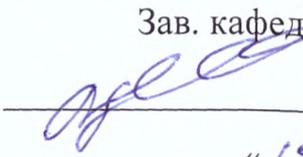


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор


В.Ф. Володько

«15» июня 2023 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ УСЛУГ
НА ПРИМЕРЕ ЗАО «ЮНИФУД»**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

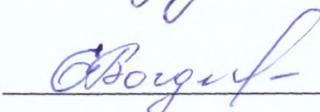
Направление специальности: 1-26 02 02-02 Менеджмент (Социально-административный)

Специализация: 1-26 02-02-02 - 01 Социальный менеджмент

Студент-дипломник, гр. 30801219  П.В. Шуляк

Руководитель, д.п.н., профессор  В.Ф. Володько

Консультант, д.п.н., профессор  В.Ф. Володько

Консультант по технологической части, к.и.н., доцент  Е.Г. Богданович

Ответственный за нормоконтроль, преподаватель  А.К. Петрашкевич

Объем работы:

дипломная работа – 81 страниц;

графическая часть – 8 листов А4;

цифровые носители – 1 диск

Минск 2023

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: страниц 81, рисунков и схем 4, таблиц 6
25 использованных источников

ПЕРСОНАЛ, КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА, СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, КАДРОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Цель дипломной работы - анализ стратегии по управлению персоналом в организации ЗАО «ЮНИФУД» и разработка направлений ее усовершенствованию.

Объект дипломного исследования - ЗАО «ЮНИФУД».

Задачи дипломного исследования:

- рассмотреть стратегию по управлению персоналом: ее основные понятия и сущность;
- провести анализ хозяйственной деятельности и системы управления персоналом ЗАО «ЮНИФУД».
- разработать мероприятия, направленные на совершенствование стратегии управления персоналом ЗАО «ЮНИФУД», провести обоснование их экономической эффективности.

Методы исследования: анализ теоретической литературы; обобщение; классификация; изучение документов базового предприятия; статистический анализ; матричные и экспертные методы оценки управления персоналом; опрос; анкетирование; моделирование; экономико-математические методы.

Содержание дипломной работы: Теоретические аспекты управления персоналом в организации; оценка системы управления персоналом ЗАО «ЮНИФУД»; разработка стратегии управления персоналом ЗАО «ЮНИФУД»; технология реализации предлагаемой организации.

Практическое применение. Область возможного практического применения результатов дипломной работы - ЗАО «ЮНИФУД» и другие предприятия данной отрасли.

Достоверность. Автор подтверждает, что приведенный материал правильно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева, Д.Л. Михайлин, А.В. Беляк; под общ. Ред. Г.И. Михайлиной. – 4-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 280 с.2.
2. Дуракова И. Б. Актуальные проблемы управления персоналом: моббинг: [Электронный ресурс]: учеб. Пособие / И.Б. Дуракова, Е.С. Корыстина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 226 с.
3. Чуланова О. Л. Компетентностный подход в управлении персоналом: схемы, таблицы, практика применения [Электронный ресурс]: учеб. Пособие / О.Л. Чуланова. — 2-е изд., испр. И доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 116 с.
4. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов. — 3-е изд., перераб. И доп. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 440 с.
5. Фокин К. Б. Управление кадровым резервом: теория и практика [Электронный ресурс]: монография / К.Б. Фокин. — Москва ИНФРА-М, 2019. – 277 с.
6. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник / К. В. Воденко, С. И. Самыгин, К. Г. Абазиева [и др.]; под редакцией К. В. Воденко. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 374 с.
7. Смирнова Е.Е. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебнометодическое пособие: [16+] / Е.Е. Смирнова, Л.А. Черкасова; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 76 с
8. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.]; под редакцией А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. И доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 498 с.
9. Горленко О. А. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник для среднего профессионального образования / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можяева. — 2-е изд., испр. И доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 249 с.
10. Уткин Э.А. Управление персоналом в малом и среднем бизнесе. – М.: АКАЛИС, 2018. – 260 с.
11. Пугачев В. П. Управление персоналом организации: практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / В. П. Пугачев. — 2-е изд., испр. И доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 280
12. Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом : учебник / Д.В. Горелов, Я.И. Маликова, Е.И. Данилина .– М. : ИТК «Дашков и К», 2019 .– 208 с.

13. Десслер, Г. Управление персоналом / Г. Десслер ; под редакцией И. М. Степнова ; перевод Д. П. Конькова. – 4-е изд. – Москва : Лаборатория знаний, 2020. – 800 с.
14. Елкин, С. Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / С. Е. Елкин. – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 236 с.
15. Жуков, А.Л. Аудит человеческих ресурсов организации / А.Л. Жуков, Д.В. Хабарова. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 363 с.
16. Иванов, С.Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / С.Ю. Иванов. – М. : Московский педагогический государственный университет , 2020. – 152 с.
17. Исаева, О. М. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 168 с.
18. Кибанов, А.Я. Концепция компетентностного подхода в управлении персоналом / А.Я. Кибанов, Е.А. Митрофанова, Е.Г. Коновалова, О.Л. Чуланова. – М. : ИНФРА-М, 2020. – 156 с.
19. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации : учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова, Л.Н. Кибанова – Москва: КноРус, 2021. – 360 с.
20. Климов, Н. А. Стратегическое управление персоналом в организациях / Н. А. Климов, Л. Л. Чиркова // Международный журнал прикладных наук и технологий «Integral». 2019. – №2. – С. 54-59.
21. Коргова, М. А. Кадровый менеджмент : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 216 с.
22. Курсова, О. А. Правовое регулирование управления персоналом : учебное пособие для вузов / О. А. Курсова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 414 с.
23. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 202 с.
24. Ловчева, М.В. Управление персоналом: теория и практика. делопроизводство в кадровой службе: учеб.-практ. пособие / М.В. Ловчева, Е.Н. Галкина, Е.В. Гурова ; под ред. А.Я. Кибанова. – М. : РГ-Пресс, 2021. – 78 с.
25. Литвинюк, А.А. Управление персоналом : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 498 с.