

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Хоссейн С. К., Гущина К. А.

*Научный руководитель – ст. преподаватель Шапаренко А. А.  
БНТУ*

**Аннотация.** Современное образование развивается в условиях возрастающего потока информации. Дистанционная форма получения образования сейчас приобретает все большую популярность. Но специфика организации и проведения дистанционного обучения студентов высших учебных заведений имеет ряд педагогических особенностей. В статье рассматриваются психологические проблемы, возникающие в процессе дистанционного обучения.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, психологические проблемы, эмоции, методы.

Согласно кодексу РБ об образовании «дистанционная форма получения образования – обучение и воспитание, предусматривающие преимущественно самостоятельное освоение содержания образовательной программы обучающимся и взаимодействие обучающегося и педагогических работников на основе использования дистанционных образовательных технологий. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-коммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников». Дистанционная форма получения образования обучения становится все более популярной благодаря своей гибкости, экономии времени, интерактивности, использованию современных технологий и доступности. Несмотря на преимущества данная форма обучения имеет ряд недостатков, в том числе может вызывать психологический дискомфорт.

В дистанционном обучении возникают специфические социально-психологические проблемы, которые могут повлиять на процесс обучения и его результаты: низкая мотивация, плохая концентрация внимания, негативные эмоции и др.

Многие из проблем, связанных с дистанционным обучением, могут быть обусловлены использованием компьютерной коммуникации, известной как computer mediated communication (СМС). Отношения, которые развиваются при использовании СМС, могут быть характеризованы как слабые, прерывистые, случайные, непостоянные, поверхностные, обезличенные, враждебные

и эмоционально неглубокие. Когда СМС используется в учебном процессе, все эти негативные характеристики могут переноситься на него.

Одной из основных психологических особенностей данной формы обучения является ощущение изоляции. Студенты могут чувствовать себя одиноко и оторванными от учебного процесса и общения со своими товарищами. Это может приводить к недостатку мотивации и вызвать трудности концентрации внимания на учебных задачах, что в дальнейшем может привести к проблемам самоорганизации и планирования своего времени. Дистанционное обучение также требует от студентов большей самодисциплины, так как они могут быть более склонны к отвлечениям. Это может привести к снижению продуктивности и затруднениям в обучении. Студенты могут чувствовать, что у них нет достаточного стимула, особенно если у них нет интереса к учебной дисциплине или им не хватает внешней мотивации со стороны преподавателей.

Технические проблемы могут также быть причиной психологического дискомфорта. Например, проблемы с Интернет-соединением или компьютером могут вызывать стресс и отвлекать студентов от учебы.

Дистанционное обучение может создавать проблемы социальной поддержки. Студенты могут чувствовать отсутствие поддержки со стороны преподавателей и товарищей, что может привести к чувству беспокойства и неуверенности в своих учебных возможностях.

Также на результаты обучающихся влияют эмоции. В процессе дистанционного обучения в зависимости от конкретных обстоятельств и опыта обучения студенты могут испытывать различные негативные эмоции, такие как страх, волнение, гнев, перевозбуждение, ощущение стресса и тревоги из-за неопределенности и неизвестности в связи с необходимостью быстро адаптироваться к новому формату обучения и т. д.

В целом, эмоции, которые могут возникать у учащихся во время дистанционного обучения, могут быть очень разнообразными и зависят от многих факторов, включая личностные особенности, опыт обучения и конкретные условия онлайн-обучения. Важно помнить, что эмоции могут влиять на эффективность обучения, поэтому важно создавать условия, которые способствуют положительным эмоциям и помогают управлять негативными эмоциями.

Для управления эмоциями в процессе дистанционного обучения преподаватели и студенты могут использовать различные методы. Некоторые из них включают в себя:

- создание поддерживающей обстановки: регулярная коммуникация, позитивная обратная связь, использование различных методов обучения и технологий, поддержание открытой и доступной к общению атмосферы;
- поддержка социальных контактов: создание условий для социального взаимодействия между студентами, например, онлайн-форумы, чаты, группы в социальных сетях и другие формы общения;
- организация перерывов и практик релаксации;

– регулярное общение и поддержка: преподаватели могут предоставлять студентам индивидуальную поддержку, отвечать на вопросы и обеспечивать обратную связь, чтобы помочь студентам достичь успеха в учебе;

– использование технологий для управления эмоциями: онлайн-инструменты и приложения, которые могут помочь студентам управлять своими эмоциями. Некоторые из них могут предоставлять практики релаксации, медитации, тренировки внимания и другие методы, которые могут помочь студентам управлять своими эмоциями.

В целом, управление эмоциями в процессе дистанционного обучения может быть сложным, но возможным. Важно помнить, что у каждого студента свой индивидуальный подход к управлению эмоциями.

Несмотря на проблемы, связанные с дистанционным обучением, студенты также могут испытывать радость и удовлетворение от процесса обучения. Это может быть вызвано достижением учебных целей, получением новых знаний и навыков, удовлетворением от удобства и гибкости обучения в онлайн-формате, которое позволяет избежать переездов и траты времени на дорогу, а также повышенным уровнем комфорта, так как ученики могут находиться в знакомой обстановке своего дома или другого удобного места для обучения.

Внедрение дистанционного образования, как и любого новшества в педагогической сфере, сталкивается с серьезными проблемами, в основном социально-психологическими. Решение этих проблем является основной задачей для широкого внедрения дистанционного обучения. Остальные проблемы, связанные с техническими аспектами, скорее являются второстепенными и, с учетом положительной динамики развития дистанционного образования, могут быть решены в ближайшее время.

#### **Список использованных источников:**

1. Об изменении Кодекса Республики Беларусь: Закон Респ. Беларусь от 14 января 2022 г. № 154-З: в ред. от 13.01.2011 № 2/2874. – Минск: Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 2022. – 512 с.

2. Громова, Н. М. Профессионально сориентированные образовательные системы / Н. М. Громова // *Фундаментальные исследования*. – 2004. – № 3. – С. 129.

3. Игошев, Б. М., Дьяконов, Б. П. Новые компетенции педагога в современной информационно-образовательной среде / Б. М. Игошев, Б. П. Дьяконов // *Педагогическое образование в России*. – 2013. – № 4. – С. 248–251.

4. Задоя, Е.С., Губанова, Э.Е. Необходимость внедрения биоинформационных технологий в систему образования / Е. С. Задоя, Э. Е. Губанова // *Фундаментальные исследования*. – 2005. – № 1. – С. 91–92.

5. Воробьева, Т. А. Психологические особенности электронного обучения / Т. А. Воробьева // *Сибирский педагогический журнал*. – 2015. – № 2. – С. 100–104.