

4. Возможности и перспективы использования MRP-систем для совершенствования логистической деятельности [электронный ресурс]. — <https://www.researchgate.net/publication>.

5. Гаврилов Д. А. Управление производством на базе стандарта MRP II, 2-е изд. — СПб.: Питер, 2005, 416 с.

Представлено 02.11.2023

УДК 658.5

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ПОДДЕРЖКИ  
КОНТРОЛЛИНГА ЛОГИСТИЧЕСКИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ  
MODERN INFORMATION RESOURCES FOR CONTROLLING  
LOGISTICS BUSINESS PROCESSES

Саркан К.А., Шутова О.И.

Научный руководитель – Дирко С.В., к.э.н., доцент кафедры логистики и ценовой политики Белорусского государственного экономического университета

г. Минск, Беларусь

[ksebiasarkan@gmail.com](mailto:ksebiasarkan@gmail.com), [Shutova\\_olga2005@mail.ru](mailto:Shutova_olga2005@mail.ru)

К. Sarkan, O. Shutova

Supervisor – Dzirko S., Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Logistics and Pricing Policy of the Belarusian State Economic University,  
Minsk, Belarus

*Аннотация. Статья посвящена актуальной на сегодняшний день теме контроллинга логистических бизнес-процессов. Цель данной статьи: изучение современных информационных ресурсов поддержки контроллинга логистики, их назначения и сферы применения. В результате проведённой работы было выявлено, что информационные ресурсы активно развиваются, обеспечивая эффективную работу логистики.*

*Abstract. The article is devoted to the current topic of controlling logistics business processes. The purpose of this article is to study modern information resources for logistics controlling support, their purpose and scope of application. As a result of the work, it was revealed that information resources are actively developing, ensuring the efficient logistic operations.*

*Ключевые слова: контроллинг, информационная система ARIS, информационная система QPR*

*Key words: controlling, ARIS information system, QPR information system*

## **Введение.**

С развитием логистики и расширения сферы её деятельности возникает острая необходимость обеспечения бесперебойной работы организации. Анализ деятельности предприятий и реорганизация бизнес-процессов – чрезвычайно сложная задача, требующая методической и инструментальной поддержки. Контролировать деятельность, анализировать эффективность предприятия помогают рассмотренные в статье информационные системы ARIS и QPR, которые также управляют бизнес-процессами, осуществляют сбор информации и её семантические проверки, документирование.

## **Основная часть.**

Контроллинг бизнес-процессов – это наблюдение и контроль выполнения процессов компании, измерение ключевых показателей их результативности, анализ эффективности с оценкой и корректировкой стратегии бизнес-процессов [1].

Необходимым элементом контроллинга логистических бизнес-процессов становится создание и ведение базы логистических данных для управления по отклонениям и для разработки оптимизационных логистических решений в цепях поставок. Контроллинг соединяет учет, планирование, регулирование, информационную поддержку логистических бизнес-процессов в единую самоорганизующуюся систему.

Контроллингом также называют информационно-аналитическую поддержку принятия решений в менеджменте. Информационные системы являются компьютерной поддержкой контроллинга, предоставляющего информацию для управления предприятием. Цель информационной поддержки контроллинга - обеспечить руководство информацией о текущем состоянии дел предприятия и спрогнозировать последствия изменений внутренней или внешней среды [2].

Современный рынок информационных систем и программных продуктов, поддерживающих процедуры контроллинга компаний, достаточно широк и разнообразен. Однако для целей контроллинга логистики наибольшее распространение получили программные

решения ARIS (Architecture of Integrated Information Systems) и QPR (Quality Process Results).

ARIS – это сокращенное английское выражение (Architecture of Integrated Information Systems), что в переводе означает: архитектура интегрированных информационных систем. Под архитектурой подразумевается совокупность технологий, обеспечивающих проектирование, управление, применение и реализацию бизнеса в виде «деловых» процедур бизнес-процессов предприятий и организаций, а также проектирование и создание интегрированных информационных систем поддержки бизнес-процессов.

Среда описания и анализа бизнес-процессов ARIS включает в себя методологическую основу ARIS и ее программную реализацию в виде семейства продуктов ARIS.

