

**ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПУНКТАМИ ТАМОЖЕННОГО ОФОРМЛЕНИЯ**

Студ. гр. 101042-21 **Колоденко Е. А., Корнева А. А.**
Научный руководитель – ст. преп. Стефанович Н. В.

Система массового обслуживания (СМО) – система, которая производит обслуживание поступающих в нее требований и которую можно представить в виде абсолютно любого таможенного поста. Ее элементами являются очередь, каналы обслуживания и требования к обслуживанию. Данная система занимается удовлетворением требований и контролем таможенных услуг, осуществляет ряд операций в единицу времени в отношении одного транспортного средства. В большинстве случаев возникают большие потери времени, которые несут юридические лица при прохождении пункта таможенного контроля.

По состоянию на 24.03.2023 г. перед белорусским пунктом таможенного оформления «Козловичи» находилось около 500 грузовых транспортных средств. При этом норма пропуска сопредельной стороны 1200 единиц в сутки и количество грузовых автомобилей, обслуживаемых за 1 час при бесперебойной работе таможенного пункта, составляет:

$$N_{\text{авт}} = \frac{H_{\text{пропуска}}}{24} = \frac{1200}{24} = 50 \text{ авто.}$$

Соответственно, 500 грузовых транспортных средств будет обслужено за 10 часов. Для повышения эффективности и скорости проведения таможенного контроля возможно за счет сокращения времени на проверку документов, и автоматизации проверки заявленных в них сведений при помощи современных информационных технологий.