

## ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ: ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

<sup>1</sup>Станишевский А. Л., <sup>2</sup>Тимошук А. Л., <sup>3</sup>Станишевская Н. Н.

<sup>1</sup>*Институт повышения квалификации и переподготовки кадров  
здравоохранения учреждения образования «Белорусский государственный  
медицинский университет»,  
Минск, Беларусь, als.74@mail.ru,*

<sup>2</sup>*Государственный институт повышения квалификации и переподготовки  
кадров в области газоснабжения «ГАЗ-ИНСТИТУТ»,  
Минск, Беларусь, a.tsimashuk@gmail.com,*

<sup>3</sup>*ООО «Международная лаборатория Хеликс»,  
Минск, Беларусь, n.stanisheuskaya@helix.by*

**Аннотация.** Проведен анализ основных источников информирования населения о первой помощи. Показано, что в обществе, несмотря на всевозрастающую цифровизацию, все еще сохраняются ориентиры на традиционные способы получения информации. Рассмотрены существующие проблемы информирования и обучения населения первой помощи. Предложена концепция повышения информированности населения – создание единой инновационной информационной среды «Первая помощь».

**Ключевые слова:** первая помощь, скорая медицинская помощь, информированность, источники информации, цифровизация.

**Abstract.** An analysis of the main sources of informing the population about first aid was carried out. It is shown that in society, despite the ever-increasing digitalization, guidelines for traditional methods of obtaining information still remain. The existing problems of informing and training the population in first aid are considered. A concept for increasing public awareness is proposed – the creation of a unified innovative information environment “First Aid”.

**Key words:** first aid, emergency medical care, awareness, sources of information, digitalization.

Оказание первой помощи (ПП) – важнейший навык, который необходим каждому человеку. Любой представитель социума должен знать основные правила оказания ПП при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях, представляющих угрозу для жизни и (или) здоровья, потому что в любой момент может стать очевидцем сердечного приступа или дорожно-транспортного происшествия, когда именно от незамедлительно оказанной ПП зависит жизнь пострадавшего человека.

Своевременно и правильно оказанная очевидцами происшествия ПП до прибытия бригады скорой медицинской помощи (СМП), имеет доказанный эф-

факт снижения смертности и предупреждения дальнейших серьезных осложнений для здоровья. Именно поэтому в масштабах государства ПП является важным стратегическим ресурсом для уменьшения предотвратимой смертности и нетрудоспособности населения, сокращения соответствующих социально-экономических потерь [1; 2].

Эффективное оказание догоспитальной помощи предполагает действенность, согласованность и преемственность процессов оказания ПП и СМП, причем оказание ПП является ключевым фактором, определяющим вероятность благоприятного исхода [3].

Вместе с тем, очевидцы данной категории происшествий достаточно редко предпринимают попытки оказания ПП, что может обуславливать высокую смертность пострадавших [4]. Результаты многих социологических исследований демонстрируют низкую готовность населения к оказанию ПП, что, главным образом, обусловлено недостаточной мотивацией, дефицитом знаний и навыков (невысокое качество обучения, неактуальное организационно-правовое и информационное обеспечение), а также боязнью причинить вред пострадавшему и опасениями возможной юридической ответственности [5–7], т. е. недостаточной информированностью.

Текущая глобальная цифровая трансформация общества затрагивает все аспекты общественной жизни. Широкое распространение персональных мобильных цифровых устройств и программных приложений, растущее число пользователей интернета и социальных сетей открывают новые возможности для информирования населения о важности оказания ПП, разъяснения проблем правоприменения в ситуации оказания ПП, презентации актуальных возможностей обучения теоретическим и практическим навыкам оказания ПП.

Именно поэтому, разработка новых действенных методов и средств повышения информированности населения, в том числе в сфере мобильного здравоохранения, как основы мотивированности и эффективности обучения оказанию ПП и оказания ПП является насущной задачей общества и государства.

*Цель работы* – на основании анализа основных источников информирования населения о ПП определить перспективные пути повышения информированности населения о важности оказания ПП, возможностей обучения теоретическим и практическим навыкам ее оказания.

*Материалы и методы исследования.* В ходе выполнения инициативной НИР «Оптимизация оказания первой и экстренной медицинской помощи пострадавшим с тяжелой механической травмой на догоспитальном и госпитальном этапе», в январе – октябре 2023 года было проведено анонимное анкетирование работников топливно-энергетического комплекса Республики Беларусь с использованием специально разработанных анкет («Информированность о первой помощи», «Готовность к оказанию первой помощи» – 894 респондента, «Осведомленность о правилах оказания первой помощи» – 350 респондентов), а также выполнен комплексный анализ организационно-методического обеспечения обучения ПП в Республике Беларусь и научных публикаций, рассматривающих вопросы информирования населения о ПП.

