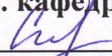


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ машиностроительный  
КАФЕДРА «Инженерная экономика»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

 Т.А. Сахнович  
« 15 » / 06 2022 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

«Совершенствование системы управления качеством продукции  
ОАО «Конструкторское бюро «Дисплей»

Специальность 1-27 01 01 «Экономика и организация производства»

Направление 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства  
(приборостроение)»

Обучающийся  
группы 10302117

П.С. Ломач

Руководитель

Е.Е. Будинайте  
к.э.н.. доцент

Консультант

Е.Е. Будинайте  
к.э.н.. доцент

Консультант по инженерно-  
технологическому разделу

Д.В. Балохонов  
к.т.н. доцент

Консультант  
по охране труда

Т.П. Кот  
к.т.н. доцент

Ответственный  
за нормоконтроль

О.А. Лавренова  
ст. преподаватель

Объем проекта:  
Пояснительная записка /44 страниц  
Графическая часть /0 листов

Минск 2022

## РЕФЕРАТ

Дипломный проект: 122 с., 41 рис., 41 табл., 40 источников, 12 прил.

КАЧЕСТВО, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, ЗАТРАТЫ, КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА, СТАНДАРТЫ ISO 9000, СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ, ПРОДУКЦИЯ ДВОЙНОГО НАЗНАЧЕНИЯ, ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ, МОДЕРНИЗАЦИЯ

Объектом исследования является система управления качеством продукции ОАО «Конструкторское бюро «Дисплей».

Цель проекта выявление и исследование экономической эффективности совершенствования системы управления качеством продукции.

В процессе работы выполнены следующие исследования: рассмотрены международные стандарты качества серии ISO, дана их интерпретация в национальных системах, рассмотрено значение международной стандартизации и сертификации для эффективности управления производственными предприятиями, конкурентоспособности продукции на международных рынках, рассмотрено применение стандартов ISO для продукции специального и двойного назначения, разработаны мероприятия по совершенствованию системы управления качеством продукции ОАО «Конструкторское бюро «Дисплей», произведен расчет эффективности внедрения данных мероприятий.

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются предложенные мероприятия по совершенствованию системы управления качеством продукции: приобретение фрезерного станка HAAS VF1, приобретение анализатора спектра сигналов, повышение качества продукции за счет повышения эффективности системы входного контроля, проведение ряда климатических испытаний в испытательном центре для сторонних организаций.

Областью возможного практического применения являются предприятия, производящие продукцию специального и двойного назначения.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Автоматизация бизнес-процессов на предприятии: практикум для студентов направления специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства (машиностроение)»: в 2 ч. / сост.: О.А. Лавренова, И.Р. Гребенников. – Минск: БНТУ, 2020. – Ч.1 – 96 с.
2. Адаменкова, С.И. Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия и инвестиционных решений / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик. – Минск: Издательство «Регистр», 2020. – 384 с.
3. Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия и инвестиционных решений / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик. – Минск: Издательство «Регистр», 2017. – 384 с.
4. Аскарлов, Е. Международные стандарты – их сила и слабость / Е. Аскарлов // Журнал «Без проблем». – 2019. – №10. – С. 10-15.
5. Бабук, И.М. Планирование и организация машиностроительного производства. Курсовое проектирование / И.М. Бабук, Н.С. Сачко. – 2-е изд., исп. – Минск: Новое знание, 2013.
6. Бабук, И.М. Экономика промышленного предприятия / И.М. Бабук, Т.А. Сахнович. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 439 с.
7. Большая экономическая энциклопедия [Текст] /Т.П. Варламова, Н.А. Васильева. – М.: Эксмо, 2007. – 816 с.
8. Будинайте, Е. Е. Европейский опыт стандартизации управления: нужен ли сертификат ИСО российским предприятиям? / Е.Е. Будинайте // Специальный ежемесячник современных концепций и методов менеджмента «Современное управление». – 2002. – №11. – С. 1-4.
9. Будинайте, Е. Е. Зарубежный стандарт: новый подход к повышению эффективности деятельности предприятия. / Е.Е. Будинайте //Ежемесячник для руководителей предприятий, технических и хозяйственных служб «Деловая информация». – 2002. – №2. – С. 1-3.
10. Будинайте, Е. Е. Управление процессами – одно из основных требований международного стандарта ИСО 9001 / Е.Е. Будинайте // Специальный ежемесячник современных концепций и методов менеджмента «Современное управление». – 2002. – №1.– С. 1-4.
11. Василевич, В.И. Организация производства и управление предприятием. Пособие / В.И. Василевич, Л.М. Короткевич. – Минск: БНТУ, 2015.
12. Галлеев, В.И. Проблемы внедрения стандартов ISO серии 9000 на примере опыта ряда предприятий / В.И. Галлеев. – Москва: Стандарт, 2020. – 376 с.
13. Глубокий, С.В. Маркетинг инноваций. Методические указания и индивидуальные задания для практических занятий / С.В. Глубокий, Н.В. Макаревич. – Минск: Бестпринт, 2016. – 70 с.
14. Гончаров, В.Н. Теоретические подходы к определению понятия «Качество» / В.Н. Гончаров // ЭКОНОМИНФО. – 2015. – №23. – С. 1-5.
15. ГОСТ РВ 0015-002-2020. Система разработки и постановки

на производство военной техники. Система менеджмента качества. Требования. – Введ. 2022–01–01. – Москва : Госстандарт, 2020. – 38 с.

