

Кандричина И. Н., к.с.н., доцент,
зав. каф. «Менеджмент»

Белорусский национальный технический университет
г. Минск, Республика Беларусь

Развитие облачных технологий и использование информационных технологий в рамках HR-менеджмента привело к появлению и распространению так называемого «электронного управления персоналом», основанного на использовании кадрового электронного документооборота, систем автоматизации управления персоналом, автоматизированных комплексных систем управления персоналом и информационных систем управления персоналом.

Кадровый электронный документооборот представляет собой современный способ управления кадровой документацией и процессами управления персоналом, позволяющий автоматизировать рутинные операции делопроизводства и принятия кадровых решений, экономить финансовые и временные ресурсы, нивелировать риски потери документов. Системы автоматизации управления персоналом – прикладное программное обеспечение для автоматизации кадрового делопроизводства и расчета заработной платы, в целях высвобождения рабочего времени работников кадровых служб и оптимизации контроля над протеканием данных процессов. Сегодня разрабатываются и внедряются автоматизированные системы рекрутинга персонала, управления талантами и развития кадрового потенциала, планирования карьеры и оценки эффективности.

Вслед за системами автоматизации отдельных функций и операций кадрового менеджмента появились и автоматизированные комплексные системы управления персоналом, обладающие широкими аналитическими возможностями сбора и обработки количественных и качественных показателей. Данные системы охватывают весь комплекс задач кадрового менеджмента от трудоустройства и расчета заработной платы до планирования и развития карьеры работника. Они способствуют упорядочению учетных и расчетных процессов, минимизации потерь, связанные с уходом сотрудников.

Следующим этапом диджитализации и автоматизации HR-процессов, стало появление информационных систем управления пер-

соналом, стандартизирующих и оптимизирующих большинство кадровых задач и процессов: рекрутинг, найм, адаптация, управление отсутствием, проведение опросов, HR-отчетность и другие. Сегодня существует множество информационных систем управления персоналом, каждая из которых имеет свою специфику и назначение, а также достоинства и недостатки. «VambooHR» является самой популярной системой менеджмента персонала малого и среднего бизнеса, охватывающей все базовые операции, но имеющей ограниченный набор инструментов для управления рекрутингом, аналитикой и корпоративной культурой. «PeopleForge» охватывает основные процессы управления персоналом, имеет мобильное приложение и HR-бот в мессенджере «Телеграмм», но возможности системы ограничены в части оценки эффективности по отдельным работникам. «Zoho People» разработана для решения административно-организационных задач кадрового менеджмента, но не предусматривает возможности разработки и публикации планов развития для отдельных сотрудников.

За последние два десятилетия кадровый электронный документооборот и интерактивные системы управления персоналом стали использоваться повсеместно, констатирую переход от административной служебной кадровой деятельности к электронному управлению персоналом. Среди основных достоинств диджитализации HR-менеджмента следует отметить повышение эффективности управления персоналом за счет автоматизации процессов, сокращение временных затрат, уменьшение административной нагрузки, облегчение кадрового планирования и достижения стратегических целей организации, профессионализацию и интернационализацию кадровые функции. Критика в адрес электронного управления персоналом обычно сосредоточена на несоблюдении принципов разнообразия рабочей силы, конфиденциальности личных данных и точности. Следует также отметить, что цифровая трансформация сопряжена с двумя фундаментальными проблемами: переходом к цифровому мышлению и цифровому способу управления, непрерывной трансформацией HR-процессов, систем и кадровой организации.

Несмотря на указанные недостатки, организации все охотнее переходят от традиционных личных практик управления персоналом к электронным формам, популярностью ИТ-технологий продолжает расти, предпринимаются попытки интеграции технологии искусственного интеллекта в управление персоналом, влекущие за собой становлении интеллектуального управления персоналом.