

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕТОДОВ МОТИВИРОВАНИЯ ТРУДА МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Степчук М. А., к.м.н.,

Пинкус Т. М., зам. директора

Медицинский информационно-аналитический центр,

Чуклина Д. Д., ординатор по направлению «Психиатрия»

Белгородский научно-исследовательский университет

г. Белгород, Российская Федерация

Ухудшение социально-экономической ситуации в РФ и регионе затронуло в первую очередь социальную сферу, что сказалось на состоянии демографии, здоровье населения и здравоохранении, которое играет важную роль в экономическом развитии региона. Так, в регионе в 2019 г. без работы было 4 % трудоспособного населения и 9,8 % населения с доходами ниже прожиточного минимума. Рождаемость снизилась за 2015–2019 гг. на 26,1 %. В 2020–2023 гг. ситуация не улучшилась. В этих условиях приоритетным стала актуализация системы мотивации медработников в улучшении качества медуслуг.

В данном исследовании авторами изучена эффективность влияния системы мотивации медработников в достижении эффективности деятельности медорганизаций (МО) и улучшении здоровья населения. В основу исследования заложена теория, что с увеличением внутренней и экономической мотивации возрастает уровень вовлеченности и степень усердия. Были проанализированы данные государственной статистики за 2015–2019 гг. [1; 2; 3], рассчитаны показатели: демографические; эффективности работы МО и медработников; качества медуслуг; их оценка и сравнительный анализ по годам. В результате исследования установлено, что с использованием прогрессивной отраслевой оплаты труда, с оплатой медуслуг по подушевому тарифу и законченному случаю, одноканальному финансированию и бюджетированию увеличилась в 1,5 раза заработная плата и на 34 % – стимулирующие доплаты медработникам. Они выплачивались по итогам деятельности МО и персонально каждого медра-

ботника. С целью мотивации использовались и моральные методы стимулирования: похвала, благодарность, грамота, чествование, освещение труда медработников в средствах СМИ, присвоение почетных званий. Их фотографии помещались на досках почета и аллеях славы, и др. способы признания значимости их труда. Однако при этом ряд медработников проявляли безразличие (симптом выгорания) к высокой моральной оценке их труда. С целью нивелирования выгорания проводились: курсы повышения квалификации; обмен опытом; мастер-класс; конкурсы и соревнования. Создавались комфортные условия их труда и отдыха, оздоровления на работе, что мотивировало качественно трудиться. Так за 2015–2019 гг. в области улучшились показатели работы МО: уменьшилась на 3,6 % средняя длительность лечения больных; увеличился на 0,3 % оборот койки, на 8,2 % число посещений с профилактической целью и на 39,4 % – число диспансерных больных, 90 % которых были оздоровлены, а дети – 100 %. Перенос части объемов медуслуг из круглосуточных стационаров в дневные только за 2019 г., составил экономию около 900 млн руб. Улучшились и показатели здоровья населения: уменьшилась за 2015–2019 гг. заболеваемость детей на 9,4 %, а всего населения – на 1,8 %, в т. ч. значимо по ряду болезней. Смертность населения уменьшилась на 3,6 %, ожидаемая продолжительность жизни увеличилась на 1,6 лет [1, 2, 3]. По данным фонда ОМС снизилось на 51 % число нарушений оказания медуслуг.

За последние 2 года улучшилось финансирование здравоохранения региона: выполнены заявки на ремонты, строительство, оборудование и медикаментами.

Список литературы

1. Статистический ежегодник: статистический сборник. – Белгород: Белгородстат, 2015. – 564 с.
2. Статистический ежегодник: статистический сборник. – Белгород: Белгородстат, 2019. – 600 с.
3. Статистические материалы: статистический сборник. – М.: ЦНИИОИЗ, 2020. – 2508 с.