

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН

Ероценко Ольга Петровна

Научный руководитель – канд. техн. наук, доц. Зеленый П.В.

Согласно требованиям системы менеджмента качества (СМК), активно внедряемой в вузах страны, в том числе и в Белорусском национальном техническом университете, необходимо обеспечивать определение и выполнение требований потребителя. Для учреждений высшего образования внутренним потребителем, само собой, является студент.

Изучение мнения студентов в отношении качества преподавания может осуществляться посредством анкетирования. Анкетирование следует проводить после завершения изучения дисциплины и выставления преподавателем итоговой оценки по дисциплине.

Анкетирование может проводить преподаватель, либо оно осуществляется централизованно, например, назначенными работниками кафедры или деканата. Анкета должна содержать вопросы, касающиеся следующих аспектов:

- содержание дисциплины;
- методы обучения;
- используемые ресурсы;
- учебные материалы и учебники;
- процессы оценки знаний;
- качество организации процесса обучения;
- общая удовлетворенность качеством.

Студенты отвечают на вопросы анкеты, после этого данные подвергаются обработке.

На основе полученных данных делаются выводы:

- о качестве преподавания;
- о необходимости улучшения деятельности преподавателя;
- об организации процесса обучения данной дисциплины;
- о направлении учебно-методической работы преподавателя и кафедры;
- об улучшении материально-технической базы и др.