


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ФАКУЛЬТЕТ машиностроительный
КАФЕДРА «Инженерная экономика»**

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

 Т.А. Сахнович
«13» 06 2022 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА**


*«Повышение эффективности системы сбытовых бизнес-процессов
ОАО «БМЗ» - управляющая компания холдинга «БМК»*

Специальность 1-27 01 01 «Экономика и организация производства»

Направление 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства
(машиностроение)»

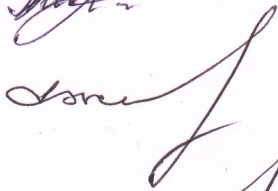
Специализация 1-27 01 01-01 01 «Экономика машиностроительного
предприятия»

Обучающийся
группы 10302118

16.05.2022 

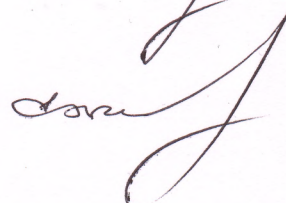
А.Г. Землянская

Руководитель



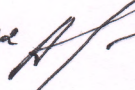
Б.А. Железко
к.т.н., доцент

Консультант



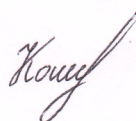
Б.А. Железко
к.т.н., доцент

Консультант по конструкторско-
технологическому разделу

04.06.2022 

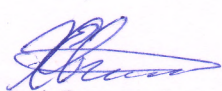
А.О. Грищенко
ассистент

Консультант
по охране труда

17.05.2022 

Т.П. Кот
к.т.н., доцент

Ответственный
за нормоконтроль


13.06.2022

Е.А. Хвитько
преподаватель

Объем проекта:

Пояснительная записка 169 страниц

Графическая часть 10 листов

Минск 2022

РЕФЕРАТ

Дипломный проект: 156 с., 33 рис., 58 табл., 83 источника, 5 прил.

В данном дипломном проекте использованы ГОСТы, стандарты, СанПин, гигиенические нормативы, учебно-методические комплексы и литература отечественных и зарубежных авторов.

Объектом исследования является деятельность ОАО «Белорусского металлургического завода» - управляющей компании холдинга «Белорусская металлургическая компания», ключевые сбытовые бизнес-процессы данного предприятия.

Цель проекта – улучшить сбытовые бизнес-процессы предприятия путем внедрения ERP-системы.

В процессе работы выполнены следующие исследования:

- проведен SWOT-анализ, анализ «As Is», построена модель А. Остервальдера «Canvas», модель IDEF0;
- проведен анализ производственно-хозяйственной деятельности;
- разработан техпроцесс изготовления детали;
- проведена сравнительная характеристика разных версий ERP-системы SAP R/3 и SAP S/4 HANA;
- предложены мероприятия по улучшению деятельности предприятия в разрезе сбытовых бизнес-процессов;
- проведен анализ рисков ИТ-инфраструктуры предприятия и сбытовых бизнес-процессов.

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются усовершенствование управления сбыта, т.е. использование новых бизнес-программ и ERP-систем на отечественных предприятиях.

Областью возможного практического применения являются промышленные предприятия с некорректными бизнес-процессами.

Результатами внедрения явились акты внедрения на ОАО «БМЗ – управляющая компания холдинга «БМК» и на кафедру «Инженерная экономика».

