

В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЮТСЯ ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ СО СТРАХОВЫМ БРОКЕРОМ

Шапечко В. А.

*Научный руководитель – к. э. н., доцент Шабeka В. Л.
БНТУ*

Аннотация. В данной статье мы разберемся, в чем заключаются преимущества работы со страховым брокером, и чем страховой брокер может помочь бизнесу.

Ключевые слова: брокер, страхование, клиент, выплата.

Брокерское дело в Беларуси развивается без малого четверть века. Однако у страхователей – не только физических, но и юридических лиц – пока не сформировалась устойчивая привычка работать через брокеров. Многие по старинке обращаются напрямую в страховую компанию или к ее агенту.

Примечательно, что в корпоративном секторе рекомендация работать с брокером зачастую исходит от зарубежных учредителей или контрагентов – на Западе это уже часть культуры страхования.

Основной набор страховых продуктов для корпоративного сектора:

- страхование имущества;
- страхование ответственности предприятия;
- страхование персонала.

В чем роль брокера?

Страховой брокер работает как независимый эксперт и помощник, но при этом, в отличие от страхового агента, играет на поле клиента, выстраивая матрицу отношений между ним и страховой компанией. К мнению профессионального посредника страховщики прислушиваются, ведь он не только разговаривает с ними на одном языке и закрывает огромный блок вопросов, но и является поставщиком нового бизнеса.

Работа через брокера помогает:

1. Заключение договор страхования на понятных и оптимальных условиях.
2. Ускорить процесс урегулирования страховых случаев.
3. Решить спорные ситуации в пользу клиента.
4. Сопровождать страховой договор.

В чем отличия между страховым брокером и страховым агентом?

Деятельность страхового агента включает: оказание услуг по поиску страхователей, разъяснение условий страхования, оформление, заключение и сопровождение договора страхования, внесение в него изменений, оформление документов при урегулировании страховых случаев, взаимодействие со страховщиком, осуществление консультационной деятельности.

Брокеры, они помогают людям выбрать подходящую страховую программу у одного страховщика или же сравнить между собой предложения нескольких компаний.

Из этого можно сделать вывод:

Страховой брокер осуществляет собственную предпринимательскую деятельность, в отличие от страхового агента, который действует от имени в интересах страховщика.

Кому выгодно покупать полис у брокера

Пользоваться услугами страховых брокеров выгодно жителям крупных городов. Чтобы подобрать для себя наилучший вариант, особенно, если страховка дорогостоящая (КАСКО, дом, жизнь, бизнес и пр.), клиенту неизбежно придется обойти несколько страховых компаний. Это отнимет массу сил и времени. Гораздо проще и удобнее обратиться в крупную брокерскую контору, где за одно посещение можно будет узнать информацию по нескольким компаниям:

- произвести расчет стоимости полиса;
- подробно обсудить условия страхования;
- получить информацию о скидках и акциях, действующих на данный момент времени;
- узнать о состоянии дел в каждой интересующей СК, качестве производимых выплат, перспективах и пр.

После чего останется только сделать выбор и заключить договор.

Плюсы страхования через брокера

Солидная брокерская фирма имеет высокопрофессиональный штат сотрудников, которые досконально разбираются в правилах и условиях страхования компаний-партнеров, знают все нюансы и «подводные камни». Они компетентно помогут сориентироваться в многообразии предложений и выбрать именно того страховщика, чья программа устраивает клиента по всем параметрам.

Надежный брокер с большой клиентской базой имеет серьезное влияние на страховщиков и способен защищать интересы своих клиентов в спорных ситуациях, т. е. сопровождать их с момента заключения сделки вплоть до окончательной выплаты страхового возмещения и даже оказывать юридическую поддержку в случае судебного разбирательства.

Страховой брокер при оформлении полиса может предоставить существенную скидку за счет своего комиссионного вознаграждения.

