

Литература

1. С 2023 года вводится применение навигационных пломб [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://pro1c.kz/news/zakonodatelstvo/s-2023-goda-vvoditsya-primeneniye-navigatsionnykh-plomb-pri-perevozkakh-vnutri-rk/>

2. Соглашение о применении в ЕАЭС навигационных пломб для отслеживания перевозок вступило в силу [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://eec.eaeunion.org/news/soglashenie-o-primenenii-v-eaes-navigatsionnykh-plomb-dlya-otslezhivaniya-perevozk-vstupilo-v-silu/>. – Дата доступа: 20.10.2023.

Представлено 24.10.2023

УДК 339.3

КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ. EFFICIENCY CRITERIA FOR LOGISTICS SYSTEMS.

Громак Е.В. , Волосюк Д.А.

Научный руководитель – Якубовская Т.Л., старший преподаватель
Белорусский национальный технический университет

г. Минск, Беларусь
mrloloche@gmail.com

E. Gromak , D. Volosuk

Supervisor – Yakubovskaya., Senior Lecturer, Belarusian national technical
university, Minsk, Belarus

Аннотация. Статья посвящена изучению критериев эффективности логистических систем. Авторы анализируют основные показатели, влияющие на эффективность логистических систем.

Abstract. The article is devoted to the study of efficiency criteria for logistics systems. The authors analyze the main indicators affecting the efficiency of logistics systems

Ключевые слова: логистические системы, логистический сервис, ресурсы, стратегия.

Key words: logistics systems, logistics service, resources, strategy.

Введение.

Логистика обладает высоким потенциалом экономической эффективности. Однако проектирование и создание современных логистических систем требует значительных инвестиционных вложений.

Основная часть.

По данным зарубежных источников, самые значительные доли в структуре логистических издержек принадлежат расходам, связанным с управлением запасами (от 20 % до 40 %) и транспортными расходами (от 15 % до 35 %). В последние годы наблюдается тенденция роста расходов компаний, которые связаны с такими видами логистических расходов, как внедрение и эксплуатация логистических информационных систем, управление логистическими системами и логистический аутсорсинг [1].

Поэтому эффективная логистическая система (ЛС) позволит снизить до минимума различного вида издержки и, засчёт этого повысить прибыль. Для повышения эффективности логистических систем нужно четко осознавать их сильные и слабые стороны. В свою очередь, для изучения этого вопроса следует применять различные критерии оценки эффективности.

При оценке эффективности логистической системы возникают проблемы, связанные:

- 1) отсутствие четкого выделения собственно логистических затрат в нынешней системе бухгалтерского учета;
- 2) с отсутствием методик оценки и экономического расчета логистических рисков;
- 3) с ограниченным доступом к экономической и финансовой информации.

Изучив качество логистического сервиса, мы определили, что он представляет собой предоставление различных логистических услуг. В этом процессе участвуют различные логистические посредники, такие как транспортные компании, склады, страховые компании и таможенные брокеры. Однако оценка качества логистического сервиса является сложной задачей из-за особенностей услуг, таких как их неосвязаемость, направленность на конкретного потребителя, невозможность протестировать до приобретения и отсутствие свойства хранения.

Исходя из выше сказанного, можно выделить следующую задачу: выявить метод оценки эффективности логистической системы.

На основе изученной литературы можно предложить следующий алгоритм решения проблемы. Для начала необходимо выделить, на наш взгляд одни из самых важных критериев оценивания:

- 1) качество логистической услуги;
- 2) продолжительности логистических процессов в системе.

После анализа первого критерия можно сделать вывод, что качество логистической услуги можно оценить непосредственно во время срока оказания этой услуги, однако, во время проектирования логистической системы, нужно заложить в нее логистические услуги минимум приемлемого для потенциального потребителя качества.

Среди критериев качества в этом контексте необходимо выделить:

- 1) физическую среду предоставления услуги;
- 2) наличие постоянной возможности реализации услуги по критерию «точно в срок», так и надежность управления всеми логистическими потоками в системе;
- 3) ответственность перед потребителем за исполнения логистической услуги;
- 4) законченность как исполнение услуги от начала и до конца;
- 5) безопасность как минимизация логистических рисков;
- 6) наличие клиентурного поведения со стороны исполнителя логистической услуги [3].