Я подтверждаю, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

1. Адаменкова, С.И. Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия и инвестиционных решений / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик. – Минск: Издательство «Регистр», 2020. – 384 с.
2. Большая экономическая энциклопедия [Текст] / Т.П. Варламова, Н.А. Васильева. – М.: Эксмо, 2007. – 816 с.
3. Бабук, И.М. Экономика промышленного предприятия / И.М. Бабук, Т.А. Сахнович. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 439 с.
4. Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия и инвестиционных решений / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик. – Минск: Издательство «Регистр», 2017. – 384 с.
5. Практические налоговоеобложение: исчисляем и уплачиваем налоги правильно / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик, Л.И. Тарарышкина / под общей ред. С.И. Адаменковой. – Минск: Регистр, 2018. – 456 с.
6. Бабук, И.М. Планирование и организация машиностроительного производства. Курсовое проектирование / И.М. Бабук, Н.С. Сачко. – 2-е изд., исп. – Минск: Новое знание, 2013.
7. Короткевич, Л.М. Экономика предприятия промышленности: пособие для слушателей системы повышения квалификации и переподготовки кадров по экономическим специальностям / Л.М. Короткевич; БНТУ, Филиал БНТУ «Институт повышения квалификации и переподготовки кадров по новым направлениям развития техники, технологии и экономики БНТУ». – Минск: БНТУ, 2015. – 118 с.
8. Василевич, В.И. Организация производства и управление предприятием. Пособие / В.И. Василевич, Л.М. Короткевич. – Минск: БНТУ, 2015.
9. Королько, А.А. Организация производства. Учебно-методическое пособие / А.А. Королько, С.В. Морозова [и др.]. – Минск: ФУ «Аинформ», 2015.
10. Костюкевич, Е.Н. Оперативное планирование на машиностроительном предприятии. Лабораторный практикум для студ. спец. 1-27 01 01 «Экономика и организация производства» / Е.Н. Костюкевич. – Минск: БНТУ, 2015.
11. Костюкевич, Е.Н. Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине «Организация производства» / Е.Н. Костюкевич. – Рег. № 1061404094 от 12.06.2014. – Минск: НИРУП «ИППС», 2014.5. ГОСТ 2.105-95. ЕСКД. Общие требования к текстовым документам.
12. Глубокий, С.В. Маркетинг инноваций. Методические указания и индивидуальные задания для практических занятий / С.В. Глубокий, Н.В. Макаревич. – Минск: Бестпринт, 2016. – 70 с.
13. Куневич, О.В. Маркетинг: учебно-методическое пособие для студентов экономических специальностей / О.В. Куневич. – Минск: БНТУ, 2020. – 45 с.
14. Лавренова, О.А. Информационные технологии в экономике: пособие для обучающихся по специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)»: в 2 ч. / О.А. Лавренова, Б.А. Железко. – Минск: БНТУ, 2021, ч.1 – 129 с.

15. Железко, Б.А. Инжиниринг бизнес-процессов: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» / Б.А. Железко, О.А. Лавренова. – Минск: БНТУ, 2021. – 102 с.
16. Цифровой маркетинг: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» профилизация «Экономика и организация производства (машиностроение)» / сост.: Б.А. Железко, О.А. Лавренова. – Минск: БНТУ, 2022. – 46 с.
17. Автоматизация бизнес-процессов на предприятии: практикум для студентов направления специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)»: в 2 ч. / сост.: О.А. Лавренова, И.Р. Гребенников. – Минск: БНТУ, 2020. – ч.1 – 96 с.
1. Декрет Президента Республики Беларусь «О развитии цифровой экономики» от 21 декабря 2017 г. № 8.
 2. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам: ГОСТ 2.105–95. – Введен 01.07.1996.
 3. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления: ГОСТ 7.1–2003. – Введ. 2004-07-01. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2004.
 4. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления: ГОСТ 7.82–2001. – Введ. 2002-07-01. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2001.
 5. Стратегия «Наука и технологии: 2018–2040. / Постановление Президиума Национальной академии наук Беларуси 26.02.2018 № 17. [Электронный документ]. Режим доступа: http://nasb.gov.by/congress2/strategy_2018-2040.pdf.
 6. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016 – 2022 годы. / Постановление коллегии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь 30.09.2015 № 35.
 7. Государственная система стандартизации Республики Беларусь. Порядок проведения экспертизы стандартов: РД РБ 03180.53–2000: введ. 01.09.00. – Минск: Госстандарт: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2000. – 6 с.
 8. Узел крепления крановых рельсов к стальным подкрановым балкам. Технические условия: СТБ 2135-2010. – Введ. 01.07.11 (с отменой на территории РБ ГОСТ 24741-81). – Минск: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2011. – 6 с.
 9. Инструментальное и методическое обеспечение процессов цифровизации ИТ-предпринимательства и маркетингового инжиниринга бизнеса Б.А. Железко. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/83369/36-37.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
 10. Железко, Б.А. Методические и инструментальное обеспечение стратегического корпоративного реинжиниринга / Б.А. Железко, Г.Н. Подгорная // Электронная экономика: теория, модели, технологии: монография. – Минск: БГУИР, 2016. – С. 138 – 144.
 11. Zhalezka, V. Multy-criteria fuzzy analysis of regional development / V. Zhalezka, K. Navitskaya // ECONTECHMOD. AN INTERNATIONAL QUARTERLY JOURNAL – 2015. Vol.4. – №.3. – P. 39 – 46.

