

## **КЛИЕНТ-СЕРВЕРНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ**

Нестерков Д.А Кругликовский М.А  
Научный руководитель – Белова С.В ст.пр.

Система менеджмента качества (СМК) - это комплекс мер, направленных на повышение качества продукции, услуг и процессов в организации. Реализация СМК в Белорусском национальном техническом университете (БНТУ) направлена на обеспечение высокого уровня образовательных услуг и научно-исследовательской работы. Целью БНТУ в области СМК является удовлетворение потребностей и ожиданий студентов и научного сообщества в качественных услугах.

Для достижения целей в области качества используются различные методики, средства сбора и анализа данных, экономические расчеты и планирование. Каждый год проводится анкетирование студентов, выпускников, магистрантов, чтобы получить обратную связь о качестве образовательных услуг и выявить слабые места в СМК.

Для автоматизации процесса анкетирования и сбора обратной связи была разработана программа " Анкетирования студентов ". Программа представляет собой веб-приложение, которое содержит следующий функционал: создание анкеты, формирование списка респондентов, проведение анкетирования, сбор и анализ результатов.

Для хранения данных в приложении была использована база данных MySQL и административный интерфейс phpMyAdmin для управления базой данных. В приложении реализована серверная логика, которая взаимодействует с базой данных, используя язык программирования JavaScript и фреймворк Node.js. Клиентская часть приложения была реализована с использованием HTML, CSS и JavaScript, что позволило создать удобный и простой веб-интерфейс для пользователей. В целом, приложение построено на базе клиент-серверной архитектуры, где клиентская часть общается с сервером через запросы и получает от сервера необходимые данные.

Выводы: программа "Анкетирования студентов" позволяет БНТУ получить важную обратную связь от студентов, выпускников и магистрантов. Автоматизация процесса анкетирования и сбора результатов позволяет значительно сократить время, затрачиваемое на обработку данных. Разработка этой программы является важным шагом на пути повышения качества образовательных услуг в БНТУ.