

привлечении новых. Использование современных средств, таких как анализ потребностей клиентов, внедрение надежных систем коммуникации, автоматизация процессов обслуживания, мониторинг качества и системы бронирования, позволяют организациям достигать высоких уровней удовлетворенности и лояльности клиентов. Эти методы также способствуют повышению конкурентоспособности организаций в современной рыночной среде.

Литература:

1. Фёдорова Л.С. "Общий курс транспортной логистики : учебное пособие", М.: КноРус, 2011
2. Bitner, M. J., Ostrom, A. L., & Morgan, F. N. (2008). Service blueprinting: A practical technique for service innovation. *California Management Review*
3. Р.Беспалов "Транспортная логистика. Новейшие технологии построения эффективной системы доставки", М.: Вершина, 2007
4. Л.Б. Миротин, А.В. Бульба, В.А. Демин "Логистика, технология, проектирование складов, транспортных узлов и терминалов", Ростов/Д: Феникс, 2009
5. Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес процессов в цепях поставок / Учебник под ред. проф. В.И. Сергеева.

Представлено 04.11.2023

УДК 658.8

КЛАССИЧЕСКИЕ И СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ В ЛОГИСТИКЕ CLASSICAL AND MODERN APPROACHES TO RISK MANAGEMENT IN LOGISTICS

Русина А.В., Серик П.А.

Научный руководитель – Хартовский В.Е., кандидат физико-математических наук, доцент, Гродненский Государственный Университет имени Янки Купалы, г. Гродно, Беларусь

hanna.rusina@yandex.by

Rusina A.V., Serik P.A.

Supervisor – V.E. Hartovskij, Candidate of Physical and Mathematical Sciences, Associate Professor, Yanka Kupala Grodno State University, Grodno, Belarus

hanna.rusina@yandex.by

Аннотация: в данной статье обсуждается трактовка понятия “риски в логистике”. Целью статьи является описание различных видов рисков и способов их минимизации. А также содержит анализ подходов к управлению рисками.

Abstract: this article discusses the interpretation of the concept of “risks in logistics”. The purpose of the article is to describe various types of risks and ways to minimize them. The article also includes an analysis of approaches to risk management.

Ключевые слова: логистика, риски, классические подходы, современные подходы.

Key words: logistics, risks, classical approaches, modern approaches.

Введение.

Логистика — совокупность организационно-управленческих и производственно-технологических процессов по эффективному обеспечению организации движения материальным потоком.[1] Внешняя среда очень изменчива и непредсказуема, по этой причине довольно сложно безошибочно организовать управление материальным потоком. Не исключена ситуация, когда в логистической системе могут быть допущены ошибки, которые в подавляющем большинстве случаев несут отрицательные последствия для организации. Логистика включает в себя решение огромного количества задач, поэтому велика вероятность возникновения рисков, в связи с чем они являются неотъемлемыми атрибутами логистической деятельности. Таким образом, можно сказать, что функцией организации является эффективное управление логистическими рисками

Риски, относящиеся к логистике, характеризуют вероятность наступления события при выполнении логистических операций: грузопереработки, транспортировки, складирования, управления запасами и других, — также к логистическим относятся риски, связанные с администрированием логистики, управлением логистическими функциями, операциями [2]. Для успешного управления рисками в логистике необходимо проводить анализ рисков, разрабатывать стратегии сокращения рисков, устанавливать системы контроля и мониторинга, а также регулярно обновлять и адаптировать логистические процессы с учетом новых рисков.

Основная часть.

Любую организацию создают для получения прибыли. Логистические процессы, которые необходимо осуществить, нужно

правильно оценить еще на стадии планирования. Только так удастся предвидеть возможные риски и попытаться избежать их. Существует определенный перечень рисков, с которым сталкивается множество предприятий. Наиболее характерными из них можно считать: [3]

1. Порча грузов. Это разновидность повреждения груза, при которой он теряет свой первоначальный вид. Порча груза может произойти по вине транспортной компании, а также по вине работников складского помещения. В редких случаях виновником порчи груза может стать сам заказчик, который неправильно упаковывает груз.

2. Утрата грузов. Возможна кража товара, недостача, ошибочная отгрузка третьим лицам, уничтожение вследствие природных или техногенных катастроф и прочего.

3. Несвоевременная доставка. Задержки доставки возникают, когда груз не доставляется в нужные сроки, как правило, из-за таких факторов, как логистические проблемы, плохие метеорологические условия и другие ограничения.

4. Некорректное оформление документов. Из-за ошибок в документации порой невозможно совершить международные перевозки, так как возникает риск запрета на транспортировку или реализацию товара.

