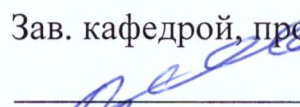


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор


В.Ф. Володько
«15» июня 2023 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**Оценка и аттестация персонала современной
организации (на примере ОАО «Сбер Банк»)**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент-дипломник, гр. 10801319  О.Д. Неверовский

Руководитель, к.э.н., доцент  П.В. Сачек

Консультант, к.э.н., доцент  П.В. Сачек

Консультант по технологической
части, к.п.н., доцент  О.М. Володько

Ответственный за нормоконтроль,
ст. преподаватель  М.С. Рызванович

Объем работы:

дипломная работа – 78 страниц;

графическая часть – 9 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2023

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 78 стр., 9 рисунков и схем, 14 таблицы,
40 использованных источников

АТТЕСТАЦИЯ, ОЦЕНКА, ПЕРСОНАЛ, ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ

Оценка и аттестация персонала современной организации (на примере
ОАО «Сбер Банк»)

Цель дипломной работы – анализ существующей оценки и аттестации
персонала, создание новой системы аттестации и оценки.

Объект исследования – филиал банка.

Предмет исследования – персонал, улучшение системы аттестации и
оценки персонала.

Методы исследования: анализ теоретической литературы; обобщение;
классификация; изучение документов исследуемого предприятия; метод
сравнения.

Задачи дипломного исследования:

- 1) изучить теоретические основы эффективности аттестации и оценки
персонала в организации;
- 2) выполнить анализ основных экономических показателей и дать
оценку эффективности использования аттестации и оценки персонала;
- 3) разработать мероприятия по повышению эффективности аттестации
и оценки персонала в организации.

Научная новизна состоит в разработке эффективной системы
аттестации. Проведение данного мероприятия позволит улучшить
эффективность использования кадров организации и, следовательно, получить
экономическую выгоду.

Область возможного практического применения результатов –
отделения банка.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал
правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все
заимствованные из литературных источников идеи и положения
сопровождаются ссылками на их авторов.

(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алиев, Т. З. Аттестация как одно из направлений совершенствования профессионализма муниципальных служащих / Т.З. Алиев // Власть. – 2014. – № 3. – С. 16–19.
2. Борисова, А. Оценка и аттестация персонала / А. Борисова –СПб.:Питер. – 2021. – 318 с.
3. Володько, В.Ф. Практикум по выполнению дипломной работы: метод. пособие / В.Ф. Володько. – Минск: БНТУ, кафедра менеджмента.
4. Володько, В.Ф. Психология управления: учебное пособие. В 2-х томах / В.Ф.Володько. – Минск: Технич. лит-ра, 20.
5. Булат, Р.Е., Чепуренко Г.П. Профессиональный стандарт как нормативная база при аттестации / Р.Е.Булат, Г.П.Чепуренко// Ленинградский юридический журнал. – 2022. – № 4(34). – С. 277– 282
6. Верховцев ,А.В. Аттестация работников организации./ А.В. Верховцев. – М.: Инфра–М, 2022.–293 с.
7. Веснин, В. Р. Менеджмент для всех / В. Р. Веснин. – М.: Юрист, 2014. – 246 с.
8. Веснин, В. Р. Управление персоналом / В. Р. Веснин. – М.: Проспект, 2020. – 688 с.
9. Вольфсон Э.Н., Драгунова Н.Е., Арутюнян С.А., Логунова Ю.Е., Дебюрократизация в процессе аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации: Журнал Вестник государственного технического университета. – 2014. – №1 (101).
10. Герчикова, В. П. Управление персоналом и эффективность предприятий / В. П. Герчикова.–М.: Наука, 2021. – 450 с.
11. Демченко, А. А. Управление персоналом / А. А. Демченко. – М.: МЭГУ, 2022. – 350 с.
12. Добровинский, А.П. Управление персоналом в организации./ А.П. Добровинский – И.: Томский политехнический университет, 2020. – 312 с.
13. Еремина, И.Ю., Идигова Л.М., Лавров И.И. Оценка и аттестация персонала как перспективный карьерный шанс./ И.Ю. Еремина, Л.М.Идигова, И.И.Лавров// Журнал «Труды Российского государственного университета нефти и газа им. И.М. Губкина». – 2020. – № 2. – С. 82–91.
14. Ерин, Д. Разработка и проведение оценки персонала: первый опыт / Д. Ерин// Справочник по управлению персоналом. –2021. –№ 6. – С. 12 –16.
15. Жалило, Б. Не стоит рассматривать обязательную аттестацию как формальность, но как инструмент управления. Этот инструмент нужен прежде всего Вам и Вашим подчиненным. Посмотрим, что же именно Вам и им нужно? / Б. Жалило // Управление персоналом. – 2014.–№7. – С. 5–7.

16. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом / А. Я. Кибанов. – М.: Инфра–М, 2021. – 298 с.
17. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации / А.Я. КИБАНОВ – М.: Инфра–М, 2022. – 293 с.
18. Кнышова, Е.И. Менеджмент / Е.М. Кнышова – М.: ИД «Форум», ИНФРА–М, 2020. –304 С.
19. Корнюшин, В.Ю. Оценка и аттестация персонала / В.Ю. Корнюшин – М.:МИЭМП, 2015. – 118 с.
20. Ланкина, В.Е. Менеджмент организации: учебник / В.Е.Ланкина. – Таганрог: изд–во ТРТУ, 2020. – 304 с.
21. Лукичева, Л. И. Управление персоналом: учебное пособие. 6–е изд. / Л.И. Лукичева. – М.: Омега–Л, 2020. –264 с.
22. Маслов, Е. В. Управление персоналом предприятия: учебное пособие/ Е.В. Маслов.– М.: ИНФРА–М, 2010. – 419 с.
23. Осин, А.А. Оценка и аттестация персонала./ А.А. Осин// Вестник МГТУ «Станкин». – 2021. – № 1(19). – С. 115–118.
24. Платонова, Н. А. Особенности аттестации персонала в условиях антикризисного управления/ Н.А. Платонова // Вестник . Серия «Экономика и управление»– 2020. –№ 5. – С. 15 –17.
25. Попов, С. Г. Управление персоналом: учебное пособие / С. Г. Попов. – М.: Ось–89, 2021.–144 с.
26. Сапронова, А.В. Государственная гражданская служба в призме комплексного анализа / А.В. Сапронова // Экономика и предпринимательство. – 2014. – №12 (ч. 2).
27. Сапронова, А.В. Ключевые показатели эффективности в контексте оценки профессиональной деятельности государственных служащих / А.В. Сапронова// Российское предпринимательство. –2015. –№1.
28. Сапронова, А.В. Авторская модель формирования системы оценки эффективности деятельности государственной гражданской службы / А.В. Сапронова // Экономические науки. – 2015. – № 1.
29. Семенов, А.К. Основы менеджмента: учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – М: Издательско–торговая корпорация «Дашков и К», 2022 – 385 с..
30. Скрипкина,И.И. Аттестация как форма оценки персонала / И.И. Скрипкина// Альманах современной науки и образования. – 2022. – № 5 (72). – С. 157–159.
31. Сокорев,М.М. Человеческий капитал сквозь призму сертификации квалификаций / М.М. Сокорев// Журнал «Инженерный вестник». – 2022. – № 1(24). – С. 30–37
32. Татаринов А. Аттестация: правовые основы и практика реализации выводов аттестационной комиссии // Вопросы трудового права. –2020. –№ 2. – С. 12

–14.

33. Травин, В. В. Основы кадрового менеджмента / В. В. Травин, В. А. Дятлов. – М.: Норма, 2021. – 205 с.
34. Федоров А.В., Самарин С.В. и др. Методика подготовки и проведения аттестации, мотивирующей персонал к повышению эффективности производства./ А.В. Федоров, С.В. Самарин и др.// Горный информационно– аналитический бюллетень (научно–тезисный журнал) – 2020. – №10. – С. 4–37.
35. Цыпкин Ю. А. Управление персоналом: учебное пособие для вузов. М.: Юнити–ДАНА, 2020. 446 с.
36. Чекалев, М. Еще раз к вопросу о технологии проведения аттестации / М. Чекалев, И. Ключина // Управление персоналом. – 2014. – № 5. – С. 30–32.
37. Чекан А.А., Жураховский И.М. Проблемы аттестации персонала: анализ практики и новые возможности ее использования в современных условиях./ А.А. Чекан, И.М. Жураховский// Вестник МГОУ. Серия «Экономика». – 2014. – №1. – С. 100–107.
38. Шаш, Н.Н. Управление персоналом / Н. Н. Шаш. – М.: Юрайт, 2021. – 167 с.
39. Шекшня, С. В. Управление персоналом современной организации / С. В. Шекшня. – М.: Интел–синтез, 2014. – 368 с.
40. M. Carolina Saffie–Robertson, Sterphane Brutus. The impact of interdependence on performance evaluations: the mediating role of discomfort with performance appraisal. // International Journal of Human Resource Management. – 2014. – Volume 25. – Issue 3. – P.459–473.