Но, к сожалению, хороших страховых брокеров, которые дорожат своей репутацией и независимы от страховщиков, пока еще крайне мало. Большинство подобных посредников нацелено исключительно на получение максимальной прибыли.

Минусы страхования через брокера

Найти качественного брокера довольно сложно. В настоящее время существует огромное количество страховых агентств, громко именующих себя «страховыми брокерами». При этом они не имеют лицензии ФССН на этот вид деятельности, а попросту являются партнерами (на основе различного рода договоров и соглашений) нескольких страховых компаний. Как правило, подобные псевдоброкерские фирмы организуют предприимчивые страховые агенты, зарегистрированные, как юридические лица. Впрочем, наличие лицензии также ничего не гарантирует: брокеры появляются и исчезают со страхового рынка еще быстрее, чем страховые компании.

Отсюда – большая вероятность попасть в руки мошенников, которых на рынке посредников множество.

Типичный брокер лоббирует интересы той страховой компании, которая предлагает ему максимальный процент от стоимости страховки. При этом он даже готов предложить значительную скидку за счет этой своей весьма «приличной» комиссии. Но клиент, в результате, может очень сильно проиграть, так как зачастую слишком большое вознаграждение посредникам платят те страховщики, которые уже «созрели» для банкротства и пытаются продержаться «на плаву» любым способом.

Некомпетентный брокер может оказаться не в курсе акций и скидок, действующих на текущий момент в компании.

Подведем итоги

Все способы страхования: в офисе компании, через брокера или через агента – имеют свои достоинства и недостатки.

Если вы все же решили обратиться к страховому брокеру, используйте все возможности, чтобы собрать о нем как можно больше сведений. И, конечно, проверьте его лицензию.

Даже в том случае, если вы остались довольны услугами брокера и определились с компанией, прежде чем подписывать договор, не поленились, связаться непосредственно с офисом выбранного страховщика. Поинтересуйтесь, действительно ли брокер с ним работает, и что вам могут предложить сотрудники компании. Результат может оказаться неожиданным.

Если ваша главная цель – самый дешевый полис КАСКО, наилучший вариант – обратиться к любому брокеру или в страховое агентство.

Если вы заинтересованы в полноценных выплатах и качественном обслуживании, а размер страховой премии стоит на втором месте, ищите брокера.

Хороший, со всех сторон положительно зарекомендовавший себя брокер – это самый объективный и непредвзятый (в отличие от сотрудников страховой компании) консультант.

Брокер не гарантирует финансовую устойчивость страховой компании, не несет ответственности за выплаты и возврат денег по расторгнутым договорам. Но добросовестный брокер (как и добросовестный агент) заинтересо-

ван в своих клиентах, и всегда будет отстаивать, в первую очередь, их интересы. Вот только возможностей у брокера больше, чем у рядового агента.

Если в результате ошибки сотрудника лицензированной брокерской фирмы клиент понес убытки, он вправе требовать от брокера возмещения ущерба.

Поскольку информации о деятельности брокеров крайне мало, порой проще выбрать страховую компанию и личного страхового агента, чем легального и ответственного брокера, выступающего на стороне клиента.

Список использованных источников:

1. Выберу.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа https://www.vbr.ru/strohanie/help/kasko_help/abreviatura/. Дата доступа: 23.03.2023.

2. Вип страховка бай [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://strohovka-vip.by/to-individuals/auto-insurance/strohanie-kasko.html>. – Дата доступа: 23.03.2023.

3. Руть бай [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://www.rul.by/magazine/73.html>. – Дата доступа: 23.03.2023.

4. Жук, И. Н. Автомобильное страхование / И. Н. Жук. – М.: Анкил. 2001. – с. 152.

5. Правила определения размера вреда от дорожно-транспортного происшествия для целей обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (в ред. приказов Белорусского бюро по транспортному страхованию от 14.02. 2001 №4-од, от 21.06. 2001 № 10-од).