5. Экологические риски. Они относятся к потенциальным негативным воздействиям на окружающую среду при выполнении логистических операций.

6. Репутационные риски. Эти риски могут иметь серьезные последствия для предприятия, включая ухудшение отношений с клиентами и партнерами, потерю доверия со стороны общественности и негативный образ в средствах массовой информации.

Классические подходы к управлению рисками в логистике включают: [4]

1. Анализ рисков. Это оценка потенциальных рисков и их воздействия на логистические операции. Анализ рисков помогает идентифицировать наиболее вероятные и существенные риски.

2. Предотвращение рисков. После анализа рисков можно разработать стратегии и меры по предотвращению рисков или снижению их воздействия на логистические операции.

3. Управление рисками. Этот подход включает в себя принятие мер для управления рисками, когда они происходят. Например, разработка планов действий для аварийных ситуаций, обеспечение достаточной страховки, обеспечение оперативного реагирования на проблемы и т.д.

4. Мониторинг и контроль. Включает в себя постоянное отслеживание рисков и их воздействия на логистические операции, а также принятие мер для корректировки планов и стратегий при необходимости.

5. Непрерывное улучшение. Подразумевает непрерывное улучшение процессов управления рисками.

Современные подходы к управлению рисками в логистике включают следующие:

1. Анализ и оценка рисков. Это включает в себя идентификацию возможных рисков, оценку их влияния на логистические операции и разработку стратегий по их управлению.

2. Разработка планов контроля и предотвращения рисков. После оценки рисков, необходимо разработать планы предотвращения и контроля рисков. Это может включать в себя разработку стратегий управления запасами, выбор альтернативных поставщиков, создание резервных пропускных способностей и других мер.

3. Использование технологий и автоматизации. Современные технологии, такие как системы управления логистикой (WMS), системы автоматического идентификации (RFID), дроны и автономные системы доставки, могут помочь автоматизировать процессы и уменьшить риски, связанные с человеческим фактором.

4. Коллаборация и партнерство. Коллаборация с поставщиками, партнерами и клиентами может помочь в снижении рисков путем обмена информацией, совместного планирования и координации действий.

5. Обучение и развитие персонала. Обеспечение хорошей подготовки и образования персонала в области логистики позволяет им эффективно реагировать на риски, принимать обоснованные решения и эффективно решать проблемы.

Все эти подходы могут быть использованы в сочетании или отдельно, в зависимости от конкретных потребностей и характеристик логистической системы

Выявить такие риски не всегда легко. Это связано с тем, что они условно делятся на явные и скрытые. К явным можно отнести риски, возникающие сразу после допущения ошибки, о которых может быть известно предприятию с учетом его практики. Явные риски, в отличие от скрытых, обнаружить и предотвратить проще, так как под скрытыми рисками понимаются заранее неизвестные риски, которые могут стать проблемой лишь в процессе деятельности. При таком несвоевременном

обнаружении уменьшается количество методов для решения потенциальной угрозы. Эти подходы могут быть как классическими, так и потенциальными. [5]

Заключение.

В работе проведен анализ возможных рисков, возникающих в процессе управления перемещением материальным потоком. В целом, статья подчеркивает, что управление рисками в логистике является важным аспектом успешной работы логистической системы. Компании должны использовать как классические, так и современные подходы. Для того, чтобы компания могла рассчитывать на безубыточную и безрисковую деятельность, риски в логистике нуждаются в постоянном контроле и подсчете.

Литература:

1. Статья «Логистика» // Википедия/Wikipedia// [Электронный ресурс]//URL:<https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0> (Дата обращения: 28.10.2023).
2. Аюпов Р.К: анализ рисков и управление рисками в логистике // метод. материалы. – В 2-х кн. / Р.К. Аюпов. – Алматы, 2011. – С. 88.
3. Статья «Риски в логистике и способы их минимизации» // [Электронный ресурс] // URL: <https://www.lobanov-logist.ru/library/352/64240///> (Дата обращения: 28.10.2023).
4. Статья «Основные методы управления рисками и их применение» // [Электронный ресурс] // URL:<https://www.kom-dir.ru/article/2149-metody-upravleniya-riskami> // (Дата обращения: 29.10.2023).
5. Валеев Т.: статья «Риски в логистике: понимание, классификация и управление» - Валеев Т.// [Электронный ресурс]// URL: <https://nauchniestati.ru/spravka/riski-v-logistike//> (Дата обращения: 29.10.2023).

Представлено 03.11.2023