Методология ARIS представляет собой современный подход к структурированному описанию деятельности организации и представлению ее в виде взаимосвязанных и взаимодополняющих графических диаграмм, удобных для понимания и анализа. Методология ARIS основывается на концепции интеграции, предлагающей целостный взгляд на процессы, и представляет собой множество различных методик, объединенных в рамках единого системного подхода.[3]

Методология ARIS реализует принципы системного структурного анализа, основным понятием которого служит структурный элемент (объект). Основным из инструментов анализа является метод декомпозиции, использующий структуру задачи и позволяющий заменить решение одной большой задачи решением серии меньших задач. В результате декомпозиции подсистемы по определенным признакам выделяются отдельные структурные элементы и связи между ними: система разделяется на элементы, каждый элемент, в свою очередь, на более мелкие структуры и так до тех пор, пока элементы не будут атомарными. [4]

Данная информационная система рассматривает предприятие как совокупность четырех взглядов: взгляд на организационную структуру, на структуру функций, на структуру данных, на структуру процессов. При этом каждый из взглядов разделяется на три подуровня: описание требований, описание спецификации, описание внедрения. Таким образом, ARIS предлагает рассматривать организацию с позиции 12 аспектов, отображающих разные взгляды на предприятие, а также разную глубину этих взглядов.

Семейство программных продуктов ARIS состоит из двух основных продуктов: ARIS Easy Design и ARIS Toolset.

ARIS Toolset — единая среда моделирования, которая представляет собой совокупность четырех основных компонентов: проводник, средство для графического описания моделей, таблиц и мастеров. Различие двух продуктов заключается не в методологической части (ARIS Easy Design входит в ARIS Toolset), а лишь в функционале.

ARIS Easy Design ориентирован на сбор информации и документирование, а ARIS Toolset позволяет еще и проводить комплексный анализ, семантические проверки информации. [5]

Наряду с продуктами ARIS для целей моделирования и контроллинга логистических бизнес-процессов широко используются программные приложения QPR. QPR является основным приложением разработчика моделей систем показателей, оснащенным интуитивно-понятным графическим пользовательским интерфейсом. QPR обладает большой гибкостью, что позволяет каждой организации настраивать систему в соответствии с собственными потребностями. Основная программная платформа QPR Collaborative Management помогает эффективному взаимодействию внутри организации и достижению желаемых результатов, опираясь на полученные знания. Многие мировые компании используют продукты QPR для достижения поставленных стратегических целей, реализации выбранной стратегии и оптимизации бизнес-процессов.

QPR Collaborative Management позволяет контролировать деятельность предприятия, анализировать его эффективность по ключевым показателям, а также управлять бизнес-процессами предприятия. Портал QPR объединяет ключевые показатели эффективности с элементами бизнес-процессов в одном едином модуле и является основным рабочим инструментом каждого пользователя; предлагает полный пакет решений, который помогает усилить контроль деятельности компании и достигнуть поставленных целей наиболее эффективным путем. Пакет включает в себя как программные решения по управлению бизнес-процессами, деятельностью, рисками, согласованием и качеством, так и услуги консультантов. [5]

### **Заключение.**

Проанализировав изложенную выше информацию, можно сделать следующий вывод: управление любым предприятием в современном мире требует использования информационных технологий для проведения комплексного анализа действующей структуры

предприятия и ее эффективности. Нами были рассмотрены непосредственно процесс контроллинга логистических бизнес-процессов и поддерживающие его информационные системы, такие как ARIS и QPR. В данной работе мы дали краткую характеристику выбранных нами программных решений, описали их методологию и преимущества.

#### Литература

1. Баранов В.В. Реинжиниринг бизнес-процессов: этапы и разработки реализации: учебно-методическое пособие / В.В. Баранов - Центр дистанционного обучения. М., 2012.

2. Карминский А.М. Информатизация контроллинга в финансово-промышленной группе / А.М. Карминский, А.В. Дементьев, А.А. Жевага 2002 – с. 15

3. Морозова В.И., Врублевский К.Э. Моделирование бизнес-процессов с использованием методологии ARIS: учебно-методическое пособие / В.И. Морозова, К.Э. Врублевский – Москва: Изд-во Российского университета транспорта, 2017 – 47 с.

4. Кондратьева В.В. Организационный дизайн. Решения для корпораций, компаний, предприятий: учебное пособие / В.В. Кондратьева – М.: ИНФРА-М, 2010 – 111 с.

5. Сергеев В.И. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / В.И. Сергеев – М.: ИНФРА-М, 2014. – 634 с.

Представлено 05.11.2023

УДК 658.7

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОПЕРАТОРА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК IMPROVEMENT OF THE TECHNICAL INFRASTRUCTURE OF THE RAILWAY TRANSPORTATION OPERATOR

Батвенков В. В.

Научные руководители – Александрова С. А., ст. преподаватель;

Нечаева Т. Г., к.э.н., доцент,

Белорусско-Российский университет

г. Могилёв, Беларусь

[lightboyque@mail.ru](mailto:lightboyque@mail.ru)

V. Batvenkov,