

## ОНЛАЙН-ЭКЗАМЕНЫ БЕЗ МОШЕННИЧЕСТВА

Целик М. С.

*ФГБОУ ВО «Донецкий государственный университет»,  
Донецк, Россия, margarita.tzelik@gmail.com*

**Аннотация.** Эффективное проведение онлайн-экзаменов без применения дорогостоящих систем прокторинга представляет собой важный вызов в области образования. Обеспечение честности и достоверности процесса оценки знаний студентов требует от участников соблюдения ряда неотъемлемых условий. Эти условия включают в себя наличие компьютера (предпочтительно ноутбука или стационарного компьютера), удобного рабочего места, функционально настроенной камеры, работоспособного микрофона, адекватного освещения и стабильного интернет-соединения.

**Ключевые слова:** прокторинг, онлайн-экзамен, образовательный процесс, педагогические аспекты.

**Abstract.** Verifying the fairness of conducting online exams and the accuracy of their results is a critical aspect of education and knowledge assessment. It holds substantial importance for all participants in the educational process and society at large. Conducting an honest online exam without resorting to costly proctoring systems is a challenge that can be overcome with responsibility and systematic work to address potential vulnerabilities and ensure the reliability and fairness of the assessment process. It's crucial to recognize that without proctoring, the same level of reliability and control cannot be achieved.

**Key words:** proctoring, online exam, educational process, pedagogical aspects.

Убедиться в честности и объективности проведения онлайн-экзаменов и достоверности их результатов – это несомненно критически важный аспект в сфере образования и оценки уровня знаний. Этот аспект несет огромное значение для всех участников образовательного процесса, начиная от студентов и преподавателей, и заканчивая обществом в целом.

Осуществление честных онлайн-экзаменов без применения дорогостоящих систем прокторинга представляет собой существенное испытание. Однако это испытание может быть успешно преодолено при условии, что будет проявлена высокая ответственность и проведена систематическая работа с целью исключения потенциальных уязвимостей и обеспечения надежности и справедливости процесса оценки.

Важно осознавать, что в отсутствие систем прокторинга невозможно достичь того же уровня обеспечения надежности и контроля, который был бы

доступен при их использовании. Этот факт подчеркивает важность поиска альтернативных методов и стратегий для обеспечения честности и точности онлайн-экзаменов [1; 2].

Что необходимо и должно функционировать исправно у участника экзамена:

1. Компьютер (стационарный или ноутбук). Несмотря на то, что некоторые образовательные платформы позволяют студентам сдавать экзамены с использованием смартфонов, для обеспечения соблюдения правил и надзора над процессом экзамена необходимо, чтобы студенты использовали компьютер и активировали камеру. Мобильные устройства не способны одновременно выполнять тест и предоставлять администратору изображение своего рабочего места. Поэтому студентам следует заранее сообщить, что онлайн-экзамен можно успешно сдать только с использованием ноутбука или стационарного компьютера.

2. Удобное рабочее место, включая стол. Идеально, если это рабочее место находится у студента дома. Разрешение сдавать тесты в кафе или в общественном транспорте не соответствует наилучшей практике.

3. Функционально настроенная камера. Для обеспечения хорошей видимости самого студента и его рабочего места. В помещении не должно быть посторонних лиц или внешних шумов, и об этом также следует предупредить. Если экзамен письменный, камера должна быть расположена так, чтобы в кадре было видно не только студента, но и то, что он пишет.

4. Работоспособный микрофон, который должен быть проверен на исправность перед началом экзамена. Периодически можно проверять звук у отдельных участников и внимательно следить за звуками в окружающей среде студента.

5. Адекватное освещение, которое должно обеспечивать видимость сдающего, но не приводить к пересвечиванию трансляции.

6. Стабильное интернет-соединение. Скорость соединения следует проверить заранее с помощью доступных бесплатных сервисов, организатору рекомендуется определить минимальные технические требования, в зависимости от платформы для тестирования.

В момент начала экзамена, сдающий должен выполнить следующее.

1. Включить камеру. Активация камеры имеет двойное назначение: во-первых, для наблюдения за действиями сдающего, а во-вторых, для уверенности в том, что тест сдает действительно тот человек, который обязан это делать. Это, конечно, особенно актуально в случае небольших групп, где преподаватель или администратор знакомы с участниками. В ситуации, когда нет знакомства, можно воспользоваться предварительно предоставленным фотографическим материалом для идентификации (хотя следует отметить, что существует риск, что изображение было заранее заменено фотографией того, кто фактически сдает экзамен). Однако наиболее надежным методом идентификации является предъявление паспорта, который сдающий демонстрирует перед камерой. Важно помнить, что в соответствии с федеральным законом о персональных данных требуется согласие пользователей на сбор и обработку их личных данных, а также обеспечение безопасного хранения этой информации.

