

УДК 618

**АКТУАЛЬНОСТЬ НАУЧНОГО РАЗВИТИЯ КОНЦЕПЦИИ
«БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА» В РАМКАХ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ**

Фурс М.С., Серенков П.С.

*Белорусский национальный технический университет
Минск, Республика Беларусь*

Аннотация. В данной статье описана необходимость внедрения концепции «бережливого производства» в рамках действующей системы менеджмента качества с целью повышения конкурентоспособности промышленных предприятий. Освещена основная проблема внедрения концепции «бережливого производства». **Ключевые слова:** конкурентоспособность, эффективность, концепция, бережливое производство.

**THE RELEVANCE OF THE SCIENTIFIC DEVELOPMENT OF THE CONCEPT
OF "LEAN MANUFACTURING" WITHIN THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
AT INDUSTRIAL ENTERPRISES**

Furs M., Serenkov P.

*Belarusian National Technical University
Minsk, Republic of Belarus*

Abstract. This article describes the need to introduce the concept of "lean manufacturing" within the framework of the current quality management system in order to increase the competitiveness of industrial enterprises. The main problem of implementing the concept of "lean production" is highlighted.

Key words: competitiveness, efficiency, concept, lean manufacturing.

*Адрес для переписки: Фурс М.С., пр. Независимости, 65, г. Минск, 220113, Республика Беларусь
e-mail: mariya.sergeevna.furs@gmail.com*

Достижение конкурентоспособности – стратегическая цель каждого промышленного предприятия. Мировой опыт показывает, что именно в условиях открытой рыночной экономики, немислимой без острой конкуренции, проявляются факторы, которые делают качество и стоимость продукции условием конкурентоспособности предприятий и, следовательно, условием их выживаемости.

Повышение качества является одной из основных задач развития экономики Республики Беларусь. Вопросы повышения качества включены в основные программы развития:

1) программа социально-экономического развития РБ на 2021–2025 годы, утверждена Указом Президента Республики Беларусь от 29 июля 2021 года № 292;

2) программа деятельности Правительства РБ на период до 2025, утверждена постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 декабря 2020 года № 758;

3) государственная программа инновационного развития РБ на 2021–2025 годы, утвержденная Указом Президента Республики Беларусь от 15 сентября 2021 года № 348;

4) программа «Качество 2021–2025», утверждена Премьер-министром Республики Беларусь 08.12.2020 года.

Однако, как отметил в своем выступлении Министр экономики А. Червяков, выступая на семинаре «О реализации комплекса мер по повышению производительности труда», организованном

Минэкономразвития РФ на площадке Центра повышения производительности ВАВТ 16.02.2023 года, текущие вызовы экономики – это не только ограничения, но и новые возможности для развития и повышения конкурентоспособности, как самих предприятий, так и выпускаемой ими продукции. Одна из ключевых задач здесь – рост производительности труда.

А. Червяков особо отметил, в стране сегодня недостаточно задействован потенциал общефакторной производительности в части организации бережливого производства и выстраивания бизнес-процессов.

Иными словами, два элемента – качество и стоимость продукции – являются главными составляющими конкурентоспособности предприятия.

В соответствии с СТБ ISO 9000-2015 Система менеджмента качества (далее – СМК) – часть системы менеджмента, нацеленная на качество созданная для разработки политики, целей и также процессов, обеспечивающих их достижение. Внешняя среда организаций постоянно изменяется, поэтому для обеспечения качества своих услуг организации должны регулярно анализировать требования потребителей, определять процессы, способствующие созданию продукции, удовлетворяющей потребности потребителей, а также поддерживать эти процессы в управляемом состоянии.

В соответствии с ГОСТ Р 56020-2014 «Бережливое производство» (далее – БП) – это концепция организации бизнеса, ориентированная на создание привлекательной ценности для потребителя.

Философия БП основана на представлении бизнеса как потока создания ценности для потребителя, гибкости, выявлении и сокращении потерь, постоянном улучшении всех видов деятельности на всех уровнях организации, вовлечении и развитии персонала с целью повышения удовлетворенности

Философия БП предполагает высокий уровень самоорганизации, менеджмент, опирающийся на корпоративную культуру, что придает большое значение ценностям, которые организация определяет, поддерживает и развивает. Ценности БП представлены как организационная основа концепции, на которую опираются принципы БП.

