

деловые игры, дискуссионные методы группового принятия решений, семинары-тренинги, методы индивидуального консультирования и др. Данные методы обучения позволяют реализовать необходимые условия развития профессионального и личностного опыта участвующих, преодолеть трудности, мешающие личностному росту и управленческой деятельности, способствуют повышению уровня толерантности руководителя.

1. Большой психологический словарь. – М., 2000. – С.363.
2. Погодина, А.А. Проблема толерантности в современном мире / А.А. Погодина // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2006. – Т.3. – №2. – С.79-82.
3. Психологический словарь / под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Педагогика – Пресс, 1999.
4. Развитие толерантности кадров управления: Учебно-методическое пособие / под общ. ред А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2005.

УДК 378.623.014.544.4:004

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИМ ДИСЦИПЛИНАМ

В.Н. Дробышевская, И.А. Прошко

*Государственный институт повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов Министерства торговли Республики Беларусь
Минск, Беларусь*

Обосновываются особенности обучения взрослых, а также приводятся методы и приемы, наработанные в процессе преподавания.

Переход Беларуси от планового ведения хозяйства к рыночному показало, что многим руководителям различных уровней не хватало опыта работы в рыночных условиях и, самое главное, специальных знаний о механизме функционирования рыночных отношений.

Переподготовка и повышение квалификации руководящих работников и специалистов в области экономики стала одной из важнейших задач нашего общества.

Взрослые при обучении имеют практические потребности. Цель обучения взрослых состоит в изменении их поведения что помогает им удовлетворить свои потребности. Взрослые имеют другие потребности в обучении, чем студенты и учащиеся, поскольку они:

- уже имеют знания и опыт,
- способны связывать то, чему их обучают со своим опытом,
- рассчитывают на немедленное использование полученных – знаний,
- желают знать, почему это принесет им пользу.

Образование взрослых обычно называют обучением. В обучении главная цель передачи информации состоит в изменении поведения. Как часть этой основной цели обучение может состоять в сочетании следующих трех задач: изменения отношения к обучению, приобретения навыков, увеличения знаний.

Принципы обучения взрослых:

- концентрируйтесь на проблемах "реального мира".
- Подчеркивайте возможности применения знаний на практике.

– Объясняйте связь учебного материала с целями обучаемых.

– Устанавливайте связь учебного материала с предыдущим опытом обучаемых.

– Поощряйте обмен идеями.

– Выслушайте мнение обучаемых и отнеситесь к нему с уважением.

– Поощряйте попытки делиться знаниями на занятиях.

Специфика экономических дисциплин направлена на изучение того, как в зависимости от условий рынка тот или иной субъект действует, видоизменяет и модифицирует свои действия, и, в свою очередь, как какой-либо объект, реагируя, также изменяет свою модель поведения и присущие ему характеристики в зависимости от степени неизвестности и риска. Качественное обучение таким дисциплинам не может быть достигнуто посредством использования традиционных видов работы. В связи экономическом бизнес-образовании широко вошли иные виды занятий, иные приемы и методы, которые относятся к так называемым интерактивным методам.

Методы "таяния льда" и "снежный ком". Эти методы используются в том случае, когда преподаватель избегает подачи готового материала, т.е. строит свой учебный процесс, опираясь на теорию роста либо теорию перемещения. Метод "таяния льда", с точки зрения педагогики, хорош особенно в тех случаях, когда преподаватель начинает работать с новой для него группой слушателей. Для него очень важно установить контакт, вовлечь группу в диалог, чтобы ледок, который первоначально ощущается в новой аудитории, скорее бы растаял и слушатели могли бы активно включаться в работу.

Метод "таяния льда" хорошо использовать и в тех группах, в которых на занятиях ощущается некоторая агрессивность, скептицизм или излишняя сдержанность. Агрессивность может выражаться в том, что ряд слушателей испытывают желание непременно высказаться, выразить свою точку зрения. Понятно, что у каждого члена группы наблюдения или мнение окажутся разными тогда, кратко высказавшись, каждый слушатель изложит свое видение имеющего место события. В аудитории происходит интенсивный обмен мнениями, обсуждаются отдельные основные позиции, делаются совместные обобщенные выводы.

Далее такую работу можно продолжить, выдвинув для анализа более сложные вопросы и предложив объединиться в большие по численному составу группы. Принцип вовлечения слушателей в обсуждение последующих вопросов происходит подобно "снежному кому": объединившись по 4 человека, затем по восемь и т.д.

Преподавание отдельных тем экономических дисциплин может проводиться методом "мастерских". Этот метод состоит в том, что в процессе выполнения какого-то задания без предварительно изучаемых правил, слушатели получают определенную часть практических знаний, а затем переходят к теории. Этот метод наиболее эффективен там, где имеет место повышение квалификации, работа с представителями управленческого звена, которые вообще часто не склонны к излишней теоретизации.

Лекции. Лекция целесообразна в том случае, когда нам нужно:

– последовательно, в организованном виде изложить материал, факты, информацию, мнения за относительно короткое время,

– выявить, пояснить и уточнить различные концепции, проблемы или идеи.

