

ПЕРСОНАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР КАК ИНСТРУМЕНТ ИНТЕГРАЦИИ ИНТЕРЕСОВ СПЕЦИАЛИСТА И ОРГАНИЗАЦИИ ПО ДВУСТОРОННЕМУ ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ДРАПЕЗА В.А.

студент специальности 1-26 03 01 «Управление информационными ресурсами»
Академия управления при Президенте Республики Беларусь
г. Минск, Республика Беларусь

Современная общественно-политическая обстановка диктует новые требования к организации работы государственного управления на всех уровнях. Одним из часто применяемых в последние годы способов разрешения проблемных ситуаций является ситуационный центр. Данная концепция активно развивается глобально, в том числе и на постсоветском пространстве. Несмотря на богатый опыт прошлого и стран-соседей, отмечается некоторое несоответствие темпов развития ситуационных центров в мире и в Республике Беларусь. Наблюдается недостаток нормативного регулирования данной области, проведения научных исследований и профильных мероприятий. В качестве одного из путей развития рассматриваемой концепции автором предлагается модель персонально-профессионального электронного офиса, позволяющая оптимизировать деятельность специалиста организации, улучшить ее архитектуру и обеспечить требуемый уровень качества разрешения проблемных ситуаций при минимальном использовании ресурсов.

Ключевые слова: государственное и корпоративное управление, интеграция интересов специалиста и организации, повышение эффективности, ситуационные центры, режимы работы ситуационного центра, международный опыт, персональный электронный офис, профессиональный должностной электронный офис, моделирование, персонально-профессиональный ситуационный центр.

PERSONAL-PROFESSIONAL SITUATION CENTER AS A TOOL FOR INTEGRATING THE INTERESTS OF A SPECIALIST AND AN ORGANIZATION FOR BILATERAL EFFICIENCY IMPROVEMENT

DRAPEZA V.A.

Student of the specialty 1-26 03 01 “Information resources management”
Academy of Public Administration under the President of the Republic of Belarus
Minsk, Republic of Belarus

The current socio-political situation dictates new requirements for the organization of public administration at all levels. One of the methods often used in recent years to resolve problematic situations is the situation center. This concept is actively developing globally, including in the post-Soviet countries. Despite the rich experience of the past and neighboring countries, there is some discrepancy between the pace of development of situation centers in the world and in the Republic of Belarus. There is a lack of regulatory regulation in this area, conducting scientific research and specialized activities. As one of the ways to develop the concept under consideration, the author proposes a model of a personal-professional electronic office that allows optimizing the activities of a specialist in and organization, improving its architecture and ensuring the required level of quality of problem situations resolution with minimal use of resources.

Keywords: state and corporate management, integration of the interests of a specialist and an organization, efficiency improvement, situation centers, modes of operation of the situation center, international experience, personal electronic office, position-bound professional electronic office, modeling, personal-professional situation center.

ВВЕДЕНИЕ

Ситуационные центры (далее – СЦ) появились в ответ на галопирующее увеличение объемов информации, необходимой для обработки, в связи с научно-техническим прогрессом. Это понятие рассматривается исследователями с различных точек зрения, и каждый дает свое определение в зависимости от сферы применения, предметной области и исторических предпосылок.

СЦ в зарубежных странах получили распространение для решения различных прикладных задач. Можно привести ряд известных примеров. В 1961 году была создана популярная в медиа Ситуационная комната Белого дома в Соединенных Штатах Америки [1]. В 1981 году был принят в эксплуатацию Центр исследований развития Госсовета Китайской Народной Республики, поддерживая принятие решений лидерами на всех уровнях внутри партии, правительства и вооруженных сил [2]. В 1992 году был реализован бразильский проект «Geosphere Earth Situation Room» с целью противопожарного мониторинга лесных массивов Амазонки [3]. Примечателен общий информационно-ситуационный центр федеральных земель в Германии для борьбы с терроризмом [4]. Известным является разведывательный и ситуационный центр Европейского союза, созданный в 2004 году, для проведения контртеррористической разведки и операций по поддержке спецслужб стран Евросоюза [5].

СЦ советского и постсоветского периодов и их историческое развитие наиболее подробно описаны В. И. Абрамовым в статье «Ситуационный центр как механизм государственного управления: Российский и зарубежный опыт», из которой можно сделать вывод о серьезном базисе, заложенном исторически в середине и конце XX века, для применения и совершенствования концепции [6]. При этом на современном этапе активно (особенно в Российской Федерации) используется интерпретация СЦ, описанная Н. И. Ильиным [7].