Иными словами, если в СМК сделан акцент на качестве, то в БП – на поиске и устранении потерь. Первая система ориентирована на результативность, вторая – на эффективность. Концепцию БП нужно рассматривать не как дополнение СМК, а как следующую стадию ее развития.

В настоящее время БП используется организациями во многих странах и в разных отраслях. В 2017 г. Министерство промышленности и торговли РФ утвердило «Рекомендации по применению принципов бережливого производства в различных областях промышленности». С 2014 по 2019 г. в РФ разработаны и введены в действие 14 государственных стандартов по бережливому производству. В РБ аналогичные ТНПА отсутствуют.

Хотя в Республике Беларусь есть много промышленных предприятий внедривших инструменты или концепцию БП в целом (ОАО «Белкоммунмаш», ОАО «МТЗ», Европейская станкоинжиниринговая компания, «Радиоволна» и др.), внедрение БП на белорусских предприятиях часто представляет собой бессистемный, случайный и финансово затратный процесс, ввиду отсутствия теоретической и методологической базы внедрения концепции БП. Существующие рекомендации по внедрению концепции БП базируются в основном на практическом опыте организаций Беларуси, России и стран ближнего и дальнего зарубежья по внедрению отдельных методов и инструментов БП. Что в свою очередь представляет концепцию БП не как комплексную системоуправляющую организацию, с акцентом на последовательную глубокую реализацию, определение ценности для потребителя, описание состояния потока создания ценности как есть, разработки программы по сокращению всех видов потерь и повышению эффективности процессов, системному подходу к сокращению производственных потерь всех бизнес-процессов, а как всего лишь инструментарий, помогающий устранить отдельные виды потерь. Предприятия Республики Беларусь накопили достаточный опыт применения отдельных методов и инструментов БП. Причиной этому является отсутствие

методологии практического внедрения БП, использование организациями переводных материалов, введение собственных определений и неточная интерпретация терминов. Например, когда организация определяет границы СМК и БП в общей системе менеджмента организации. Это значит, что две системы менеджмента изначально разделяются, а не объединяются для развития бизнес-процессов организации.

Многие промышленные предприятия, имеющие внедренную сертифицированную СМК работают с отрицательной рентабельностью. Таким предприятиям жизненно важно найти рычаги для снижения себестоимости продукции.

В данном докладе будет приведен алгоритм внедрения концепции БП на базе действующей СМК, состоящий из следующих этапов:

1. Разработка и внедрение функциональной модели сети процессов СМК: построение функциональной модели сети процессов СМК в состоянии «как есть»; анализ модели на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015, анализ модели на соответствие организационной структуре, осуществление поиска причин недостижения целей через менеджмент рисков, построение модели сети процессов СМК в состоянии «как надо», установление критериев результативности СМК на основе технико-экономических показателей организации.

2. Разработка типового алгоритма поиска потерь, их источников потерь разных категорий процессов СМК. Определение вида и стоимости потерь в разрезе общезаводский расходов.

3. Выбор и обоснование инструментов концепции БП приемлемых для каждого процесса СМК. Разработка методик внедрения инструментов БП для каждого процесса СМК.

Данный алгоритм внедрения концепции БП на базе действующей СМК обеспечит промышленным предприятиям переход на более высокий уровень управления организацией, что позволит сократить расходы на всех этапах производства, повысить скорость производственных процессов, улучшить качество выпускаемой продукции.

Литература

1. Промышленность стран мира [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://visasam.ru/emigration/economy/promyshlennost-stran-mira.html>.
2. Бакшеев, С.Л. Теоретические аспекты бережливого производства / С.Л. Бакшеев // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2019. – С. 227–230.
3. Бережливое производство: учебное пособие. – СПб : Питер, 2023. – 224 с.
4. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П.С. Серенков. – Минск: Новое зрение; ИНФРА-М, 2011. – 491 с.