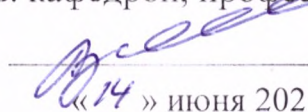


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет технологий управления и гуманитаризации  
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор

 В.Ф. Володько  
«14» июня 2023 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА  
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ  
СФЕРЫ УСЛУГ

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление специальности: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

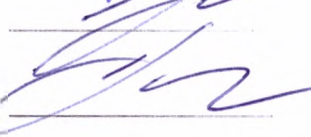
Специализация: 1-26 02-02-02 -01 Социальный менеджмент

Студент-дипломник гр. 30801219



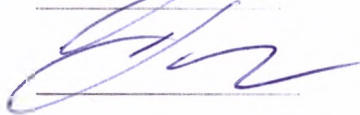
В. В. Навышная

Руководитель, к.э.н., доцент



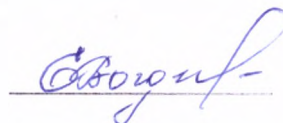
Ю. В. Чайковская

Консультант, к.э.н., доцент



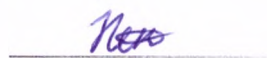
Ю. В. Чайковская

Консультант по технологической части, к.и.н., доцент



Е. Г. Богданович

Ответственный за нормоконтроль, преподаватель



А. К. Петрашкевич

Объем работы:

дипломная работа – 85 страниц;

графическая часть – 8 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2023

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 85 стр., 10 рисунков, 19 таблиц, 50 использованных источников, 2 приложения

### ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, КАДРОВЫЙ СОСТАВ, РАЗВИТИЕ

Объект исследования: управление персоналом в организации.

Предметом исследования: совершенствование системы управления персоналом в организации Филиал «Эстетик-Трайпл» ООО «Трайпл».

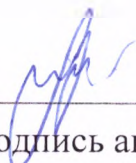
Цель дипломной работы – разработка рекомендаций по формированию системы управления в организации, способствующих наиболее эффективному управлению персонала.

Методы исследования: методы системно-целевого, логического, функционального, стоимостного анализа, декомпозиции, экспертных оценок, а также социологические методы: анкетирование, интервьюирование и др.

Исследования и разработки: в ходе выполнения работы были раскрыты понятие, функции и цели системы управления персоналом; изучены виды организационных структур системы управления персоналом и охарактеризовать их; исследовано нормативно-методическое и технологическое проектирование системы управления персоналом; дана организационно-экономическая характеристика исследуемой организации; проанализированы факторы, определяющие структуру управления персоналом организации; оценена эффективность управления персоналом организации; разработаны основные направления совершенствования структуры управления персоналом исследуемой организации.

Область возможного фактического применения: предложенные мероприятия с некоторой конкретизацией могут быть использованы в работе белорусских предприятий.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические концепции и положения сопровождаются ссылками на их авторов.

  
(подпись автора)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Акберин Р.З. Совершенствование структуры, функций и экономических взаимоотношений управленческих подразделений предприятий при разных формах хозяйствования: учебное пособие / Р.З. Акберин, А.Я. Кибанов. – М.: ГАУ, 2017. – 463 с.
2. Баринов, В.А. Стратегический менеджмент: учебное пособие / В.А. Баринов, В.Л. Харченко. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 285 с.
3. Беляцкий, Н.П. Управление персоналом: учебник / Н.П. Беляцкий. – Минск: Белорусский Дом печати. – 2018. – 448 с.
4. Блинов, А.О. Искусство управления персоналом: учебное пособие / А.О. Блинов, О.В. Василевская. – М.: ГЕЛАН, 2018. – 512 с.
5. Боумен, К. Основы стратегического менеджмента: учебное пособие / К. Боумен. – М.: ЮНИТИ, 2017. – 486 с.
6. Брасс, А.А. Основы менеджмента: курс лекций / А.А. Брасс.– Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2019. – 224 с.
7. Веринский, Д.И. Кадровый менеджмент: учебник / Д.И. Веринский. – М.: Изд-во ГАУ. 2018 – 512 с.
8. Гончаров, В.В. В поисках совершенства управления: руководство для высшего управленческого персонала: учебное пособие / В.В. Гончаров. – М.: МНИИПУ, 2019. – 512 с.
9. Дейнека, А.В. Современные тенденции в управлении персоналом: учебник / А.В. Дейнека, Б.М. Жуков. – М.: Академия Естествознания. 2019. – 403 с.
10. Деслер, Г. Управление персоналом: учебное пособие / Г. Деслер. – М.: Бинном, 2017. – 210 с.
11. Друкер, П. Управление, нацеленное на результаты: учебное пособие / П. Друкер. – М.: Технологическая школа бизнеса, 2017 – 368 с.
12. Журавлев П.В. Мировой опыт в управлении персоналом. Обзор зарубежных источников: монография / П.В. Журавлев, М.Н. Кулапов, С.А. Сухарев. – М.: Изд-во Рос. экон. акад., Екатеринбург: Деловая книга, 2018. – 232 с.
13. Ивановская Л.В. Обеспечение системы управления персоналом на предприятии: учебник / Л.В. Ивановская, В.М. Свистунов. – М.: МИУ, 2018. – 325 с.
14. Кибанов, А.Я. Основы управления персоналом: учебное пособие / А.Я. Кибанов. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 304 с.
15. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: теория и практика. Оценка экономической и социальной эффективности управления персоналом организации: учебно-практическое пособие / А.Я. Кибанов. – М.: Проспект, 2017. – 48 с.
16. Ковалев, В.В. Финансы предприятий: учебное пособие / В.В. Ковалев. – М.: Инфра-М, 2017. – 352 с.