Республика Беларусь в контексте рассматриваемого вопроса является преемником опыта советского периода, однако наблюдается некоторое запаздывание в развитии собственных центров и применение их при разрешении исключительно узкого спектра задач. Так, помимо ситуационно-кризисных центров Министерства по чрезвычайным ситуациям и Министерства внутренних дел, призванных поддерживать принятие решений при сложных социально-политических и природных условиях, в 2021 году на базе Центра радиомониторинга Республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью «БелГИЭ» был создан собственный СЦ, в котором «обеспечен доступ в реальном времени ко всем базам данных и измерительным комплексам для оперативного принятия решений» [8]. Также имеются данные о вводе в эксплуатацию пилотных проектов СЦ республиканского унитарного предприятия «Белтелеком», предназначенных для обеспечения безопасности учреждений образования и здравоохранения в городах [9].

Нормативная правовая база по данному вопросу отсутствует, что создает условия для мисинтерпретации и двоякого понимания терминологии, сложности в организации перспективных научных исследований. Как следствие, в научно-исследовательском поле страны развитие СЦ также достаточно медленное: источников по теме в каталогах библиотек крайне мало. В этой связи наблюдается стагнация процесса научного совершенствования концепции СЦ в контексте национальных особенностей Республики Беларусь. Более того, сложно говорить об интеграции существующих СЦ по причине их разнородности, отсутствия интерфейсов взаимодействия и единой экосистемы. Не наблюдаются и профильные мероприятия, посвященные проблемам создания, эксплуатации, и развития такой системы. По мнению автора, актуальным также является использование СЦ как на высшем, так и на иных уровнях государственного управления, – расширение концепции.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Одной из основных целей деятельности каждого специалиста государственной организации является разрешение проблемных ситуаций. Однако часто данный процесс сопровождается множеством трудностей, повторяющихся действий, нерациональным использованием времени и ресурсов организации.

В качестве одного из путей совершенствования концепции СЦ и предотвращения проблемы неоптимальной деятельности сотрудника организации автором предлагается концепция персонально-профессионального СЦ (далее – ППСЦ). Объектом исследования являлась деятельность специалиста государственной организации, предметом – ППСЦ как средство оптимизации его деятельности. Были использованы теоретические методы исследования – анализ и моделирование.

ППСЦ – взаимосвязанная совокупность профессионального должностного и персонального электронных офисов, обладающая средствами ситуационного анализа при принятии решений в проблемных ситуациях на уровне конкретной должности в организации. Персональный электронный и профессиональный должностной электронные офисы как совокупности универсальных программно-аппаратных средств и инструментов для идентификации, каталогизации, авторизации, мониторинга, накопления и администрирования информационных ресурсов, в первом случае – находящиеся в ведении специалиста организации в целях удовлетворения своих профессиональных потребностей, во втором случае – создаваемые организацией и используемые ее штатной единицей для осуществления своей профессиональной деятельности в целях достижения миссии организации, необходимы на всех этапах ситуационного анализа (рисунок 2).