Лекции имеют такие недостатки, как однонаправленность передачи информации, возможная пассивность слушателей, отсутствие обратной связи со слушателями, опас-

ность возникновения скуки, трудность определения воздействия на аудиторию. Для устранения присущих лекции недостатков рекомендуется: проведение "мини" лекций, применение демонстрационных лекций, использование рассказов о реальных ситуациях, введение в лекцию анекдотов или баек, включение в лекцию элементов консультации, лекции с элементами обсуждения. Лекции необходимы при непрерывном потоке информации и если информация совершенно или почти неизвестна слушателям. Успех лекции зависит от выполнения следующих рекомендаций:

– важно впечатляющее начало лекции. Необходимо захватить аудиторию, дать понять, что их ждет и огласить тему,

– лекцию следует вести в разговорной манере,

– полезно использовать эффективные наглядные пособия и технические средства. Излагать нетривиальную, новую или неожиданную информацию, перемежая ее с уже известной,

– впечатляющее завершение лекции так же важно, как и начало. Для перехода к другому стилю обучения рекомендуется использовать вопросы.

У каждого метода есть свои преимущества и недостатки. Задача преподавателя состоит в том, чтобы полностью использовать преимущества и свести к минимуму недостатки.

1. Статистический сборник Республики Беларусь, 2005. Минстат Республики Беларусь – Минск, 2006.
2. Русецкая Т.П. Активные методы преподавания в высшей школе. Мн., 2000 г.

УДК 37.02(075.8)

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

И.В. Шеститко, Е.С. Шилова

*ИПКиПК Белорусского государственного университета
Минск, Беларусь*

В докладе представлен опыт использования педагогических технологий в процессе повышения квалификации и переподготовки кадров. Авторы доклада в процессе работы со слушателями интегрируют технологии коллективного взаимообучения и организации рефлексивной деятельности. Использование вышеуказанных технологий в учебном процессе позволяет слушателям быть субъектами педагогического процесса, осваивать на практике технологию обучения через собственное переживание ситуации в различных сферах с целью понимания ее, учета особенностей реализации при собственном использовании в учебном процессе в качестве преподавателя.

Изменения, происходящие в образовании, в частности в системе последипломного образования, требуют высоко уровня профессионализма и профессиональной компетентности преподавателя, а это означает, что сам преподаватель должен быть заинтересован в своем профессиональном развитии. Преподаватель должен обладать развитой способностью к самоанализу, адекватной самооценкой, умением анализировать и корректировать собственную педагогическую деятельность, потребностью в непрерывном профессиональном развитии на основе рефлексии, умением конструировать новое знание, умением

устанавливать коммуникативные связи и принимать решения в нестандартных ситуациях общения со слушателями, коллегами, свободно ориентироваться в своей научной области и владеть инновационными педагогическими технологиями с целью повышения качества образования.

Важнейшей составляющей процесса обучения при использовании педагогических технологий организации процесса обучения становится личностно-ориентированный подход к каждому слушателю. В центре внимания этого подхода – уникальная, неповторимая, целостная личность, которая стремится к максимальной реализации своих возможностей и способностей. Свообразие построения процесса обучения заключается в ориентации его на свойства личности, ее полноценное развитие в соответствии с природными и приобретенными способностями.

Все слушатели разные: у них различные возможности, интересы, склонности и способности, потребности и мотивы, темперамент. Осуществляя личностно-ориентированный подход в обучении слушателей учреждений системы последипломного образования, преподаватели пытаются применять различные методы, формы, приемы для проведения занятий, используют новые педагогические технологии, создавая условия самовыражения и самоактуализации каждого, атмосферу сотрудничества.

Но не все в работе преподавателей идет благополучно. Чтобы устранить их затруднения в использовании новых педагогических технологий, выделим ведущие идеи, которые основаны на концепции развивающего обучения. Вне деятельности нет развития; следовательно, процесс обучения необходимо проектировать и организовывать таким образом, чтобы в активной позиции был не только преподаватель, но и каждый слушатель группы.

Слушатель в учебном процессе должен быть субъектом, а не объектом. Преподаватель – руководитель учебного процесса – должен создать условия для того, чтобы слушатель в процессе обучения развивал такие умения, как умение ставить перед собой цель деятельности, планировать ее достижение, самостоятельно приобретать новые знания, контролировать и оценивать результаты своей познавательной деятельности. Слушатель становится субъектом учебного процесса лишь на основе таких личностных качеств, как активность, самостоятельность и общение.

В контексте вышесказанного на первый план выступает способность личности, как слушателя, так и преподавателя, к самосовершенствованию, которая начинается с самопознания, основой которого выступает рефлексия (от латинского слова *reflexio* – обращение назад, отражение). Рефлексия – это переосмысление человеком тех или иных содержаний своего индивидуального сознания (Степанов И. Н., Степанов С.Ю.). Роль рефлексии в деятельности состоит в целеполагании, установлении и регулировании адекватных требований к себе на основе соотношения с предъявляемыми иными требованиями и ситуационной спецификой самого субъекта. Рефлексия выполняет определенные функции:

- во-первых, ее наличие позволяет человеку сознательно планировать, регулировать и контролировать свое мышление;
- во-вторых, позволяет оценивать не только истинность мыслей, но и их логическую правильность;
- в-третьих, рефлексия не только улучшает результаты решения задач, но и позволяет решать задачи, которые без ее участия решению не поддаются.

В педагогическом процессе рефлексия активизируется при создании у слушателя и преподавателя установки наблюдать и анализировать собственное познание, поведение и понимание этого поведения другими людьми. Реф-