

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧА–СТОМАТОЛОГА

Луцкая И. К.

*Институт повышения квалификации и переподготовки кадров
здравоохранения УО «Белорусский государственный медицинский университет»,
Минск, Беларусь, lutskaja@mail.ru*

Аннотация. Программа повышения квалификации стоматологов в разделе самостоятельной работы предусматривает дистанционное использование мастер-классов, которые обеспечивают максимальный «виртуальный» контакт слушателя и преподавателя. Изложение клинической работы в виде слайдов, сопровождающихся вербальной информацией, позволяют врачу применять на практике обсуждаемые манипуляции.

Ключевые слова: дистанционное обучение, компьютерные технологии.

Abstract. The program of advanced training of dentists in the section of independent work provides for the remote use of master classes that provide the maximum «virtual» contact between the listener and the teacher. Presentation of clinical work in the form of slides accompanied by verbal information allow the doctor to put into practice the manipulations discussed.

Key words: distance learning, computer technology.

Введение.

Сведения о дистанционном преподавании, как о системе использования телекоммуникативных и компьютерных программ, приобрели четкие представления к середине 90-х гг. прошлого столетия и включают широкий спектр образовательных программ и курсов. При этом взаимодействие педагога и обучаемого лица осуществляется дистанционно: компоненты учебного процесса используются с помощью компьютерных технологий и других средств интерактивности (электронная почта, телефон, сеть Интернет). Преподавание может предусматривать совмещение очных занятий с дистанционными [1; 2].

Преимуществами обучения «на удалении» являются свобода доступа, мобильность обучения без отрыва от основной работы: не требуется оплата за проезд. Появляется возможность применять свои навыки и знания в соответствии с новейшими современными технологиями [3]. Недостаточная компьютерная грамотность, ограничивающая возможности обучающихся, вполне преодолима в современных условиях, поскольку могут использоваться любые электронные носители. В целом, оценив все плюсы и минусы онлайн преподавания, можно сделать вывод, что дистанционное образование является удобным и рациональным в современных условиях [4].

Среди специальностей, имеющих ограничения к дистанционному обучению, нередко называют медицинские профессии. В определенной степени это соответствует действительности, однако учитывая возможности цифровых компьютерных технологий повышение квалификации врачей, в частности, стоматологов, может осуществляться с использованием различных форм online общения. Дистанционные методы преподавания различных медицинских дисциплин расширяют перспективы использования инновационных методов совершенствования теоретических знаний и мануальных навыков врачей-стоматологов. Неблагоприятная эпидемиологическая обстановка второго десятилетия 21-го века ускорила развитие и внедрение методов обучения «на расстоянии», что в значительной степени касается повышения квалификации слушателей системы дополнительного образования взрослых. При этом важнейшее значение отводится внедрению инновационных способов и разработок в области медицинской науки и практики. В педагогическом процессе широкое применение находят цифровые компьютерные технологии, в том числе дистанционные методы (онлайн) обучения. В системе последиplomного образования речь идет об усовершенствовании знаний-умений, серьезном улучшении квалификационных навыков у стоматологов по применению новых средств и методов в специальности [5].

Целью исследования является оценка эффективности применения различных форм дистанционного общения для повышения уровня профессиональной компетентности врача-стоматолога.

Материал и методы.

Система информационно-методического обеспечения последиplomного усовершенствования с использованием современных методов преподавания позволяет быстро и эффективно внедрять новые технологии обучения врачей, в том числе стоматологов. В настоящем исследовании дистанционные формы включали курс лекций, размещенный на сайте учреждения. Были проведены семинары в соответствии с планом МЗ РБ или заявками организаций здравоохранения. Дистанционные методы работы позволили преподавателям принять участие с докладами по специальности в республиканских и зарубежных онлайн конференциях.

В системе повышения квалификации кроме лекционного материала проводятся онлайн семинары, предполагающие участие врачей в дискуссии. Для самостоятельного освоения учебного материала разработаны мастер-классы, которые включают подробные демонстрации выполнения этапов стоматологического вмешательства, а также клинические случаи дифференциальной диагностики заболеваний. Все занятия соответствуют программам усовершенствования и переподготовки врачей-стоматологов.

