



БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ машиностроительный
КАФЕДРА «Инженерная экономика»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

 Т.А. Сахнович

«17»  08 2022 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

«Развитие маркетинговой деятельности предприятия»

Специальность 1-27 01 01 «Экономика и организация производства»

Направление 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства
(машиностроение)»

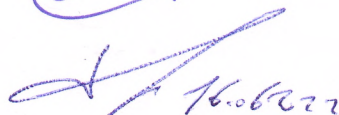
Специализация 1-27 01 01-01 01 «Экономика машиностроительного
предприятия»

Обучающийся
группы 10302117



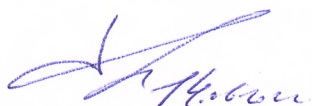
А.С. Копылова

Руководитель



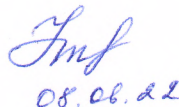
С.В.Глубокий
к.т.н., доцент

Консультант



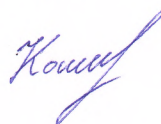
С.В.Глубокий
к.т.н., доцент

Консультант по конструкторско-
технологическому разделу


08.08.22

Н.В. Шкин
ст. преподаватель

Консультант
по охране труда



Т.П. Кот
к.т.н., доцент

Ответственный
за нормоконтроль



Е.А. Хвитько
зав. лабораторией

Объем проекта:

Пояснительная записка	171	страниц
Графическая часть	12	листов

Минск 2022

РЕФЕРАТ

Дипломный проект: 1 с., 21 рис., 48 табл., 35 источников, 6 прил.

МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АССОРТИМЕНТНАЯ ПОЛИТИКА, ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА, КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА, СБЫТОВАЯ ПОЛИТИКА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, РЕКЛАМА

Объектом исследования проекта является система маркетинга предприятия пищевой промышленности.

Предметом исследования является развитие маркетинговой деятельности кафе «Политехник» Центра Питания БНТУ.

Цель проекта: исследование теоретических и методических основ управления маркетинговой деятельностью предприятия и разработка рекомендаций, направленных на развитие маркетинговой деятельности кафе «Политехник» Центра питания БНТУ.

В процессе работы выполнены такие исследования: исследование структуры маркетингового комплекса производственно-торгового предприятия; анализ производственно-хозяйственной деятельности кафе «Политехник» Центра питания БНТУ; определены пути развития маркетингового комплекса кафе «Политехник» Центра питания БНТУ.

Элементами практической значимости полученных результатов являются повышение финансовых результатов за счет внедрения современных методов в рекламно-информационную деятельность Центра питания БНТУ при минимальных затратах в сравнении с полученным эффектом.

Областью возможного практического применения является кафе «Политехник» Центра питания БНТУ.

В ходе дипломного проектирования прошли апробацию такие предложения: тактика товарного вида; специальные предложения к завтракам и ланчам; тактика «игры с инициалами»; каждый шестой обед за 6 рублей; разработка мобильного приложения по накоплению бонусов с каждого обеда (по QR-коду); совершенствование кофейной продукции; создание сайта-визитки кафе «Политехник»; реклама в Instagram и ВКонтакте; реклама в газете «Весці БНТУ»; раздача информационных листовок; создание telegram-бота для магистрантов и аспирантов БНТУ.

Результатами внедрения явился расчет эффективности проектных решений и небольшой срок окупаемости, равный 2, 66 квартала.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Автоматизация бизнес-процессов на предприятии: практикум для студентов направления специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)»: в 2 ч. / сост.: О.А. Лавренова, И.Р. Гребенников. – Минск: БНТУ, 2020. – Ч.1 – 96 с.
2. Адаменкова, С.И. Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия и инвестиционных решений / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик. – Минск: Издательство «Регистр», 2020. – 384 с.
3. Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия и инвестиционных решений / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик. – Минск: Издательство «Регистр», 2017. – 384 с.
4. Гурко А.И. Экономико-математические методы и модели. Пособие для студентов и магистрантов, обучающихся по спец. направления образования «Экономика и организация производства». – Минск: БНТУ, 2020.
5. Бабук, И.М. Планирование и организация машиностроительного производства. Курсовое проектирование / И.М. Бабук, Н.С. Сачко. – 2-е изд., исп. – Минск: Новое знание, 2013.
6. Василевич, В.И. Организация производства и управление предприятием. Пособие / В.И. Василевич, Л.М. Короткевич. – Минск: БНТУ, 2015.
7. Сахнович Т.А., Лавренова О.А. ИНДУСТРИЯ 4.0: Истоки и перспективы. «Развитие экосистемы инновационно-технологического предпринимательства в Минской области» Сборник материалов конференции, 12 ноября 2020 г. – Борисов – с. 16-18.
8. Гигиенический норматив "Микроклиматические показатели безопасности и безвредности на рабочих местах", утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 37 от 25 января 2021 г.
9. Глубокий, С.В. Стратегический и оперативный маркетинг: Методическое пособие по курсовому и дипломному проектированию для студентов специальностей «Маркетинг» и «Бизнес-администрирование». Часть 2 / С.В. Глубокий, А.Ф. Зубрицкий. – Минск, ВУЗ-ЮНИТИ, 2003. – 240 с.
10. Глубокий, С.В. Операционный маркетинг: Методическое пособие по курсовому и дипломному проектированию для студентов специальностей «Маркетинг» и «Бизнес-администрирование». – Минск, ВУЗ-ЮНИТИ, 2002.– 76 с.
11. Глубокий, С.В. Маркетинг инноваций. Методические указания и индивидуальные задания для практических занятий / С.В. Глубокий, Н.В. Макаревич. – Минск: Бестпринт, 2016. – 70 с.
12. Глубокий С.В., Гончарова В.В. Маркетинговые коммуникации. Задания и методические указания по выполнению лабораторных работ для студентов спец. 1-26 02 03 «Маркетинг» печ. Минск: Бестпринт, 2017. – 84 с.