12. Ермакова, Т.А. Стратегический корпоративный реинжиниринг процессов управления группой компаний/Т.А. Ермакова, Б.А. Железко, Е.А. Корначенко // Научные труды БГЭУ. – Минск: БГЭУ, 2010. – С. 128 – 134.
13. Гавриков А., Давыдов В., Фёдоров М. Интернет-маркетинг. Настольная книга digital-маркетолога/А. Гавриков., В. Давыдов., М. Фёдоров. – М.: АСТ, 2019. – 352 с
14. Ишечкина, Г. Н. Автоматизация маркетинговой деятельности: учеб. Пособие / Г. Н. Ишечкина. – М.: Маркетинг, МУПК, 2001. – 94с.3.
15. Автоматизация маркетинга: способы и инструменты Н. Ю. Лобановская, студентка группы 10507119 БНТУ, научный руководитель – к.т.н, доцент Б. А. Железко. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/80350/290-291.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
16. Совершенствование информационных инфраструктур предприятий малого бизнеса как фактор модернизации хозяйственного механизма Е.С. Сушко, студент группы 10502217 ФММП БНТУ, В. Г. Суржко, студент группы 10502117 ФММП БНТУ научный руководитель – к.т.н., доцент Б. А. Железко. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/55538/SOVERSHENSTVOVANIE_INFORMACIONNY_N_INFRASTRUKTUR_PREDPRIYATIJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
17. Горбунова Ю. И., Гладышева А. В., Горбунова О. Н. Информационное обеспечение экономической деятельности на современном этапе социальноэкономического развития // Социально-экономические явления и процессы. 2014. № 2. С. 22-27.
18. Булгакова М. В. Информационное обеспечение малого бизнеса в современных условиях // Вестник ЮУрГУ. Серия Компьютерные технологии, управление, радиоэлектроника. 2015. Т. 15, № 4. С. 154-157.
19. Булгакова М. В. Принципы современного моделирования в малом бизнесе // Современное развитие малого бизнеса: мат-лы III Всерос. Профес. конф. С международным участием / НОУ ВПО «Челябинский институт экономики и права им. М. В. Ладина». Челябинск, 2015. С. 13-16.
20. Инжиниринг бизнес-процессов: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» / Б. А. Железко, О. А. Лавренова. – Минск: БНТУ, 2021. – 102 с. ISBN 978-985-583-570-8.
21. Цифровой маркетинг: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» профилизации «Экономика и организация производства (машиностроение)» / сост.: Б. А. Железко, О. А. Лавренова. – Минск : БНТУ, 2022. – 46 с. ISBN 978-985-583-709-2.
22. Направления цифровой трансформации предприятия, ст. преподаватель кафедры «Инженерная экономика» Лавренова О. А. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/50552/Napravleniya_cifrovoj_transformacii_predpriyatiya.pdf?sequence=1&isAllowed=y, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
23. Технологии цифровой трансформации бизнеса, Лавренова О. А. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/bitstream/handle/data/110617/115-119.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
24. Лавренова, О. А. Ключевые факторы цифровой трансформации бизнеса / О. А. Лавренова // Инновации в машиностроении: 100-летний опыт в науке, производстве.

25. Лавренова, О. А. Направления цифровой трансформации предприятия / О. А. Лавренова // Наука – образованию, производству, экономике: материалы 16-й Международной научно-технической конференции. – Минск: БНТУ, 2018. – Т. 1. – С. 394.
26. Рид Джон, Доан Майкл Настольная книга SAP-консультанта. Книга, которая расскажет, как добиться успеха в мире SAP; Эксперт РП - Москва, 2008. - 288 с.
27. Jim Mazzullo, Peter Wheatley SAP R/3 for Everyone: Step-by-Step Instructions, Practical Advice, and Other Tips and Tricks for Working with SAP; Prentice Hall Ptr - Москва, 2005. - 320 с.
28. Кале В. К 16 Внедрение SAP R/3. Руководство для менеджеров и инженеров; Пер. с англ. П. А. Панов – М.: Компания АйТи, 2004. – 511 с, ил. ISBN 5-98453-005-8.
29. Бизнес-модель Остервальдера-Пинье: зачем она нужна и как ее построить. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://invme.com/ru/blogs/content/biznes-model-ostervaldere-pine-zachem-ona-nuzhna-i-kak-ee-postroit>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
30. Отчет о деятельности в области устойчивого развития за 2020 год ОАО «БМЗ – УКХ «БМК». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://belsteel.com/doc/social_otchet/sotsialnyiy_otchet_2020.pdf, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
31. Форма организации труда на предприятии. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://eclib.net/1/7.html>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
32. Организация рабочего места экономиста, инженера ПТО, оснащенного ПК. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.referat911.ru/Bezopasnost-jznedeyatelnosti/organizaciya-rabochego-mesta-jekonomista-inzhenera/57384-1498016-place1.html>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
33. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь «Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению помещений жилых и общественных зданий», Гигиенического норматива «Показатели безопасности и безвредности для человека естественного, искусственного и совмещенного освещения помещений жилых зданий», Гигиенического норматива «Показатели безопасности и безвредности для человека естественного, искусственного и совмещенного освещения помещений общественных зданий». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bresttorg.by/DswMedia/sanpin82.pdf>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
34. Экология. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://belsteel.com/about/ekologiya.php>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
35. ГОСТ 12.0.003-74 «Опасные и вредные производственные факторы. Классификация».
36. Типовые отраслевые нормы бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты работникам, занятым в машиностроении и металлообрабатывающих производствах, утвержденные постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 ноября 2003 г. № 150.