При создании презентаций принималось во внимание, что разработка электронного учебного контента требует не только специальных знаний от всех участников процесса, но тщательной и компетентной подготовки учеб-

ного материала, отвечающего требованиям дистанционного обучения. В соответствии с этим были задействованы специалисты целого ряда профессий: преподаватель, врач-стоматолог, фотограф, дизайнер, программист, оператор по созданию анимаций, работающие в «команде»: если бы содержательная основа составляла рутинное текстовое изложение и простые графические иллюстрации, то вовлеченность в учебный процесс не была бы эффективной.

В презентациях для проведения аудиторных и дистанционных занятий, которые создавались на базе инновационных компьютерных технологий, использовались результаты научных медицинских исследований и собственных практических наблюдений. Последовательность создания мастер-класса следующая: осуществление фото- или видеосъемки каждого из этапов клинического случая, выбор слайдов и оформление их в презентацию, компьютерная анимация с применением современных программ, текстовое озвучивание презентации с обеспечением постоянного присутствия на экране преподавателя, сопровождающего учебное занятие.

Апробация мастер-классов выполнена на кафедре терапевтической стоматологии со слушателями, в том числе, организаторами здравоохранения Им было предложено сформулировать отзывы и пожелания по поводу целесообразности дистанционного обучения. Проведен анализ опросных листов и компьютерных откликов респондентов на проведенные в аудитории и заочные мастер – классы по освоению инновационных методов работы в стоматологии

Отдельные вопросы применения компьютерных цифровых технологий в системе повышения квалификации стоматологов обсуждались на конференциях, в том числе международных, с оценкой возможностей практического внедрения дистанционного обучения в педагогический процесс.

Результаты и обсуждение.

Проведенные соответственно Планам работы МЗ РБ и органов здравоохранения в дистанционном формате семинары по важным проблемам медицинской деятельности предоставили возможность широкого обсуждения научно обоснованных результатов и рекомендаций, включающих эффективные методы профилактики стоматологических заболеваний, а также организации скрининговых обследований населения. Например, в онлайн работе видеоконференции, посвященной предупреждению и раннему выявлению онкологических заболеваний, приняли участие руководители и сотрудники 23 учреждений здравоохранения Минской области (около 250 человек). В дальнейшем в дистанционном просмотре материалов конференции участвовали свыше 2000 врачей различных специальностей.

Лекции «на удалении» для студентов, ординаторов, преподавателей и врачей-стоматологов, включающие демонстрации клинических случаев заболевания и представленные в презентациях с компьютерной обработкой данных, вызвали большой интерес у аудитории благодаря возможности обсуждения темы без отрыва от рабочего места и свободного доступа для повторного

просмотра. Студенты стоматологического факультета, магистранты, клинические ординаторы, преподаватели и врачи-стоматологи слушатели курсов ФПК и ПК проявляли большой интерес к данной форме интерактивного общения.

Использование компьютерных технологий дистанционного общения позволили преподавателям и врачам-стоматологам принять участие в программе видеоконференции специалистов – участников Содружества Независимых Государств. В дискуссии с деловыми предложениями имели возможность выступить ведущие специалисты из России, Беларуси, Молдовы, Казахстана, Узбекистана, Таджикистана.

По инициативе российского профессионального информационного ресурса для специалистов в области здравоохранения CON-MED.RU белорусские стоматологи участвовали в online проекте по обезболиванию с представлением собственного материала.

Проводимые вебинары способствуют повышению профессионального уровня заинтересованных преподавателей медицинских ВУЗов, врачей, клинических ординаторов, аспирантов. Широкие возможности дистанционного общения обеспечивают расширение путей междисциплинарных подходов к диагностике и лечению пациентов в разделе совместной деятельности преподавателей и организаций здравоохранения.