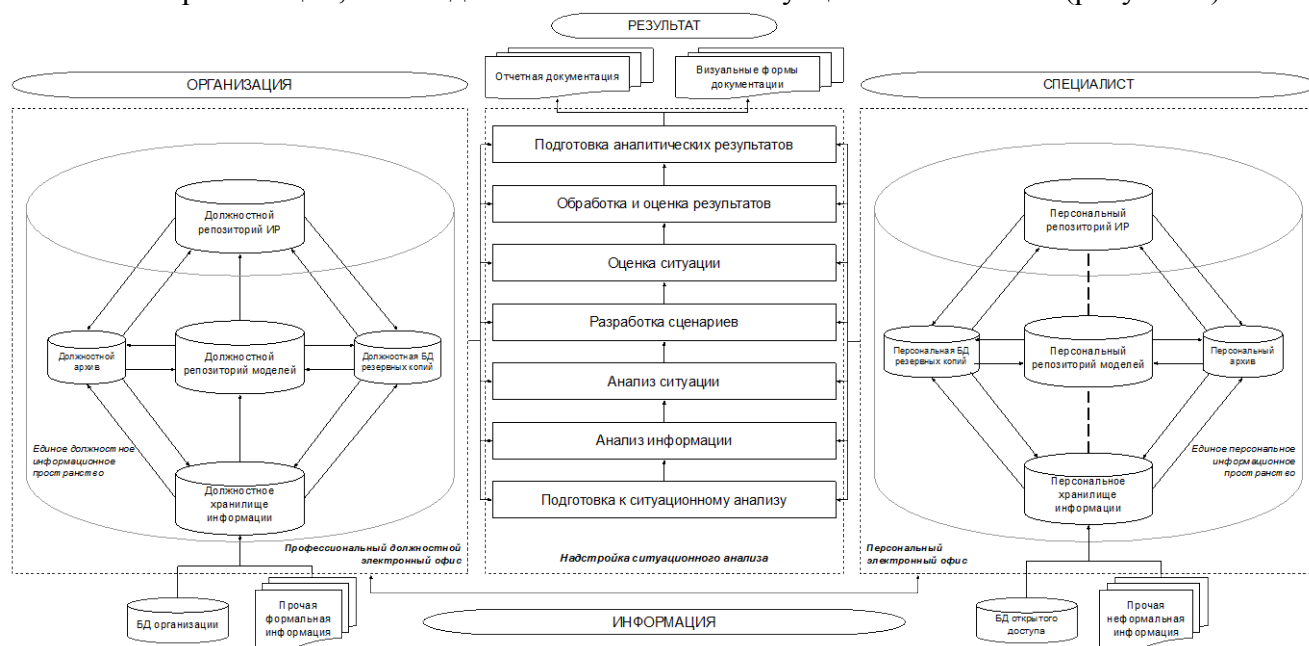


Рисунок 2 – Модель ППСЦ

Источник: собственная разработка автора на основании [10]

Особое внимание следует уделить режимам работы ППСЦ. Так, можно выделить: нормальный режим – предусматривает минимальное использование надстройки ситуационного анализа, проблемные ситуации досконально известны и документированы; плановый режим – функционирует постоянно для разрешения предусмотренных заранее проблемных ситуаций; режим чрезвычайной ситуации – возникает при непредусмотренном появлении проблемной ситуации. Грамотное применение режимов обеспечивает экономию ресурсов при разрешении «простых» проблемных ситуаций и максимальную эффективность, и скорость в чрезвычайных ситуациях.

ВЫВОДЫ

В настоящее время уточнение концепции СЦ, расширение его на все уровни управления в виде ППСЦ является перспективным для оптимизации деятельности сотрудника организации при реинжиниринге ее бизнес-процессов и архитектуры в целом, ранее не изученным и не использованным. Однако при реализации модели ППСЦ крайне важным является разрешение нормативно-терминологической проблемы на законодательном уровне, активизация научно-практических исследований по данной теме, анализ успешного зарубежного опыта (например, в странах СНГ, ЕАЭС) и нацеливание всех имеющихся и потенциальных разработок на взаимосвязанное функционирование при разрешении проблемных ситуаций государственного управления. Практическая реализация модели ППСЦ, равно как и составляющих его электронных офисов в рамках государственной организации представляет из себя дальнейшее развитие данного исследования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ситуационные центры: За рубежом [Электронный ресурс] / Официальный сайт информационного агентства Росинформбюро. – Режим доступа: <https://rosinform.ru/security/72242-situatsionnye-tsentry-za-rubezhom/>. – Дата доступа: 24.10.2023.
2. Китайские аналитические центры «нового типа» [Электронный ресурс] // Официальный сайт Российского совета по международным делам. – Режим доступа: <https://russiancouncil.ru/analytics-and-comments/comments/kitayskie-analiticheskie-tsentry-novogo-tipa/>. – Дата доступа: 24.10.2023.
3. Куатбаева, А. А. Историческое развитие ситуационных центров в мире / А. А. Куатбаева // 550-летие образования Казахского Ханства: проблемы и перспективы государственности Казахстана : сб. материалов Междунар. науч.-практич. конф., г. Алматы, 17 марта 2013 г. / Международный университет информационных технологий ; редкол.: Д. А. Шыныбеков (отв. ред.) [и др.]. – Алматы, 2015. – С. 301–307.
4. Шедий, М. В. Становление и тенденции развития системы ситуационных центров как ключевого фактора повышения эффективности государственного управления / М. В. Шедий // Вестник НГУЭУ. – 2021. – № 3. – С. 8–18.
5. Пожаров, А. И. Разведывательный и ситуационный центр Европейского союза в архитектуре внешней политики и политики безопасности ЕС / А. И. Пожаров, С. А. Карюкин // Вестник МГИМО-Университета. – 2023. – Т. 16, № 4. – С. 91–106.
6. Абрамов, В. И. Ситуационный центр как механизм государственного управления: российский и зарубежный опыт / В. И. Абрамов, Д. С. Евдокимов // Региональные проблемы преобразования экономики. – 2019. – № 10. – С. 21–35.
9. Ильин, Н. И. Ситуационные центры: опыт, состояние, тенденции развития / Н. И. Ильин, Н. Н. Демидов, Е. В. Новикова. – М. : МедиаПресс Издательство, 2011. – 335 с.
8. «В измерениях – мы главные». Сергей Боровский о работе Центра радиомониторинга БелГИЭ [Электронный ресурс] / Официальный сайт республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью. – Режим доступа: <https://belgie.by/ru/news/25-let-belgie/v-izmereniyakh-my-glavnye-sergey-borovskiy-o-rabote-tsentra-radiomonitoringa-belgie-1081>. – Дата доступа: 24.10.2023.
9. Ход реализации пилотного проекта «Умный город» в г. Орша [Электронный ресурс] / Официальный сайт Белорусской государственной академии связи. – Режим доступа: <http://bsac.by/sites/default/files/content/basic/2022/2249/files/05-27/13-pozdnakbeltelekom.pdf>. – Дата доступа: 24.10.2023.
10. Новыш, Б. В. Ситуационный анализ и моделирование управленческих решений / Б. В. Новыш, В. К. Шешолко, Д. В. Шаститко. – Минск : Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2014. – 131 с.

