

В соответствии с полученными результатами анализа опрашиваемой группы студентов СФ БНТУ, следует обратить внимание преподавателей в сторону развития студентов познавательных и внутренних мотивов у некоторых студентов опрашиваемой группы, повышая эффективность преподавательской деятельности и используя, в качестве обратной связи, предлагаемые методики изучения структуры учебной мотивации.

Список использованных источников

1. Домбровская, И. С. Мотивация учебной деятельности: уровни и типы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psylist.net/praktikum/00458.htm> . – Дата доступа: 10.03.2023.
2. Роль религии в управлении [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.bitobe.ru/article/religiya-i-upravlenie>. – Дата доступа 10.03.2023.

УДК 159.99

Исследование стратегий поведения в конфликте среди студентов

**Костючик Ю. В., студент,
Астапчик В. Э., студент**

*Белорусский национальный технический университет
Минск, Республика Беларусь*

Научный руководитель: ст. преподаватель Леонтьева Т. Г.

Аннотация.

В данной статье рассматривается понятие конфликта, анализируются основные стратегии поведения человека в конфликтной ситуации. Это стало поводом для проведения изучения стратегий поведения студентов в конфликтной ситуации, с помощью теста К. Томаса.

Конфликтология – это дисциплина, которая занимается изучением закономерностей возникновения, развития и разрешения конфликтов.

Появление официальной конфликтологии в нашей стране фактически начинается с выхода первого отечественного сборника по социальным конфликтам в 1990 г. Стали появляться и междисциплинарные исследования. В отличие от западных подходов, включающих психологию в работу с конфликтами, отечественная социология конфликта в настоящее время недостаточно связана с психологией и почти не использует ее возможностей. На с овременном тема конфликтов является одной из важнейших тем в отечественной психологии (социологии) [3].

Основные результаты совместных исследований проблемы конфликтов зарубежных и отечественных психологов заключаются в следующем.

1. Утверждается необходимость смены парадигмы бесконфликтности конфликтологической парадигмой, описывающей конфликты как неизбежную форму человеческого взаимодействия и признающей их позитивно функциональную роль в совершенствовании и гармонизации этих взаимодействий. Нам не следует воспринимать его как что-то аномальное. Конфликт – не противоборство социальных или природных сил, а специфический способ их взаимодействия.

2. Конфликт не является однозначно деструктивным явлением. Он не всегда приводит к разрушениям. Напротив, при определенных условиях это один из важнейших процессов, служащих сохранению целого, его жизнеспособности и устойчивости. Проблема заключается не в ликвидации конфликтов, а в поиске способов бескризисного существования в конфликтных ситуациях.

3. Стоит перестать воспринимать конфликт как угрозу. Одной из функций конфликта является предотвращение окостенения системы, что открывает дорогу инновациям. Конфликт ведет к изменению, изменение – к адаптации, адаптация – к выживанию.

4. Конфликт служит поддержанию взаимоотношений между противостоящими сторонами.

5. Конфликт может быть управляем. Негативные последствия можно полностью исключить или свести к минимуму. Конфликтующие стороны, обозначив разные мнения и методы, могут объединиться для достижения общей цели, которую поодиночке достичь невозможно.

6. В возникновении и развитии социальных конфликтов огромную роль играют психологические факторы. Поэтому зарубежная

конфликтология активно использует возможности психологических методов для разрешения и ослабления конфликтов. Отечественная же, напротив, не особо связана с психологией и ищет свое развитие в социологических подходах [1].

У любого человека может произойти какая-то конфликтная ситуация, и каждый будет решать ее по-разному. К примеру, возьмем знакомых и друзей: одни могут отстаивать свою точку зрения, несмотря ни на что, а другие же могут пожертвовать своей точкой зрения и уступить оппоненту.

В этой статье мы рассмотрим, на примере теста К. Томаса стратегии поведения людей в конфликте, а также рассмотрим основным правила урегулирования конфликта.

К. Томасом создан опросник в 1956 году для того, чтобы помочь солдатам адаптироваться к мирной жизни. Но эта система оказалась такой уникальной и полезной, что в 1972 году ее признали интеллектуальным продуктом. Томас выделил 5 типов поведения в конфликте: сотрудничество, соперничество, избегание, компромисс, приспособление [2].

Рассмотрим эти стратегии.