13. Глубокий С.В., Макаревич Н.В. Управление конкурентоспособностью предприятия. Минск: БНТУ, МИПКПК, 2019.

14. Экономика и организация производства: пособие для студентов направления специальности 1-08 01 01-07 «Профессиональное обучение (информатика)» / Л.М. Короткевич Л.М., Зеленковская Н.В., Комина Н.В., Бутор Л.В. – Минск: БНТУ, 2021.–55 с.

15. Бутор Л.В. Перспективы развития цифровой логистики. /Л. В. Бутор // Наука – образованию, производству, экономике : материалы 19-й Международной научно-технической конференции. - Минск : БНТУ, 2021.

16. ГОСТ 12.0.003-74 «Опасные и вредные производственные факторы. Классификация».

17. ГОСТ 12.2.009-99 «Станки металлообрабатывающие. Общие требования безопасности».

18.ГОСТ 12.2.033-78 «Рабочее место при выполнении работ стоя. Общие эргономические требования».

19. Железко, Б.А. Инжиниринг бизнес-процессов: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)»/Б.А. Железко, О.А. Лавренова. – Минск: БНТУ, 2021 – 102 с.

20. Короткевич, Л.М. Экономика предприятия промышленности: пособие для слушателей системы повышения квалификации и переподготовки кадров по экономическим специальностям / Л.М. Короткевич; БНТУ, Филиал БНТУ «Институт повышения квалификации и переподготовки кадров по новым направлениям развития техники, технологии и экономики БНТУ». – Минск: БНТУ, 2015. – 118 с.

21. Костюкевич, Е.Н. Оперативное планирование на машиностроительном предприятии. Лабораторный практикум для студ спец. 1-27 01 01 «Экономика и организация производства» / Е.Н. Костюкевич. – Минск: БНТУ, 2015.

22. Костюкевич, Е.Н. Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине «Организация производства» / Е.Н. Костюкевич. – Рег. № 1061404094 от 12.06.2014. – Минск: НИРУП «ИППС», 2014.5. ГОСТ 2.105-95. ЕСКД. Общие требования к текстовым документам.

23. Куневич, О.В. Маркетинг: учебно-методическое пособие для студентов экономических специальностей / О.В. Куневич. – Минск: БНТУ, 2020. – 45 с.

24. [Куневич, О. В. Стратегии инноваций промышленного предприятия / О. В. Куневич // Наука – образованию, производству, экономике: материалы 14-й Международной научно-технической конференции. - Минск: БНТУ, 2016. - Т. 1. - С. 472.](#)

25. Лавренова, О.А. Информационные технологии в экономике: пособие для обучающихся по специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)»: в 2 ч. / О.А. Лавренова, Б.А. Железко. – Минск: БНТУ, 2021, Ч.1 – 129 с.

26. Цифровой маркетинг: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» профилизация

«Экономика и организация производства (машиностроение)» / сост.: Б.А. Железко, О.А. Лавренова. – Минск: БНТУ, 2022. – 46 с.

27. Практические налогообложение: исчисляем и уплачиваем налоги правильно / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик, Л.И. Тарарышкина / под общей ред. С.И. Адаменковой. – Минск: Регистр, 2018. – 456 с.

28. Комина Н.В. Основы теории бухгалтерского учета. – Учебно-методическое пособие для направления спец. 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)». Ч.1. – Минск: БНТУ, 2018.

29. Комина Н.В. Бухгалтерский учет и аудит для студ. спец. 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства» (машиностроение). Конспект лекций. Минск: БНТУ, 2015.

30. [Комина Н.В., Попова Н.Д. Страхование рисков на машиностроительных предприятиях. – Учебно-методическое пособие для студентов спец. 1-27 01 01 «Экономика и организация производства». – БНТУ/МСФ28-5. 2013.](#)

31. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь №33 от 30.04.2013.

32. СН 2.02.05-2020 «Пожарная безопасность зданий и сооружений. Строительные нормы проектирования».

33. Технология машиностроения. Курсовое проектирование : учеб. пособие/ Под ред. М.М. Кане, В.К. Шелега.-Минск: Выш. шк., 2013.-311 с.

34. Типовые отраслевые нормы бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты работникам, занятым в машиностроении и металлообрабатывающих производствах, утвержденные постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 ноября 2003 г. № 150.

35. ТКП 474-2013 «Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности», утвержденный постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 29 января 2013 г., с последними изменениями, утвержденными постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 12 сентября 2019 г. №52.