

УДК 658

РАЗРАБОТКА КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ УЛУЧШЕНИЯ В СТРАНЕ, ОРГАНИЗАЦИИ, ОТРАСЛИ»

Студент гр. 11305120 Жданюк А. В.

Кандидат техн. наук, доцент Спесивцева Ю. Б.

Белорусский национальный технический университет, Минск, Беларусь

Разработка новых конкурсов в области качества является важным инструментом для стимулирования улучшения качества продукции и услуг, повышения конкурентоспособности организаций и удовлетворения потребителей. Для разработки критериев оценивания в конкурсе необходимо:

1. Определить цели и задачи конкурса.
2. Определить основные категории, по которым будут оцениваться участники конкурса.
3. Разработать конкретные и измеримые критерии оценки для каждой категории.
4. Определить вес каждого критерия в общей оценке участника.
5. Разработать систему баллов или шкалу оценки для каждого критерия.
6. Провести тестирование критериев на пилотных проектах, чтобы убедиться в их эффективности и корректности.
7. Непрерывно анализировать результаты оценки и собирать обратную связь от участников и экспертов, чтобы улучшать и совершенствовать критерии для будущих конкурсов.

Целью разработки нового конкурса в области качества [1] является стимулирование организаций к внедрению проектов, которые будут способствовать улучшению управления качеством, развитию знаний и инноваций, а также популяризация уже существующих инициатив по устойчивому развитию, повышение компетентности персонала и успешное внедрение проектного менеджмента.

Конкурс будет проводиться для юридических лиц, которые осуществляют деятельность на основе стратегического бизнес-планирования и используют методологию управления рисками, активами и проектами. Организации, претендующие на участие, должны иметь внедренную и сертифицированную одну или несколько систем менеджмента, такие как качество, охрана окружающей среды, здоровье и безопасность на рабочем месте, противодействие коррупции, информационная безопасность, энергетический менеджмент.

Конкурс будет проводиться в трех категориях: 1) лучшая идея по улучшению республиканского, регионального и отраслевого значения; 2) лучший запланированный проект улучшения; 3) лучший заверченный и внедренный в практику деятельности проект улучшения.

В качестве критериев и распределения весов предложены:

1. Уровень новаторства и оригинальности идеи в управлении качеством – 15 %.
2. Эффективность реализации инновации и достижение поставленных целей – 20 %.
3. Вклад в повышение эффективности управления качеством – 15 %.
4. Степень вовлеченности персонала в процесс внедрения инновации – 10 %.
5. Внедрение современных технологий и методов управления – 15 %.
6. Степень учета потребностей потребителей и заинтересованных сторон – 15 %.
7. Потенциал инновации для масштабирования и распространения на другие отрасли или организации – 10 %.

Для каждого критерия предложено использовать шкалу оценки от 1 до 5, где: 1 – не соответствует ожиданиям или отсутствует; 2 – ниже среднего уровня; 3 – удовлетворительно; 4 – хорошо; 5 – отлично. Для проведения экспертной оценки идей по улучшению проектов, включая запланированные, заверченные и внедренные в практику, секретариат комиссии должен организовать проведение оценки с привлечением независимых экспертов из центров стандартизации, метрологии и сертификации. В процессе экспертной оценки должна учитываться специфика каждого проекта.

Литература

1. Постановление государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 14 декабря 2023 г. № 90.