

РОЛЬ НЕВЕРБАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ОБЩЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Лецко О. А., Курицкая А. М.

Белорусский национальный технический университет

e-mail: lizardollii17@gmail.com

Summary. This article is devoted to non-verbal means of communication and also how they can be useful for business negotiations.

В жизнедеятельности человека общение является важнейшим фактором. Нам приходится общаться с носителями различных языков, с представителями разнообразных сфер деятельности и культур. Полноценному процессу общения, несомненно, способствует изучение разнообразных стилей языкового и не языкового общения, а также понимание этики и культуры других стран.

Любая коммуникация возможна с помощью слов, то есть вербальной коммуникации, а также невербальных средств общения. Невербальная коммуникация – это общение без помощи слов между людьми. Можно сказать, что это целая система внешних телодвижений и несловесных сигналов. Собеседнику может о многом сказать интонация голоса, мимика, жесты, осанка, походка и улыбка человека.

В любой культуре определенным жестам и символам характерно особое значение, которое понимают лишь представители данной культуры [4]. Невербальное общение обладает способностью как улучшать и дополнять вербальную коммуникацию, так и вызвать недопонимания и конфликты. Невербальное общение в основном возникает неосознанно, однако в настоящее время этот процесс весьма хорошо изучен и может успешно контролироваться [2, с. 113].

Рассмотрим основные методы невербального общения. Мы можем выделить среди них кинесику, хронемикку, проксемику и тактильное поведение.

Кинесика занимается изучением общения с помощью телодвижений. Это комплекс движений тела, жестов и поз, которые люди используют как дополнительные средства общения. Кинесика включает в себя мимику, взгляды, жесты и позы. Они могут быть как физиологическими, например потягивание или зевота, так и социокультурными, например широко распахнутые глаза.

Понимание и рациональное использование времени является немаловажным фактором в невербальной коммуникации. Все эти процессы изучает хронемика. Данный метод исследует, каким образом человек реагирует на временные рамки. Хронемика включает в себя пунктуальность, ожидание и время взаимодействия. Все цивилизации и культуры совершенно по-разному воспринимают время, и это влияет на межкультурные коммуникации.

Проксемика – это применение пространственных отношений при коммуникации [1, с. 256]. Она изучает влияние дистанций между собеседниками на результат межличностного общения. Зоны личного пространства отличаются в зависимости от разных цивилизаций и культур, а также характера взаимоотношений между индивидами. В некоторых культурах личная зона при разговоре ценится гораздо больше, чем в других. Несоблюдение границ личного пространства при межкультурной коммуникации может привести к разногласиям и конфликтам.

При межкультурной коммуникации представители различных стран используют разнообразные типы прикосновений к собеседнику. К данным прикосновениям ученые относят похлопывания, объятия, рукопожатия, поцелуи и поглаживания [3, с. 113]. Процесс общения протекает с различной эффективностью и приобретает разный характер при помощи тактильного поведения. В разных культурах есть свойственные только им нормы и правила прикосновений, которые могут зависеть от обычаев и традиций той или иной культуры.

Познание средств неязыкового общения помогает полноценно понимать смысл разговора. Они передают нам информацию об отношениях между людьми, а также данные о личности собеседника. Изучение невербальных элементов коммуникации дает возможности для улучшения культурных навыков в общении. Овладение комплексом невербальных средств разных культур дает возможность соблюдать нормы поведения и этикет в разных ситуациях межкультурного общения.

Список использованных источников

1. Лабунская В. А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание: учебник / В. А. Лабунская. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2005. – 214 с.
2. Морозов В. П. Искусство и наука общения: невербальная коммуникация: учебник / В. П. Морозов. – М.: ИП РАН, 2005. – 189 с.
3. Персикова Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие / Т. Н. Персикова. – М.: Логос, 2007. – 216 с.
4. Письменный Е. В. Актуальность мифологического в современном социокультурном пространстве / Е. В. Письменный // LIV Международной научно-технической конференции «Достижения науки – агропромышленному производству». – Челябинск: Челябинская государственная агроинженерная академия, 2015. – С. 48–53.

УДК 338:242

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕЖДУНАРОДНОГО УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Лешук Е. С., Кандричина И. Н.

Белорусский национальный технический университет

e-mail: gutorowakate@yandex.by

Summary. *The article is devoted to the development of the problem field of international human resource management. The emphasis is placed on the formation and development of international human resource management as a field of HR-*