Анализ второго критерия показал, что продолжительность логистических процессов в системе – еще один важный показатель ее эффективности.

Анализ второго критерия выявил, что длительность логистических процессов в системе, также является важным показателем ее эффективности.

После выполнения анализа показателей, можно сделать вывод, что для оценки эффективности логистической системы необходимо представлять ее как организационно-управленческий комплекс, направленный на получение эффективного равновесия между логистическими затратами и приемлемым уровнем качества обслуживания клиентов логистической системы.

Таким образом, входы – это ресурсы логистической системы. От их структуры, количества и состава зависят выходы логистической системы, то есть ее результаты и качество оказываемых ею логистических услуг.

Для формализации процедуры оценки эффективности логистической системы введем следующие характеристики, которые подытоживают вышеперечисленные показатели эффективности ЛС:

- 1) точность времени поставки;
- 2) точность места поставки;
- 3) точность номенклатуры и ассортимента поставляемой продукции;
- 4) точность количественных показателей поставляемой продукции;
- 5) точность качественных показателей поставляемой продукции;
- 6) соответствие цены требованиям рынка.

Обобщающий показатель, выражающий оценку эффективности логистической системы, может быть выражен формулой:

$$\mathcal{E} = \sum_i^p \sum_j^r \sum_k^s Q_{ijk} - \sum \mathcal{Z} \quad (1.1)$$

где Q_{ijk} – объем логистических услуг по i -ой операции j -ой функции; k -го заказа; \mathcal{Z} – логистические затраты.

Выполнив анализ, можем сделать вывод, что результативность логистической системы определяется динамикой продолжительности логистических процессов и качеством сервиса.

Ключом к созданию эффективной системы логистики на предприятии служит умение поддерживать равновесие между уровнем логистического сервиса и величиной общих затрат. Между данными показателями можно отметить нелинейную зависимость, это подтверждает, что для правильного и оптимального снижения затрат нужны определенные знания. Наглядный пример такой зависимости изображен на рисунке 1 [4].

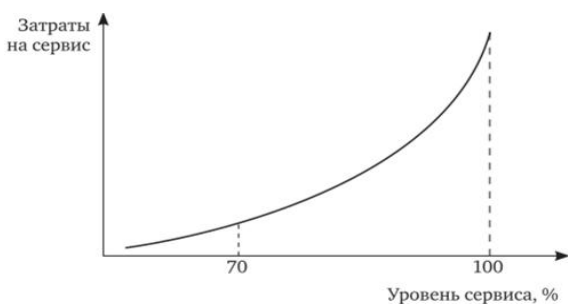


Рисунок 1 – Зависимость уровня сервиса от затрат

С точки зрения потребителя, являющегося конечным звеном логистической цепи, эффективность логистической системы определяется уровнем качества обслуживания его заказа.

Заключение. Изучив логистические системы, мы пришли к выводу, что один из основных элементов таких систем – затраты. Снижение логистических затрат, рост на этой основе уровня прибыли повышает финансовые возможности хозяйствующего субъекта. Логистические затраты выступают как инструмент управления предприятием.

Определение состава логистических затрат способствует принятию экономически обоснованных управленческих решений. Анализ таких затрат может позволить руководству предприятия выбрать наиболее гибкую тактику по обслуживанию заказов потребителей, что будет очень выгодно для клиента. Отсюда можно сделать вывод, что, улучшая качество услуги, продолжительность логистических процессов в системе и уменьшая затраты выгоды получают как поставщик услуги, так и её потребитель [5].

Литература:

1. Яшин А. А., Ряшко М. Л. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем . М,2014,-С.31
2. Еловой И.А. Эффективность логистической системы. – Гомель, 2000. - 290 с.
3. Миротин Л. Б. Системный анализ в логистике. – М.: «Экзамен», 2002. - 480 с.
4. Деловая логистика : учеб.-метод. комплекс для студентов специальности 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство» / О. М. Мещерякова, Т. Н. Одинцова, А. Г. Самойлова. – Новополоцк : ПГУ, 2015. – 280 с.
5. Тяпухин А. П. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики. – М. : Финансы и статистика, 2007. - 240 с.