

КАЧЕСТВО С РАЗЛИЧНЫХ СТОРОН ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА

Студенты гр. 11305120 Врублевская Т. Н., гр. 11305122 Лужинская А. И.

Магистр техн. наук Самохвал П. М

Белорусский национальный технический университет, Минск Беларусь

Сегодня качество стало неотъемлемой частью повседневной жизни. Оно определяется как степень соответствия набору характеристик потребностей или ожиданиям потребителя. Качество охватывает совокупность свойств или характеристик объекта, определяющих его способность удовлетворять существующие и ожидаемые потребности, формирующиеся под влиянием экономических, социальных, технологических и экологических факторов. Это объективная основа качества жизни человека и общества в целом [1].

В медицинском контексте качество определяется как восприятие функционирования пациента с психофизической, эмоциональной и социальной точек зрения, основанное на собственном восприятии пациента [2].

Философский подход рассматривает качество как комплексную характеристику отношения человека к различным социальным системам, выражающую степень его социальной свободы, возможности всеобщего развития и совокупность духовных и культурных ценностей [2].

С экологической точки зрения качество определяется как система социальных и природных условий, которые либо обеспечивают, либо не обеспечивают здоровье человека – как личное, так и общественное. Географические подходы оценивают соответствие многокомпонентных систем жизнедеятельности объективным нормам и субъективным потребностям территориального общества [2].

Социальное качество определяется как удовлетворение культурных и материальных потребностей людей в таких областях, как одежда, питание, здравоохранение, жилищные условия, образование и окружающая среда, а также в разнообразии досуга и уровне удовлетворенности содержанием общения, профессией, творчеством, уровнем стресса и обустройством [2].

С экономической точки зрения качество связано с расширением понимания человеком долгосрочного и здорового существования, доступа к ресурсам для обеспечения достойного уровня жизни, сохранения ресурсов для будущих поколений и обеспечения собственной безопасности и справедливости [2].

Система менеджмента качества является частью общей системы менеджмента в организации, направленной на обеспечение стабильного качества продукции или услуг. Она включает в себя определение политики и целей, процессов и критериев, которым необходимо следовать для достижения поставленных целей. Персонал является основным ресурсом в системе менеджмента качества, поскольку его удовлетворенность напрямую влияет на его эмоциональное состояние, здоровье и производительность, что, в свою очередь, влияет на организацию в целом. Улучшение качества жизни приводит к улучшению системы менеджмента качества и ее эффективности.

В заключение, данная статья рассматривает множество аспектов качества жизни с различных точек зрения, таких как медицинский, философский, экологический, социальный и экономический. Каждая из этих перспектив важна для понимания и обеспечения высокого уровня жизни как для отдельного человека, так и для общества в целом.

Основываясь на представленных данных, можно сделать вывод о том, что качество жизни зависит от множества факторов, включая доступ к базовым потребностям, уровень социальной свободы, состояние окружающей среды, уровень экономического развития и многое другое. Следовательно, улучшение качества жизни требует комплексного подхода и совместных усилий со стороны общества, правительства, бизнеса и индивидуумов.

Литература

1. Бойцов, Б. В. Критерии понимания качества жизни / Б. В. Бойцов, Ю. В. Крынев // Качество и жизнь. – 2014. – № 1. – С. 3–8.
2. Ковынева, О. А. Управление качеством жизни населения: монография / О. А. Ковынева, Б. И. Герасимов; под науч. ред. д-ра экон. наук, проф. Б. И. Герасимова. – Тамбов: Изд-во Тамб. ГТУ, 2006. – 88 с.