

УДК 658.8

ВОЗВРАТНАЯ ЛОГИСТИКА В СИСТЕМЕ ЛОГИСТИЧЕСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА
REVERSE LOGISTICS IN THE LOGISTICS MANAGEMENT
SYSTEM

Ильич В.В., Жигалкина М.А.

Научный руководитель – Дирко С.В., к.э.н., доцент
Белорусский государственный экономический университет, г. Минск,
Беларусь

3102099ytiu@gmail.com , mila19662005mila@gmail.com

V.Ilyich, M.Zhigalkina

Supervisor – Dirko S., Candidate of economic sciences, Docent
Belarus State Economic University, Minsk, Belarus

Аннотация. В статье кратко освещена тема возвратной логистики, раскрыты причины возникновения и сложности внедрения реверса товаров, сырья, оборотной тары. Также предложены различные методы эффективной обработки возвратных потоков и обоснована необходимость фокуса компаний именно на этом разделе логистики.

Annotation. The article briefly covers the topic of return logistics, reveals the reasons for the emergence and complexity of the introduction of reverse goods, raw materials, reverse packaging. Various methods of efficient processing of return flows are also proposed and the need for companies to focus on this section of logistics is justified.

Ключевые слова: возвратная логистика; управление возвратными потоками; возвратные потоки; логистический менеджмент.

Keywords: reverse logistics; management of return flows; return flows; Logistics Management.

Введение.

Теме возвратных потоков как объекту изучения в современном мире уделяется все большее внимание. Это, в первую очередь, связано с осознанием необходимости в реверсе товаров или сырья, наличием повышенного интереса к «зеленой логистике», а также возможности получения прибыли. [1]. Однако при попытке внедрить в организацию реверсивную логистику, предприятия сталкиваются с рядом проблем, таких как немалые денежные вложения, затраты времени, заполнение складов устаревшими товарами, ненужной тарой, необходимость

оформления большого числа документов и недостаточная осведомленность компаний о способах концептуально правильного ведения логистики возвратов. [2]. Целью данной работы выступает непосредственное обоснование необходимости в концентрации внимания на реверсивной логистике в организации, выявление проблем, связанных с возвратными потоками и пути их решения.

Основная часть.

Возвратная логистика – это процесс планирования, организации и контроля движения возвратных потоков сырья, незавершенного производства, упаковки и готовой продукции от точек производства, распределения и конечного потребителя с целью возврата ценности или уничтожения должным образом. Задача возвратной логистики заключается в создании стратегического инструмента для оптимизации процессов хранения, транспортировки и сбыта возвратного потока. Возникают возвратные потоки по разным причинам, но основными являются:

- Возврат оборотной тары (паллеты, контейнеры и др.);
- Ошибка покупателя в заказе;
- Повреждение части товаров в пути;
- Ошибка грузоотправителя при погрузке;

Ставя перед собой задачу оптимизации возвратных потоков, логистический менеджер должен, в первую очередь, сформировать подсистему управления возвратными потоками. При этом отсутствие данной подсистемы может привести к неблагоприятным последствиям, а именно: падение имиджа компании, увеличение затрат при обслуживании возвратных потоков или сокращение складских площадей вследствие неправильного распределения возвратных потоков. Поэтому создание и последующее функционирование подсистемы преследует следующие цели: уменьшение объема возвратного потока и уменьшение издержек на его обслуживание. Однако внедрение возвратной логистики в компанию не всегда возможно, поскольку этому препятствуют:

- Недостаток информации в цепях поставок о количестве и качестве возвратных потоков;
- Сосредоточенность компании на других задачах;
- Необходимость инвестиций на внедрение возвратной логистики;

С помощью менеджирования возвратной логистики компании могут значительно снизить издержки, связанные с возвращаемой продукцией, повысить конкурентоспособность организации, обрести или сохранить

уже имеющийся имидж организации, могут изменить организацию управления возвратами, процесс переработки данной продукции, а также воспользоваться современными технологиями для эффективной обработки. Этому могут поспособствовать следующие методы:

– Сбор. Применение централизованных пунктов возврата позволяет добиться большей эффективности возвратной логистики, а также повышает степень удовлетворения запросов потребителей.

– Локальный скрининг. Локальный скрининг осуществляется в точке сбора возвращаемой продукции. Часто продукты поступают в цепь поставок там, где этого не должно быть, что вызывает дополнительные затраты на транспортировку. В идеальной цепи поставок продукты подвергаются скринингу в точке их сбора, однако процесс утилизации зависит от продукта и от того, кто им занимается, - производитель товара, оптовый или розничный продавец. Поэтому необходимо иметь сложные механизмы решения, дающие разрешение на утилизацию продукта в зависимости от вида продукции и на основе соглашения с потребителем.

– Сортировка. Сортировка является важным шагом в процессе возвратной логистики, поскольку работники принимают решения о том, что будет дальше происходить с возвращенными продуктами.

