

МЕТОД ДЕЛЬФИ КАК ОДИН ИЗ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫХ МЕТОДОВ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

Черкас Виктория Сергеевна

Научный руководитель – канд. экон. наук, доц. Краснова И.И.

Прогнозирование одна из основных составляющих управленческого процесса. В случаях, когда отсутствуют какие-либо статистические данные, на которых мог бы базироваться количественный прогноз, применяется экспертное прогнозирование.

Одним из самых известных методов экспертной оценки является метод Дельфи. Это многоэтапный метод, предусматривающий первоначальное изолированное вынесение экспертами своих суждений и дальнейшую многократную их корректировку на базе ознакомления каждого эксперта с суждениями других экспертов (анонимно) до тех пор, пока величина разброса оценок не будет находиться в рамках заранее устанавливаемого желаемого интервала варьирования оценок.

Первоначально метод Дельфи имел ряд недостатков: нестабильность состава экспертных групп, значительные разрывы во времени между турами, нечеткие формулировки вопросов, не учет компетентности экспертов, необоснованность выбранного метода усреднения экспертных оценок. При последующей работе часть недостатков удалось устранить. В результате появились разновидности этого метода: метод СИИР, Дельфи-ПЕРТ и др.

На сегодняшний день метод Дельфи имеет несомненные преимущества по сравнению с методами, основанными на обычной статистической обработке результатов индивидуальных опросов. Он позволяет уменьшить колебания по всей совокупности ответов, ограничивает колебания внутри групп. При этом, как показывают эксперименты, наличие малоквалифицированных экспертов оказывает менее сильное влияние на групповую оценку, чем простое усреднение результатов ответов, поскольку ситуация помогает им исправить ответы за счет получения новой информации от своей группы.

Были получены дополнительные доказательства теоретической корректности метода Дельфи применительно к задаче прогнозирования. Именно поэтому метод Дельфи в настоящее время стал наиболее широко применяемым инструментом прогнозирования.