2. Необходимо отключить все дополнительные устройства, такие как дополнительная клавиатура, мышь, наушники и второй монитор. Без использования системы прокторинга будет затруднительно проверить соблюдение этого правила. Например, отсутствие второго монитора на столе не гарантирует, что он отсутствует в ближайшей доступной области, невидимой для камеры. Тем не менее, рекомендуется уведомить тестируемых о запрете использования второго монитора.

3. Закрывать все ненужные программы и браузеры, которые могут мешать стабильной передаче данных или предоставить возможность для списывания. Сервис прокторинга имеет возможность автоматически проверять и блокировать запрещенные процессы. Если вы предпочли самостоятельный контроль, следить за этим может быть сложнее, за исключением случаев, когда вы периодически запрашиваете информацию о процессах в диспетчере задач или системном мониторинге.

4. Освободить рабочее место от всего лишнего, таких как записи и гаджеты. Попросите участника теста при необходимости периодически показывать свое рабочее пространство через камеру. Если что-то покажется подозрительным во время экзамена, вы можете повторить этот шаг для более детальной проверки.

5. Попросить посторонних людей покинуть помещение. Удостоверьтесь, что в комнате отсутствуют посторонние лица. Как уже отмечалось ранее, можно просить участников включать микрофон, чтобы убедиться, что никто не оказывает им помощь при ответах.

Важно осознавать, что установление данных технических и поведенческих требований может вызвать психологическое сопротивление среди некоторых участников. Это связано с тем, что некоторые могут чувствовать это как нарушение их личной сферы или ограничение свободы. Для снижения вероятности возникновения негативных эмоциональных реакций, необходимо внимательно и ясно излагать правила и требования с учетом психологической составляющей. Наилучшей практикой является заранее предоставить участникам детальную информацию о правилах и условиях проведения тестирования. Можно создать специальную форму, в которой четко определены правила и условия тестирования, а также возможные последствия нарушений, такие как аннулирование результатов в случае обнаружения плагиата или других нарушений. В этой форме также стоит подробно описать минимальные технические требования, чтобы участники могли правильно подготовиться и убедиться, что их оборудование соответствует необходимым стандартам [3].

Однако стоит отметить, что специфические формы мошенничества и нарушения правил во время онлайн-тестирования могут быть успешно выявлены и предотвращены только при участии профессиональных прокторов. Эти специалисты обладают опытом и доступом к специализированным инструментам и сервисам, которые позволяют им выявлять необычные или по-

дозрительные паттерны поведения участников. Кроме того, профессиональные прокторы имеют доступ к техническим решениям, которые могут обнаруживать попытки списывания или использование недопустимых внешних ресурсов во время экзамена. Таким образом, профессиональный прокторинг является важнейшим инструментом для обеспечения честности и надежности онлайн-тестирования, поскольку только через его участие можно эффективно выявлять и предотвращать специфические нарушения и гарантировать соблюдение всех правил и требований проведения экзаменов.

#### **Список использованных источников:**

1. Целик, М. С. Роль прокторинга в методике профессионального образования и в современных образовательных процессах / М. С. Целик // Донецкие чтения 2021: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности: Материалы VI Международной научной конференции (Донецк, 26–28 октября 2021 г.). Т. 6: Педагогические науки / Под общей редакцией проф. С. В. Беспаловой. – Донецк : Изд-во ДонНУ, 2021. – Ч. 1. – С. 313–314.

2. Целик, М. С. Академическая честность: актуальные проблемы высшего образования / М. С. Целик, Т. А. Иванилов // Донецкие чтения 2022: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности: материалы VII Междунар. науч. конф., посв. 85-летию Донецкого национального университета (Донецк, 27–28 октября 2022 г.). Т. 6: Педагогические науки / Под общей редакцией проф. С. В. Беспаловой. – Донецк : Изд-во ДонНУ, 2022. – Ч. 2. – С. 236–239.

3. Как пытаются обойти прокторинг и как вычислить нарушителей на онлайн-экзамене [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://skillbox.ru/media/education/kak-pytayutsya-oboyti-proktoring-i-kak-vychislit-narushiteley-na-onlayneksamene/>. – Дата доступа: 19.09.2023.