В процессе изложения мастер-классов online обеспечиваются возможности демонстрации этапов профессиональной работы стоматолога, а также клинических случаев диагностики заболеваний. Все занятия соответствуют программам повышения квалификации специалистов. Предлагаемые структурно-логические схемы каждой темы занятия позволяют профессионалу выбрать для детального изучения наиболее интересные клинические эпизоды. В тематических мастер-классах рассматриваются инновационные и классические методы реставрирования зубов, причем предлагаемые «озвученные» профессиональным текстом, презентации каждой темы могут использоваться как «на удалении», так и в условиях аудиторных занятий. У стоматологов вызывают большой интерес способы и приемы эстетической работы с выполнением качественных реставраций, обсуждение современных стоматологических инструментов и материалов, используемых в клинике. В качестве преимущества использования компьютерных программ и инновационных методов преподавания в процессе подготовки учебных материалов специалисты называют возможность существенно увеличить в размерах мелкие детали, слабо различимые в условиях клинической работы, но хорошо определяемые при увеличении на экране.

Результаты анкетирования и компьютерных комментариев показали, что практически все респонденты считают полезным использование дистанционных занятий, оставляя преимущественное время обучения для очного режима. Слушатели курсов повышения квалификации называют рациональным проведение онлайн лекции для врачей стоматологических отделений поликлиник.

Изучение мнений стоматологов и организаторов здравоохранения, ознакомленных с проведением занятий в online режиме, свидетельствует об их готовности использовать дистанционные методы совершенствования знаний и умений по специальности.

Заключение.

Дистанционные методы обучения приобретают все большую значимость и целесообразность, преломляясь в различных аспектах преподавания медицинских дисциплин. В частности, кратно увеличивается численность слушателей и участников процесса усовершенствования знаний во всех областях здравоохранения. Доступнее становятся сведения, не имеющие широкой информации, сокращается путь от получения научных данных и практических разработок до клинического использования их врачами. Проведение мастер-классов online позволяет осваивать инновационные методы и мануальные навыки. Размещение учебных материалов на Youtube позволяет повторно или многократно просматривать необходимые фрагменты, иллюстрации, прослушивать содержание, в том числе, отражающее совместную деятельность преподавателей и организаций здравоохранения.

Участники мастер-классов дают высокую оценку форме интерактивного взаимодействия, привлекающей широкую аудиторию специалистов. Более того, современная эпидемиологическая обстановка, требующая развития и расширения использования способов повышения квалификации «на удалении», позволит обеспечить максимальную разобщенность слушателей семинара при сохранении доступности информативного материала.

Нет сомнения, что дистанционная форма обучения будет все активнее входить в нашу жизнь, совершенствоваться по мере развития технологий, которые смогут обеспечить реалистичность виртуального пространства, обучение респондентов специальности. Имеющийся опыт повышения квалификации путем online общения позволяет использовать междисциплинарный подход в обсуждении важнейших проблем современной медицины, способствует улучшению качества образовательного процесса и повышает уровень профессиональных компетенций, по актуальным вопросам современной стоматологии.

Список использованных источников:

1. Амчеславская, М. А. Опыт организации дистанционного обучения врачей-стоматологов / М. А. Амчеславская, В. Л. Столяров, С. Т. Сохов // Cathedra (Кафедра. Стоматологическое образование). – 2015. – № 51. – С. 66–68.
2. Столяр, В. Л. Телемедицинская сеть в системе здравоохранения / В. Л. Столяр // Мед. наука и практика. – 2008. – № 1. – С. 56–59.
3. Буюнкина, Р. Г. Опыт внедрения интернет-технологий дистанционного обучения в подготовке детских стоматологов / Р. Г. Буюнкина, О. Р. Соколова // Cathedra (Кафедра. Стоматологическое образование). – 2016. – № 57. – С. 62–65.

4. Денисова, Н. И. Дистанционные технологии обучения: проблемы и перспективы / Н. И. Денисова, Т. Д. Морозова, Г. В. Ковалева // Сибир. мед. обозрение. – 2009. – № 4(58). – С. 98–101.

5. Стожаров, А. Н. Отработка практических навыков в системе здравоохранения / А. Н. Стожаров, