

Мониторинг качества инженерно-педагогического образования

Аксенова Л.Н.

Белорусский национальный технический университет

Управление качеством инженерно-педагогического образования включает следующие стадии: проектирование качества, обеспечение качества и мониторинг качества. Мониторинг качества – это процесс оценки достигнутого уровня качества и его сравнения с заданным уровнем, осуществление обратной связи с потребителями, внесение коррективов в производственную деятельность и в систему управления качеством с целью ее непрерывного совершенствования.

Мониторинг включает сбор информации, ее оценку, корректировку и подведение итогов эффективности реализации образовательного стандарта, учебного плана. В процессе сбора информации важно, чтобы были учтены следующие требования: соответствие применяемых показателей плановым; ясные, конкретные и простые критерии и показатели; своевременность и оперативность; максимальная полнота и достоверность полученной информации.

Образовательный стандарт специальности «Профессиональное обучение» разработан на основе компетентностного подхода, поэтому мониторинг должен позволять получать объективные данные об уровне сформированности профессиональной компетентности у будущих педагогов-инженеров.

Мы считаем, что система мониторинга качества инженерно-педагогического образования должна включать такой объект как педагогическая практика, так как в процессе проведения учебных занятий и воспитательных мероприятий в реальных условиях учреждения образования студент-практикант демонстрирует свою готовность к эффективному выполнению педагогической деятельности.

В процессе проведения мониторинга иногда акцент делается на формальный подход. Например, с целью проверки выполнения одного из принципов системы менеджмента качества – постоянного улучшения, – требуют, чтобы по каждой учебной дисциплине повышался средний балл успеваемости. Конечно, можно постоянно улучшать качество материально-технической базы, учебно-программной документации и т.д. Но из года в год повышение среднего балла успеваемости не всегда возможно, так как многое зависит от уровня подготовки абитуриентов, что непременно скажется на качестве образования студентов.