REFERENCES

1. Situational centers: Abroad [Electronic resource] / Official website of the Rosinformburo News Agency. – Mode of access: <https://rosinform.ru/security/72242-situatsionnye-tsentry-za-rubezhom/>. – Date of access: 24.10.2023.
2. Chinese analytical centers of a "new type" [Electronic resource] // Official website of the Russian Council for International Affairs. – Mode of access: <https://russiancouncil.ru/analytics-and-comments/comments/kitayskie-analiticheskie-tsentry-novogo-tipa/>. – Date of access: 24.10.2023.
3. Kumatbaeva, A. A. Historical development of situation centers in the world / A. A. Kumatbaeva // 550th anniversary of the formation of the Kazakh Khanate: problems and prospects of statehood of Kazakhstan : a collection of materials of the International scientific-practical conference, Almaty, March 17, 2013 / International University of Information Technologies ; editors: D. A. Shynybekov (resp. ed.) [et al.]. – Almaty, 2015. – С. 301–307.
4. Shediya, M. V. Formation and development trends of the system of situational centers as a key factor in improving the efficiency of public administration / M. V. Shediya // Bulletin of the NSUEU. – 2021. – № 3. – P. 8-18.
5. Pozharov, A. I. Intelligence and Situational Center of the European Union in the architecture of foreign policy and security policy of the EU / A. I. Pozharov, S. A. Karyukin // Bulletin of MGIMO University. – 2023. – Vol. 16, № 4. – P. 91–106.
6. Abramov, V. I. Situational center as a mechanism of public administration: Russian and foreign experience / V. I. Abramov, D. S. Evdokimov // Regional problems of economic transformation. – 2019. – № 10. – P. 21-35.
7. Ilyin, N. I. Situational centers: experience, state, development trends / N. I. Ilyin, N. N. Demidov, E. V. Novikova. – M. : MediaPress Publishing House, 2011. – 335 p.
8. "In dimensions, we are the main ones." Sergey Borovsky on the work of the BELGIE Radio Monitoring Center [Electronic resource] / Official website of the Republican Unitary Enterprise for Supervision of Telecommunications. – Mode of access: <https://belgie.by/ru/news/25-let-belgie/v-izmereniyakh-my-glavnye-sergey-borovskiy-o-rabote-tsentra-radiomonitoringa-belgie-1081/>. – Date of access: 24.10.2023.
9. Progress in the implementation of the pilot project "Smart City" in Orsha [Electronic resource] / Official website of the Belarusian State Academy of Communications. – Mode of access: <http://bsac.by/sites/default/files/content/basic/2022/2249/files/05-27/13-pozdnakbeltelekom.pdf>. – Date of access: 24.10.2023.
10. Novysh, B. V. Situational analysis and modeling of management decisions / B. V. Novysh, V. K. Shesholko, D. V. Shastitko. – Minsk : Academy of Management under the President of the Republic of Belarus, 2014. – 131 p.