– Утилизация. Утилизация должна обеспечить максимальную полезность регенерируемых продуктов или ликвидацию продукта наименее затратным способом. Всего есть три варианта использования продукта в данном состоянии: продажа в таком состоянии, ремонт и повторное применение, а также ликвидация продукта. [3].

Заключение.

Таким образом, проанализировав данную тему, можно сделать вывод, что возвратная логистика играет весомую роль в успешном построении всей логистической системы.

К сожалению, заострение внимания на этом разделе логистики произошло относительно недавно, хотя проблематика реверсивной логистики существовала всегда, просто была не так явно выражена. Это произошло в силу нарастания нерационального потребления ресурсов и связанного с этим увеличения проблем с экологией. Изучение траектории движения всех видов потоков в этой области позволит выявить неэффективные звенья и источники потерь ресурсов. а оптимизация этих потоков и приведение их в единую систему позволит получить дополнительные резервы. Необходимо подчеркнуть, что существующие в настоящее время механизмы согласования интересов

различных общественных групп практически не работают. В особенности это касается проблем, связанных с загрязнением окружающей среды. [4].

Изучение траектории движения всех видов потоков в этой области позволит выявить неэффективные звенья и источники потерь ресурсов, а оптимизация этих потоков и приведение их в единую систему позволит снизить затраты и получить дополнительные резервы. Стоит отметить, что существующие в настоящее время механизмы согласования интересов различных общественных групп практически не работают. В особенности это касается проблем, связанных с загрязнением окружающей среды. Изучение траектории движения всех видов потоков в этой области позволит выявить неэффективные звенья и источники потерь ресурсов, а оптимизация этих потоков и приведение их в единую систему позволит снизить затраты и получить дополнительные резервы. Стоит отметить, что существующие в настоящее время механизмы согласования интересов различных общественных групп практически не работают. В особенности это касается проблем, связанных с загрязнением окружающей среды.

Именно специалисты логистического менеджмента принимают решения о необходимости использования того или иного метода эффективной обработки возвратного потока, а также дальнейших стратегических решений в этой области. Поэтому компаниям необходимо с особым вниманием подходить к этому разделу логистики, и назначать на должности высококвалифицированные кадры, чтобы повысить эффективность работы, стимулировать инновации и добиться успеха в предпринимательской деятельности.

В Беларуси развитие реверсивной логистики остается на относительно низком уровне, и сложность заключается в том, что большинство цепей поставок изначально проектировались для перемещения продукции в прямом направлении. В рейтинге по индексу экологической эффективности в категории «Управление отходами» Республика Беларусь занимает 53-ю позицию в 2022 г. По сравнению с 2020 годом мы сместились на 18 позиций вниз. [5]. Но, несмотря на слабое развитие логистики возвратов, в нашей стране на сегодняшний день сформировалась неплохая база, которая может позволить продвигаться в данном направлении.

В силу невысокой обеспеченности природными ресурсами и повышенной значимости рециклинга в современном мире, развитие

возвратной логистики выступает в качестве перспективного направления для Республики Беларусь.

Вклад каждой страны в мировые цели, одной из которых является создание экологичной среды, возможен посредством использования «зеленой логистики», это, в свою очередь, позволит уменьшить натиск на и так уже имеющиеся проблемы с негативным воздействием на окружающую среду.

Литература

1. Бабушкина, Е. А. Реверсивная логистика / Е. А. Бабушкина, Е. В. Крачко - Минск : БГЭУ, 2016. - 155 с.
2. Ксеневиц, Е. В. Реверсивная логистика: источник прибыли и пустые траты / Е. В. Ксеневиц, Ю. А. Исаева - Минск: РИВШ, 2013. - 155 с.
3. Сергеев, В. И. Корпоративная логистика в вопросах и ответах/ В. И. Сергеев. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 250 с.
4. Букринская, Э. М. Реверсивная логистика: учеб. пособие / Э. М. Букринская. -СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. - 72 с.
5. Ермакова, Д. А. Перспективы развития реверсивной логистики в Республике Беларусь / Д. А. Ермакова, С. В. Дирко – Минск : Колорград, 2022. - 260 с.

Представлено 05.11.2023

УДК 658.7:005.932

КОНЦЕПЦИЯ «ТОЧНО-В-СРОК» В СИСТЕМЕ
ЛОГИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА
“JUST-IN-TIME” CONCEPT IN THE LOGISTICS
MANAGEMENT SYSTEM

Тетюева В.О., Канашевская Ю.Д.

Научный руководитель – Кузнецова Т.В., кандидат
экономических наук, доцент кафедры логистики и ценовой
политики

Белорусский государственный экономический университет, г.
Минск, Беларусь

yuliana.kanashev@mail.ru annatet09@mail.ru

Tetueva V.O., Kanashevskaya Y.D.

Supervisor – Kuznetsova T.V., Candidate of economical sciences,
Associate Professor of the Department of Logistics and Pricing Policy
Belarussian State Economic University, Minsk, Belarus