрудников.

Однако, необходимо учитывать, что телеконференции могут иметь свои недостатки. Например, проблемы с соединением или оборудованием могут привести к прерыванию связи и отсутствию возможности провести встречу. Кроме того, важно помнить, что в некоторых ситуациях живое общение может быть необходимо для достижения конкретных целей. Например, при заключении больших и важных сделок, встречи с партнерами, которые могут потребовать дополнительного общения. Поэтому не стоит забывать, что использование телеконференций не заменяет полностью живую коммуникацию.

В целом, телеконференции являются важным инструментом в современном бизнесе. Они позволяют сократить расходы и время на командировки, расширить географию работы компании и повысить эффективность обучения и тренинга. Однако, для того чтобы телеконференции были эффективными, необходимо правильно выбирать программы и оборудование, а также обеспечивать хорошее качество соединения и удобные условия для участников.

## Литература

1. Преимущества и недостатки телеконференций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.geeksforgEEKS.org/advantages-and-disadvantages-of-teleconferencing/>- Дата доступа: 05.04.2023

УДК 004

### **ТЕХНОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ ПОИСКА ИНФОРМАЦИИ В ИНТЕРНЕТ**

Уланов А. А.

Научный руководитель: ст. преподаватель Галай Т. А.  
Белорусский национальный технический университет

В современном мире Интернет является одним из главных источников информации для многих людей. Однако, при поиске информации в Интернете возникает проблема ее избыточности и неструктурированности. В связи с этим, разработка технологий и инструментов поиска информации в Интернете становится все более актуальной задачей. В данной работе рассмотрены различные технологии и инструменты поиска информации в Интернете, их преимущества и недостатки, а также возможности их применения в различных сферах деятельности. В частности, рассмотрены поисковые системы, машинное обучение и алгоритмы классификации, средства визуализации данных и другие инструменты, которые помогают справиться с проблемой информационного шума и повысить эффективность поиска информации в Интернете.

Одним из наиболее распространенных и удобных инструментов поиска информации в Интернете являются поисковые системы. Они позволяют найти необходимую информацию с помощью ключевых слов и фраз. Как правило, поисковые системы основаны на алгоритмах, которые сортируют результаты поиска по релевантности. Такие алгоритмы могут учитывать различные параметры, такие как частотность употребления ключевых слов, количество ссылок на страницу, время публикации и многие другие.

Однако, поисковые системы не всегда могут обеспечить высокую точность и полноту результатов поиска, особенно в случае, когда ключевые слова имеют несколько значений или в случае использования синонимов. В таких случаях может помочь использование машинного обучения и алгоритмов классификации, которые позволяют автоматически обрабатывать и классифицировать большие объемы информации.