17. Коротков, Э.М. Основы менеджмента: учебное пособие / Э.М. Коротков, И.Ю. Солдатова. – М.: Дашков и К, 2017. – 272 с.
18. Кравченко, А.И. Прикладная социология и менеджмент: учебное пособие / А.И. Кравченко. – М.: Изд-во МГУ, 2018. – 200 с.
19. Куба, М. Управленческое консультирование: учебное пособие / М. Куба. – М.: Интерэксперт, 2017. – 470 с.
20. Куприянчук, Е.В. Управление персоналом: ассесмент, комплектование, адаптация, развитие: учебное пособие / Е.В. Куприянчук, Ю.В. Щербакова. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 255 с.
21. Ловчева, М.В. Управление персоналом: теория и практика. Делопроизводство в кадровой службе: учебно-практическое пособие / М.В. Ловчева. – М.: Проспект, 2017. – 80 с.
22. Лукичева, Л.И. Управление персоналом: учебное пособие / Л.И. Лукичева; под ред. Ю.П. Анискин. – М.: Омега-Л, 2017. – 263 с.
23. Лукьянова, Т.В. Управление персоналом: теория и практика. Управление инновациями в кадровой работе / Т.В. Лукьянова. – М.: Проспект, 2017. – 72 с.
24. Маслов, Е.В. Управление персоналом предприятия: учебное пособие / Е.В. Маслов. – М.: Изд-во МГУ, 2018. – 312 с.
25. Митрофанова, Е.А. Управление персоналом: теория и практика. Компетентностный подход в управлении персоналом: учебно-практическое пособие / Е.А. Митрофанова. – М.: Проспект, 2018. – 72 с.
26. Митрофанова, Е.А. Управление персоналом: теория и практика. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений службы управления персоналом: учебно-практическое пособие / Е.А. Митрофанова. – М.: Проспект, 2017. – 72 с.
27. Михайлина, Г.И. Управление персоналом: учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева. – М.: Дашков и К, 2017. – 280 с.
28. Мишин А.К. Единая служба управления персоналом современной организации: методические рекомендации / А.К. Мишин, Н.А. Третьякова. – Барнаул: Изд-во НП «АзБука», 2018. – 32 с.
29. Моргунов, Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение: учебник для академического бакалавриата / Е.Б. Моргунов. – Люберцы: Юрайт, 2018. – 424 с.
30. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом: учебник / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. – Люберцы: Юрайт, 2017. – 513 с.
31. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом: учебник для бакалавров / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. – Люберцы: Юрайт, 2017. – 513 с.
32. Оксинайд, К.Э. Управление персоналом: теория и практика / К.Э. Оксинайд. – М.: Проспект, 2018. – 64 с.

33. Оксинайд, К.Э. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации: учебно-практическое пособие / К.Э. Оксинайд. – М.: Проспект, 2018. – 64 с.
34. Полякова, О.Н. Управление персоналом: учебник / И.Б. Дуракова, Л.П. Волкова, Е.Н. Кобцева, О.Н. Полякова. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 570 с.
35. Основы кадрового менеджмента: учебно-методическое пособие / А.М. Карякин, Е.О. Грубов. – Иваново: Иван.гос.энерг. ун-т, 2017. – 68 с.
36. Питерс, Т. В поисках эффективного управления: учебное пособие / Т. Питерс, Р. Уотерман. – М.: Прогресс, 2018. – 390 с.
37. Система управления персоналом на предприятии. – М.: Всероссийский центр производительности, 2018. – 190 с.
38. Сотников, С.А. Управление персоналом организации: учебное пособие / С.А. Сотников. – М.: КноРус, 2017. – 512 с.
39. Тебекин, А.В. Управление персоналом: учебник / А.В. Тебекин. – М.: КноРус, 2019. – 624 с.
40. Троицкая, Н.А. Управление персоналом: учебное пособие / Н.А. Троицкая, М.В. Шилимов. – М.: КноРус, 2017. – 624 с.
41. Управление персоналом организации: учебное пособие / под ред. А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2017. – 512 с.
42. Управление персоналом организации: учебник / под ред. А.Я. Кибанова, – 4-е изд., доп. и перераб. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 695 с.
43. Седегов, Р.С. Управление персоналом: курс лекций / Седегов Р.С., Брасс А.А. – 2-е издание. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2017. – 174 с.
44. Уткин Э.А. Управление персоналом в малом и среднем бизнесе / Э.А. Уткин, А.И. Кочеткова. – М.: Акалис, 2016. – 640 с.
45. Фатхутдинов, Р.А. Инновационный менеджмент. учебник для вузов / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ЗАО «Бизнес-школа», «Интел-Синтез», 2018. – 600 с.
46. Федорова, Н.В. Управление персоналом: учебник / Н.В. Федорова, О.Ю. Минченкова. – М.: КноРус, 2018. – 432 с.
47. Цыпкин, Ю.А. Управление персоналом: учебник для вузов / Ю.А. Цыпкин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 450 с.
48. Чуланова, О.Л. Управление персоналом на основе компетенций: монография / О.Л. Чуланова. – М.: Инфра-М, 2018. – 1142 с.
49. Шахмалов, Ф.И. Американский менеджмент: теория и практика / Ф.И. Шахмалов. – М.: Наука, 2017. – 546 с.
50. Яхонтова, Е.С. Стратегическое управление персоналом: учебное пособие / Е.С. Яхонтова. – М.: ИД Дело РАНХиГС, 2018. – 384 с.