37. Гигиенический норматив «Микроклиматические показатели безопасности и безвредности на рабочих местах», утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 37 от 25 января 2021 г.
38. Гигиенический норматив «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны», утвержденный постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 11.10.2017 г. № 92.
39. Межотраслевые правила по охране труда при холодной обработке металлов, утвержденные постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 декабря 2007 г. № 22/171.
40. СН 4.02.03-2019 «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха».
41. ГОСТ 12.4.021-75 «Системы вентиляционные. Общие требования».
42. СН 2.04.03.2020 «Естественное и искусственное освещение».
43. ГН «Показатели безопасности и безвредности воздействия на человека ультрафиолетового излучения от производственных источников» утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 37 от 25 января 2021 г.
44. Санитарные правила и нормы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 115 от 16.10.2011 г.
45. Гигиенический норматив «Показатели безопасности и безвредности вибрационного воздействия на человека», утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 37 от 25 января 2021 г.
46. Санитарные правила и нормы «Требования к электромагнитным излучениям радиочастотного диапазона при их воздействии на человека», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 23 от 05.03.2015 г.
47. ТКП 339-2011 «Электроустановки на напряжение до 750 кВ. Линии электропередачи воздушные и токопроводы, устройства распределительные и трансформаторные подстанции, установки электросиловые и аккумуляторные, электроустановки жилых и общественных зданий. Правила устройства и защитные меры электробезопасности. Учет электроэнергии. Нормы приемо-сдаточных испытаний», утвержденный постановлением Министерства энергетики Республики Беларусь от 23 августа 2011 г. № 44, с последними изменениями, утвержденными постановлением Министерства энергетики Республики Беларусь от 29 мая 2018 г. № 17.
48. СН 2.02.05-2020 «Пожарная безопасность зданий и сооружений. Строительные нормы проектирования».
49. ТКП 474-2013 «Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности», утвержденный постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 29 января 2013 г., с последними изменениями, утвержденными постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 12 сентября 2019 г. № 52.
50. Типовая инструкция по охране труда при использовании в работе офисного оборудования, утвержденная постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 14.04.2021 г. № 25.

51. Организация рабочего места экономиста, инженера ПТО, оснащенного ПК. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.referat911.ru/Bezopasnost-place1.html>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

52. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь «Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению помещений жилых и общественных зданий», Гигиенического норматива «Показатели безопасности и безвредности для человека естественного, искусственного и совмещенного освещения помещений жилых зданий», Гигиенического норматива «Показатели безопасности и безвредности для человека естественного, искусственного и совмещенного освещения помещений общественных зданий», [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bresttorg.by/DswMedia/sapin82.pdf>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

53. Обзор российского рынка ERP-систем. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wiseadvice-it.ru/o-kompanii/blog/articles/obzor-rossiiskogo-rynka-erp-sistem/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

54. Переход с SAP на 1С. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.1cbit.by/blog/perekhod-s-sap-na-1s/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

55. 10 поводов перейти с SAP на «1С:ERP». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sfx-tula.ru/news/infoblog/8296/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

56. Интеграция по-русски. Как отечественные ERP-системы заменят зарубежные. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vedomosti.ru/opinion/articles/2022/03/20/914323-integratsiya-po-russki>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

