

2. Бакшеев, С. Л. Теоретические аспекты бережливого производства / С. Л. Бакшеев // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2019. – С. 227–230.

УДК 681

ИНТЕГРАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО» В СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ

Студент гр. 61331023 Фурс М. С.

Д-р техн. наук, профессор Серенков П. С.

Белорусский национальный технический университет, Минск, Беларусь

В последние годы интерес белорусских предприятий сосредоточился на разработке и внедрении методов и инструментов бережливого производства (БП). Все его элементы так или иначе связаны с вопросом повышения качества продукции и производственных процессов. Поэтому внедрение БП в уже сертифицированную систему менеджмента качества (СМК) следует рассматривать как современную и эффективную методологию реализации принципа менеджмента качества «постоянное улучшение», одного из основных принципов международного стандарта ISO 9001 [1]. Процессы организации производства в рамках отдельных видов деятельности СМК являются оптимальной основой для внедрения инструментов БП.

Поскольку иметь две разные системы менеджмента, стремящиеся к одной цели, предприятию нерационально, возникла необходимость в следующем этапе: интеграции менеджмента БП с СМК.

Однако, существует ряд проблем, возникающих при разработке СМК. Организации, внедряющие СМК, соответствующую требованиям ISO 9001, стремятся сделать систему эффективным и действенным инструментом бизнеса. Чтобы достичь этого, должен сойтись ряд условий: высшее руководство и сотрудники предприятия должны понимать и знать, как работает СМК; руководство должно быть ориентировано на ценности, такие как приверженность качеству.

Если эти условия не соблюдаются, то вместо СМК получается объемный документооборот, оторванный от деятельности организации. В действительности СМК – это очень сложный инструмент. Те, кому предстоит добиться ощутимых результатов от внедрения СМК, уже столкнулись с тем, что самые «простые» и знакомые концепции, лежащие в основе СМК (такие как «ориентация на потребителя» и «процессный подход»), на самом деле являются самыми сложными и трудными для понимания. Руководители предприятий давно знают об этой проблеме, и многие из них относятся к СМК с пренебрежением. Поэтому внедрение СМК часто остается формальностью и внедрение концепции «БП» на ее основе становится проблематичным.

В докладе представлена опробованная на базе ОАО «Осиповичский завод автомобильных агрегатов» методика, которая поможет специалистам по качеству продвинуться в понимании базовых понятий, связанных с СМК, а затем рассмотреть пошаговую интеграцию концепции БП и СМК.

Суть методики заключается в том, чтобы использовать подходы концепции «БП» на этапе выделения процессов, ориентирования компании на потребителя и закладывания основ для будущей СМК. Методика состоит из семи шагов, а именно:

- 1 шаг. Разработка и внедрение функциональной модели сети процессов СМК.
- 2 шаг. Выделение критериев результативности СМК, характеризующихся различными ценностями потребителя (разработка системы сбалансированных показателей).
- 3 шаг. Разработка концептуальной модели СМК, составленной по организационным и функциональным признакам в три подсистемы: управление, производство и поддержка.
- 4 шаг. Разработка методологии решения конкретных задач подсистем, которые позволяют снизить или полностью устранить потери (методика поиска источников потерь).
- 5 шаг. Подбор инструментов БП и их экономическое обоснование.
- 6 шаг. Разработка адаптированных под каждый бизнес-процесс методик внедрения выбранных инструментов БП.
- 7 шаг. Разработка методики мониторинга эффективности бизнес-процессов, основанной на интеграции двух систем.

Литература

1. Бережливое производство: учебное пособие. – СПб: Питер, 2023.
2. Окулесский, В. А. Функциональное моделирование – методологическая основа реализации процессного подхода / В. А. Окулесский. – Москва: НИЦ CALS-технологий «Прикладная логистика», 2001.