1. Сотрудничество.

Сотрудничество является поиском решений в различных конфликтах, полностью удовлетворяющих интерес обеих сторон в ходе открытого обсуждения. Такое поведение заключается не на отстаивании своих интересов любой ценой, а на поиске совместного решения. Сотрудничество рационально, если предмет разногласий имеет одинаково высокую ценность как для вас, так и для соперника.

2. Соперничество.

При данной тактике человек считает свое мнение в приоритете. Он думает, что проблема будет решена только одержав победу над своим собеседником.

3. Приспособление.

Приспособление – это стиль пассивного поведения, отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению. Он лучше уступит собеседнику, чем будет доказывать свою правоту.

4. Избегание.

Есть люди, которые откладывают все дела и конфликты на «потом» или вовсе не хотят что-то решать. В свое оправдание они говорят: «мне легче уступить другому, чем вступать в конфликт», «я стараюсь отложить вопрос на потом» и т. д. При такой тактике человек любыми способами пытается избежать споры и конфликты. Но это всего лишь способ избежать конфликт на неопределенное время, так как он опять может повториться, но уже с рецидивом.

5. Компромисс.

И наконец последняя модель в тесте К. Томаса называется компромисс. Она описывает человека, готового уступить собеседнику, но при этом получив что-нибудь взамен [3].

Учитывая актуальность проблемы, была выбрана тема исследования. С целью изучения доминирующей стратегии поведения людей в конфликте был выбран тест К. Томаса. В исследовании участвовали студенты энергетического факультета 2 курса, в количестве 31 человека, из них 13 девушек, 18 юношей.

Анализируя данные по опросу, нами были получены следующие данные.

7 студентов (22,5 %) выбирают стратегию поведения в конфликте приспособления.

4 студента (12,9 %) выбирают стратегию поведения в конфликте соперничество.

8 студентов (25,8 %) выбирают стратегию поведения в конфликте компромисс.

4 студента (12,9 %) выбирают стратегию поведения в конфликте избегание.

8 студентов (25,8 %) выбирают стратегию поведения в конфликте сотрудничество.

Таким образом, основными тактиками поведения студентов в конфликте является – сотрудничество, компромисс и приспособление. Эти тактики являются для студентов данной группы самыми оптимальными и часто используемыми. К примеру, возьмем соперничество, этот тип может разрушить деловые или дружеские отношения между партнерами, а избегание не решит проблему, она просто будет расти, как снежный ком. Однако сотрудничество и компромисс – это приемлемые стратегии поведения человека, которые выбирает студента в конфликте. Благодаря таким тактикам конфликт можно решить конструктивным способом.

Итак, подведем итоги, мы изучили все модели поведения людей в конфликте и выяснили, что в каждой стратегии есть как, недостатки так и преимущества. Также большинство зависит от характера человека. Тест К. Томаса может всего лишь помочь определить тип поведения, которое зачастую использует данный человек. Но нельзя взять одну стратегию и пользоваться только ей, так как в каждой ситуации правильным будет использовать ту или иную стратегию.

Рассмотрим наиболее общие принципы и правила разрешения конфликта:

- не решать конфликт на эмоциях, а оstarаться понять причину гнева или обиды;
- разобрать настоящие причины конфликта, узнать к чему стремятся участники конфликта;
- детально выслушать оппонента и выявить его позицию, попросить высказать факты и аргументы, а не выдумки;
- прийти к приемлемому тону диалога;
- ни в коем случае не вспоминать прошлых обид, не быть заикленным только на данной проблеме;
- если вы знаете, что оппонент прав не нужно доказывать свою правоту;
- если все же не получается уладить конфликт можно прибегнуть к помощи третьего лица.

Список использованной литературы.

1. Модели и стили поведения в конфликте (К. Томсон) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://brainmod.ru/manual/interpersonal-behavior/conflict-thomas/adaptation/>. – Дата доступа: 20.04.2023.
2. Тест Томаса «Поведение в конфликтных ситуациях» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://proforientatsia.ru/test/test-tomasa-povedenie-v-konfliktnoj-situatsii>. – Дата доступа: 21.04.2023.
3. Развитие отечественной конфликтологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studme.org/1221090323250/menedzhment/razvitie_otechestvennoy_konfliktologii. – Дата доступа: 21.04.2023.