57. Импортозамещение – отечественные аналоги SAP. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.comindware.com/ru/blog-import-phaseout-local-sap-alternatives/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

58. Переход бизнеса на российский софт: проблема или новые возможности? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vc.ru/services/381668-perekhod-biznesa-na-rossiyskiy-soft-problema-ili-novye-vozmozhnosti>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

59. Грядет битва за наследство SAP. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.comnews.ru/content/219892/2022-04-20/2022-w16/gryadet-bitva-za-nasledstvo-sap>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

60. ERP-системы в России. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.erp-online.ru/phparticles/show_news_one.php?n_id=211, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

61. Переход с SAP на 1С: ERP. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rdn-grp.ru/uslugi/migratsiya/s-sap-na-1s/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

62. Трудности перехода. Как настроить обмен данными между 1С и SAP. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ediweb.com/ru-ru/media/blog/trudnosti-perekhoda-erp>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

63. Сравниваем ERP по ключевым характеристикам. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.cnews.ru/articles/sravnivaem_erp_po_klyuchevym_harakteristikam, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

64. Как развиваться бизнесу без иностранных IT-продуктов? [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://rb.ru/opinion/transition-to-russian-it-products/>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус.
65. Системы управления предприятием – ERP-рынок России. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.advisee.ru/index.php/Статья:Системы_управления_предприятием_\(ERP-рынок_Россия\),_свободный._Загл._с_экрана._Яз._рус.](http://www.advisee.ru/index.php/Статья:Системы_управления_предприятием_(ERP-рынок_Россия),_свободный._Загл._с_экрана._Яз._рус.)
66. Внедрение и интеграция IC/ SAP. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://schneider-group.com/ru/services/it-solutions-digital-consulting/vnedrenie-i-integratsiya-ic-sap/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
67. Миграция с SAP на 1C: Предприятие. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://solution.ru/events/articles/migratsiya-s-sap-na-1c-predpriyatie/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
68. Переход на 1C: ERP – муки выбора или как получить лучший результат? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/post/593301/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
69. Варианты перехода на SAP S/4 HANA. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blogs.sap.com/2021/07/13/варианты-перехода-на-sap-s-4hana/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
70. Развитие ИТ-инфраструктуры. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://alp-itsm.ru/interesting/razvitie_it_infrastruktury/, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
71. Информационная инфраструктура и ее роль в обеспечении инновационного развития бизнеса. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnaya-infrastruktura-i-ee-rol-v-obespechenii-innovatsionnogo-razvitiya-biznesa>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
72. Создание ИТ-инфраструктуры. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bytechs.by/services/sozдание-it-infrastruktury/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
73. Проектный подход. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://softline.by/services/razrabotka-it-strategii/proektnyiii-podhod>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
74. Как создать идеальную ИТ-инфраструктуру управления бизнесом? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.e-executive.ru/management/itforbusiness/1990143-kak-sozdat-idealnuu-it-infrastrukturu-dlya-upravleniya-biznesom>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
75. Инфраструктурная среда электронного бизнеса информационной экономики. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://port-u.ru/elektronnyj-biznes-kak-optimiziruyushchaya-forma-predprinimatelstva-v-informatsionnom-obshchestve/infrastrukturnaya-sreda-elektronnogo-biznesa-informatsionnoj-ekonomiki>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
76. Разработка стратегии развития ИТ-инфраструктуры. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.micromash.ru/uslugi/razrabotka-strategii-razvitiya-it-infrastruktury/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
77. Интеллектуальные офисные технологии и информационная инфраструктура бизнеса. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://www.vistlan.ru/info/blog/tekhnologii/intellektualnye-ofisnye-tekhnologii-i-informatsionnaya-infrastruktura-biznesa/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

78. Электронный научный журнал «Вектор экономики». Совершенствование системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://vectoreconomy.ru/images/publications/2019/3/economicsmanagement/Efremova_K_agrova.pdf, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

79. Системы мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://isib.ru/services/monitoring-system-and-it-management/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

80. IT-страна. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://president.gov.by/ru/belarus/economics/it-strana>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

81. Умный город. [Электронный ресурс]. – Векторы развития. Режим доступа: https://becloud.by/docs_services/vestnik_suvjazi_beCloud.pdf, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

82. ИТ-инфраструктура. Поставки оборудования. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vita-soft.ru/services/46/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

83. Managed IT: управление ИТ-инфраструктурой. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://itglobal.com/ru-by/managed-it/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.