

УДК 005.95

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ ЛОГИСТИКИ
PERSONNEL MANAGEMENT IN THE FIELD OF LOGISTICS

Русина А.В., Серик П.А.

Научный руководитель – Хартовский В.Е., кандидат физико-математических наук, доцент, Гродненский Государственный Университет имени Янки Купалы, г. Гродно, Беларусь

hanna.rusina@yandex.by

Rusina A.V., Serik P.A.

Supervisor – V.E. Hartovskij, Candidate of Physical and Mathematical Sciences, Associate Professor, Yanka Kupala Grodno State University, Grodno, Belarus

hanna.rusina@yandex.by

Аннотация: в статье исследованы и представлены основные аспекты управления персоналом в сфере логистики, а также обозначены методы и стратегии, которые могут быть применены для эффективного управления персоналом в этой области.

Abstract: the article examines and presents the main aspects of personnel management in the field of logistics, as well as identifies methods and strategies that can be applied for effective personnel management in this area.

Ключевые слова: логистика, персонал, управление.

Key words: logistics, personnel, management.

Введение.

Управление персоналом играет ключевую роль в успешной организации и функционировании деятельности логистики. В условиях постоянных изменений и роста конкуренции, эффективное управление персоналом становится необходимым главным условием сохранения конкурентного преимущества и достижения поставленных целей. Логистика, как сложная и многосторонняя система, требует грамотного подбора, обучения и мотивации персонала, а также разработки и внедрения эффективных систем управления.

Как известно, люди являются одним из наиболее важных ресурсов организации. Создание оптимальных условия труда для рабочего персонала способствует более эффективной рабочей деятельности. Руководство организации должно использовать все методы и способы,

которые стимулируют персонал, а также осуществлять подбор работников в соответствии с их способностями и возможностями удовлетворять требованиям, предъявляемым для данного вида работ в логистической сфере. Каждый сотрудник имеет свой определенный перечень задач, поэтому для оптимизации всего логистического процесса, руководителю организации необходимо грамотно осуществить подбор рабочего персонала. От оперативного выполнения персоналом рабочих обязанностей зависит как стоимость, так и быстрота превращения идей и планов в реальные результаты. В то же время, низкая эффективность работы персонала приводит к потерям времени и сил и, как следствие, значительно сдерживает развитие организации.

Основная часть.

Персонал - это важная составляющая любой компании, потому что только от него зависит реализация целей компании. В современном мире огромную роль играет конкуренция. Управление персоналом – специфический вид управленческой деятельности, включающий разработку и реализацию концепции и стратегии кадровой политики, принципов и методов управления персоналом фирмы на основе основных логистических принципов: системности, оптимальности, иерархичности, комплиментарности, детерминированности, интегральности [1]. Для того, чтобы занимать одну из лидирующих позиций на рынке, руководителю фирмы нужно наладить быструю и качественную работу в сфере своей деятельности. Одним из наиболее эффективных показателей улучшения работы является управление персоналом. Ведь когда сотрудник компетентен и имеет опыт в своем деле, то задачи, выполняемые каждым из работников персонала вместе будут выступать как единый слаженный механизм. Интересы организации должны иметь приоритет перед интересами отдельной личности, представляющей отдельное функциональное подразделение компании. Решения должны приниматься только с точки зрения достижения глобальных целей организации, а не отдельной личности [2].

Поскольку управление персоналом на сегодняшний день выделилось в отдельное направление деятельности, то специалистами были разработаны особые методы организации работы с сотрудниками предприятия. Методы управления персоналом — это способы воздействия на объект управления, которые осуществляются с целью

координирования деятельности сотрудников в процессе функционирования компании [3].

Анализ статьи «Принципы управления логистическим персоналом» позволяет выделить ряд ключевых аспектов, которые помогают эффективно организовать работу команды и достичь поставленных целей. Вот несколько основных направлений и стратегий управления персоналом в логистике: [4]

1. Рекрутинг и подбор персонала: это первоначальная стадия управления персоналом, где необходимо привлечь и найти квалифицированных специалистов в области логистики. Рекрутинг может быть осуществлен через размещение вакансий на специализированных сайтах, использование услуг по поиску персонала и социальных сетей, а также через рекомендации существующих сотрудников. При подборе персонала важно обратить внимание на их профессиональные навыки, опыт работы в логистике, коммуникативные способности и способность работать в команде.

2. Обучение и развитие: логистика – это динамичная отрасль, поэтому важно предоставить сотрудникам возможность постоянного обучения и развития. Это может быть осуществлено через проведение тренингов, семинаров и участие в конференциях, обучение по программе компании или обучение на рабочем месте. Также важно создать план развития для каждого сотрудника, определить их карьерные цели и обеспечить им возможность роста внутри компании.

3. Мотивация и поощрение результатов: важно создать мотивацию среди сотрудников, чтобы они оставались мотивированными и продуктивными. Для этого можно использовать различные методы поощрения, такие как финансовые стимулы (бонусы, премии), награды и призы, оценка работы и обратная связь, повышение квалификации и присуждение достижений.

4. Тимбилдинг и командная работа: в логистике важно, чтобы команда работала слаженно и эффективно. Это может быть достигнуто через проведение различных мероприятий по тимбилдингу, командных тренировок и развитию коммуникационных навыков. Также важно установить открытую и доверительную атмосферу в команде, где каждый член команды важен и может внести свой вклад в достижение общих целей.

5. Управление конфликтами: в работе команды неизбежно возникают конфликты, и важно научиться эффективно управлять ими. Необходимо разработать стратегии по разрешению конфликтов и

установить каналы коммуникации, через которые сотрудники могут выражать свои обращения и решать различные конфликтные ситуации [5].

Заключение.

Управление персоналом — сложный и трудоемкий процесс. Его эффективность заключается в том, чтобы обеспечить максимальное использование потенциала каждого сотрудника для достижения целей компании. Соответственно грамотное отношение к персоналу является основным ключом к оптимизации деятельности предприятия. В логистике персонал отвечает за различные ключевые функции, включая управление запасами, управление складом, планирование и координацию поставок, управление транспортом и др. Регулярное обновление знаний и навыков помогает сотрудникам следовать последним тенденциям и передовым практикам в области логистики, а также повышает их профессиональный рост и уровень компетентности.

Таким образом, нужно отметить, что хороший руководитель должен обладать не только профессиональными навыками, но и уметь мотивировать своих подчиненных.

Литература:

1. Покровский А.К.: управление персоналом в условиях логистического менеджмента: Учебное пособие/МАДИ (ГТУ). – М., 2007. – с.9
2. Миротин Л.Б., Чубуков А.Б., Ташбаев Ы.Э.: логистическое администрирование: учебное пособие : Издательство «Экзамен», 2003 — с.31.
3. Федорова А.Э.: управление персоналом организации: учебно-методический комплекс// Уральский Государственный Экономический Университет, 2010 — с.14.
4. Дитрук К.М. : статья «Принципы управления логистическим персоналом»// URL: https://studbooks.net/1451602/menedzhment/printsipy_upravleniya_logisticheskim_personalom (Дата обращения: 30.10.2023).
5. Шекшня С.В.: управление персоналом современной организации. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2000. — с.68.

Представлено 30.10.2023