16. Железко, Б.А. Инжиниринг бизнес-процессов: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» / Б.А. Железко, О.А. Лавренова. – Минск: БНТУ, 2021. – 102 с.

17. Королько, А.А. Организация производства. Учебно-методическое пособие / А.А. Королько, С.В. Морозова [и др.]. – Минск: ФУ «Аинформ», 2015.

18. Короткевич, Л.М. Экономика предприятия промышленности: пособие для слушателей системы повышения квалификации и переподготовки кадров по экономическим специальностям / Л.М. Короткевич; БНТУ, Филиал БНТУ «Институт повышения квалификации и переподготовки кадров по новым направлениям развития техники, технологии и экономики БНТУ». – Минск: БНТУ, 2015. – 118 с.

19. Костюкевич, Е.Н. Оперативное планирование на машиностроительном предприятии. Лабораторный практикум для студ. спец. 1-27 01 01 «Экономика и организация производства» / Е.Н. Костюкевич. – Минск: БНТУ, 2015.

20. Костюкевич, Е.Н. Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине «Организация производства» / Е.Н. Костюкевич. – Рег. № 1061404094 от 12.06.2014. – Минск: НИРУП «ИППС», 2014.

21. Куневич, О.В. Маркетинг: учебно-методическое пособие для студентов экономических специальностей / О.В. Куневич. – Минск: БНТУ, 2020. – 45 с.

22. Лавренова, О.А. Информационные технологии в экономике: пособие для обучающихся по специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства (по направлениям)»: в 2 ч. / О.А. Лавренова, Б.А. Железко. – Минск: БНТУ, 2021, Ч.1 – 129 с.

23. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник : для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Товароведение и экспертиза товаров» (по областям применения) / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 334 с.

24. Мировой опыт внедрения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ISO серии 9000: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Н.Д. Лотов. – Санкт-Петербург, 2015. – 23 с.

25. Морозова, Н. В. Возможные проблемы при реализации требований ГОСТ РВ 0015–002–2020 / Н.В. Морозова // Менеджмент Вооружение Качество. – 2021. – №3(69). – С. 15-30.

26. Основы метрологии, стандартизации и сертификации: конспект лекций для студентов специальности 1-48 01 02 Химическая технология органических веществ, материалов и изделий специализации 1-48 01 02 02 Технология химических волокон / И.А. Будкуте. – Могилев : МГУП, 2020. – 73 с.

27. Основы стандартизации, метрологии и измерительная техника / Вооруженные Силы Республики Беларусь, Военная академия Республики Беларусь.

Ч. 2 / [В. А. Жагата и др.]. – 2020. – 67 с.

28. Основы стандартизации, метрологии и измерительная техника.: измерительные приборы: пособие / Вооруженные Силы Республики Беларусь, Военная академия Республики Беларусь. – Минск : ВА РБ, 2020. – 152 с.

29. Практические налогообложение: исчисляем и уплачиваем налоги правильно / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик, Л.И. Тарарышкина / под общей ред. С.И. Адаменковой. – Минск: Регистр, 2018. – 456 с.

30. Республика Беларусь. Законы. № 262-З О техническом нормировании и стандартизации : принят палатой представителей 05 января 2004 г. : одобрен Советом Республики 4 июня 2008 г. (в редакции от 05.01.2022 г. № 148-З): – Официальное издание. – Минск : ИЦПИ Беларуси, 2022. – 48 с.

31. Республика Беларусь. Постановление Совета Министров Республики Беларусь № 877. О сотрудничестве с международными организациями и межгосударственными образованиями : по состоянию на 19 ноября 2020 г. – Официальное издание. – Минск : ИЦПИ Беларуси, 2020. – 11 с.

32. Свиткин, М.З. Менеджмент качества и обеспечение качества продукции на основе международных стандартов ISO / М.З. Свиткин, В.Д.Мацута, К.М. Рахлин К. М. – СПб.: Изд-во СПб, 2018. – 403 с.

33. СТБ ISO 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Введ. 2016–03–01. – Минск : Госстандарт, 2016. – 60 с.

34. СТБ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 2016–03–01. – Минск : Госстандарт, 2016. – 64 с.

35. Тимонова, Е. Т. Основы экологии и охрана окружающей среды : учебно–методическое пособие / Е. Т. Тимонова, И. А. Тимонов; УО «ВГТУ». – Витебск, 2017. – 228 с.

36. Управление качеством : учебник: для высших учебных заведений по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») / О. В. Аристов. – 2-е изд., переработанное и дополненное. – Москва : Инфра-М, 2016. – 224 с.

37. Управление качеством: учебник: для учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по техническим, управленческим и экономическим специальностям / Л.Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – 3-е изд., переработанное и дополненное. – Москва : Инфра-М, 2020. – 229 с.

38. Управление качеством: учебное пособие / Л.З. Габдукаева, С.В.Китаевская, Е. В. Никитина, О. А. Решетник. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. – 204 с.

39. Формирование моделей экономического управления качеством для обеспечения устойчивого развития организации: автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук: специальность 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация управление качеством продукции) / Мамедов Эйтирамом оглы. – Санкт-Петербург, 2021. – 42 с.

40. Цифровой маркетинг: пособие для обучающихся по специальности 1-27 80 01 «Инженерный бизнес (по направлениям)» профилизация «Экономика и организация производства (машиностроение)» / сост.: Б.А. Железко, О.А. Лавренова. – Минск: БНТУ, 2022. – 46 с.