*Результаты и их обсуждение.* Опрос позволил определить основные и перспективные источники информированности респондентов о ПП, готовность к ее оказанию, а также их охват обучением.

93,51 % респондентов считают, что знакомы с основными правилами оказания ПП, при этом 86,80 % проходили обучение ПП (обучался по долгу службы – 7,05 %; обучали в школе, колледже, ВУЗе – 49,11 %; обучали на рабочем месте – 44,41 %; обучали на курсах вождения – 43,18 %), 9,73 % – изучали самостоятельно и лишь только 3,47 % не обучались ПП [8].

Особо стоит отметить низкий охват населения обучением на базе функционирующих в Республике Беларусь учебно-тренировочных центров – прошли обучение лишь 3,80 % опрошенных, что свидетельствует о низкой информированности по данному вопросу (до 48,21 % респондентов не доводили информацию о возможности пройти такое обучение). Главным мотивационным фактором для прохождения обучения 52,01 % респондентов считают «понимание важности обучения».

Основными источниками информации о ПП респонденты для себя определили: средства наглядной агитации – 41,50 %; учебные пособия по ПП – 30,65 %; социальные сети – 27,63 %; ближайшее социальное окружение – 22,04 % (рис. 1).



Рисунок 1 – Процентное распределение ответов на вопрос об основных источниках информации о правилах оказания первой помощи (с возможностью множественного выбора ответов)

Перспективными источниками информации большинство респондентов определили: средства наглядной агитации – 37,14 %; интерактивные программы «Первая помощь» для смартфонов, «умных часов» – 35,57 %; единое иллюстрированное учебное пособие «Первая помощь» – 26,17 % (рис. 2).



Рисунок 2 – Процентное распределение ответов на вопрос «Ваше мнение: что, кроме обучающих курсов по оказанию ПП, может стать основным источником информации о правилах оказания ПП» (с возможностью множественного выбора ответов)

При ответе на открытый вопрос анкеты «Что, по Вашему мнению, будет способствовать повышению информированности населения Республики Беларусь о правилах оказания первой помощи» более трети респондентов (35,03 %) указали доступность качественной информации о ПП в сети интернет, соцсетях и создание национального сайта «Первая помощь».

Резюмируя полученную информацию, можно утверждать, что в обществе, несмотря на всевозрастающую цифровизацию, все еще сохраняются ориентиры на традиционные способы получения информации.

Однако традиционные способы получения информации, такие как учебные пособия и созданные на их основе средства наглядной агитации, и раздаточный материал не выдерживают разумной критики. Учебные пособия рекомендованные для учебно-методического обеспечения различных учебных программ, включающих разделы по ПП, написаны вне единого алгоритма, не рассматривают нормативно-правовых вопросов оказания ПП и не предполагают формирования должной эмоционально-волевой готовности и мотивации обучаемых к ее оказанию (полноправными участниками оказания ПП считают себя лишь 44,07 % опрошенных), а также содержат рекомендации, противоречащие законодательству, отечественным и международным требованиям по оказанию ПП, устаревшие или недопустимые методики оказания ПП [9].

Это подтверждается и ответами респондентов на вопросы анкеты «Осведомленность о правилах оказания первой помощи». Алгоритм проведения первичного осмотра пострадавшего правильно определили лишь – 20,86 % респондентов, частоту компрессий грудной клетки при проведении сердечно-легочной реанимации (СЛР) у взрослых – 14,00 %, соотношение искусственных вдохов к компрессиям при проведении СЛР у взрослых – 20,29 %, глубину компрессий при проведении СЛР у взрослых – 12,00 %, лишь только точку компрессии (расположение ладоней на грудной клетке пострадавшего при проведении СЛР) определили правильно более половины респондентов – 57,43 %.

#### *Заключение.*

Несмотря на всевозрастающую цифровизацию, в обществе все еще сохраняется высокая потребность в традиционных источниках информации (средства наглядной агитации, учебные пособия, ближайшее социальное окружение). Но, рекомендованные для обучения учебные пособия и, соответственно, наглядные материалы, изданные на их основе зачастую, не рассматривают нормативно-правовых вопросов оказания ПП, не предполагают формирования должной эмоционально-волевой готовности и мотивации к ее оказанию, а также содержат рекомендации, противоречащие законодательству, отечественным и международным требованиям по оказанию ПП, устаревшие или недопустимые методики оказания ПП.

Контент-анализ веб-ресурсов по ПП показал, что только 16,7 % из них в большей или меньшей степени соответствуют понятию полноценного веб-сервиса ПП. В большинстве случаев веб-ресурсы ПП не предусматривают одновременного предоставления информационно-консультационных, учебно-методических и координационных услуг, способствующих оказанию ПП, популяризации ПП и обучению ПП [10].

Однако, существующий уровень обеспеченности общества интернетом и мобильными технологиями создает уникальные возможности для массового вовлечения населения в процесс обучения оказанию и оказания ПП. Мобильные устройства способствуют преодолению социально-экономических барьеров на пути распространения информации, позволяют охватить все слои общества, включая категории населения, наименее мотивированные и не готовые к оказанию ПП, в связи с ограниченными возможностями обучения ПП и слабой информированностью о важности ее оказания.

Создание в Республике Беларусь в рамках Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь до 2035 года и стратегии «Наука и технологии: 2018–2040» единой инновационной информационной среды «Первая помощь», может стать высокоперспективной и приоритетной областью исследований.

Данная информационная среда решит следующие задачи:

Во-первых, это повышение мотивации населения к обучению (полноценное информирование через интернет, социальные сети, телевидение, печатные издания и средства наглядной агитации о важности ПП, правовых и практических аспектах ее оказания, существующих возможностях обучения).

Во-вторых, это унификации обучения – внедрение единых подходов к обучению ПП на всех этапах получения образования (разработка единого национального (межведомственного) учебно-методического комплекса «Первая помощь», включающего разноуровневые образовательные программы, учебные пособия, видеоматериалы, средства наглядной агитации). Электронной базой данных материалов может стать национальный многофункциональный веб-сервис «Первая помощь», объединяющий функции информирования, консультирования, популяризации и обучения оказанию ПП.

В-третьих, создание систем оперативного оповещения о необходимости оказания ПП и сопровождения ее оказания через мобильные приложения; разработка мобильных средств для оценки и поддержания качества оказания ПП и предоставления мультимедийных инструкций по оказанию ПП в режиме реального времени, а также развитие мобильных технологий обучения оказанию ПП.

#### **Список использованных источников:**

1. Биркун, А. А. Мобильные информационные и коммуникационные технологии для повышения эффективности оказания первой помощи: обзор научных публикаций / А. А. Биркун, Е. А. Косова // Медицина катастроф. – 2023. – № 3. – С. 41–52.
2. Журавлев, С. В. Первая помощь как фактор снижения смертности пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях / С. В. Журавлев // Скорая медицинская помощь. – 2018. – Т. 19, № 2. – С. 34–39.
3. Биркун, А. А. Внегоспитальная остановка сердца: масштаб проблемы и пути ее минимизации в России / А. А. Биркун, Л. И. Дежурный // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2021. – № 1. – С. 407–424.
4. Организация учета частоты, объема и результативности мероприятий первой помощи / С. В. Журавлев [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – Т. 28, № 4. – С. 616–620.

5. Биркун, А. А. Новости как средство популяризации первой помощи: контент-анализ новостных сообщений о случаях остановки сердца у детей в школах и детских садах России / А. А. Биркун, С. А. Самарин, А. А. Тупотилова // Журнал им. Н. В. Склифосовского «Неотложная медицинская помощь». – 2022. – Т. 11, № 4. – С. 668–675.
6. Станишевский, А. Л. Готовность населения к оказанию первой помощи. Обзор литературы / А. Л. Станишевский // От истоков к достижениям XXI века: сб. науч. тр. науч.-практ. конф. с междунар. участием, посвящ. 90-летию БелМАПО, Минск, 7–8 окт. 2021 г. / Белорус. мед. акад. последипломн. образования; редкол.: А. Н. Чуканов [и др.]. – Минск : БелМАПО, 2021. – С. 621–627.
7. Богдан, И. В. Знания и практический опыт населения в вопросах оказания первой помощи / И. В. Богдан, М. В. Гурылина, Д. П. Чистякова // Здоровоохранение Российской Федерации. – 2020. – Т. 64, № 5. – С. 253–257.
8. Станишевский, А. Л. Информирование населения о первой помощи / А. Л. Станишевский // Медицина катастроф – 2023 и Первая помощь – 2023: материалы Всероссийских науч.-практ. конф. с междунар. участием, Москва, 28–29 сент. 2023 г. / редкол.: М. Н. Замятин, Л. И. Дежурный (гл. ред.) [и др.]. – Москва, 2023. – С. 225–227.
9. Станишевский, А. Л. Алгоритмы оказания первой помощи / А. Л. Станишевский, Н. П. Новикова // От истоков к достижениям XXI века: сб. науч. тр. науч.-практ. конф. с междунар. участием, посвящ. 90-летию БелМАПО, Минск, 7–8 окт. 2021 г. / Белорус. мед. акад. последипломн. образования; редкол.: А. Н. Чуканов [и др.]. – Минск : БелМАПО, 2021. – С. 627–632.
10. Косова, Е. А. Концепция многофункционального сервиса первой помощи на основе контент-анализа общедоступных веб-ресурсов / Е. А. Косова, К. И. Редкокош, А. А. Биркун // Врач и информационные технологии. – 2023. – № 2. – С. 42–57.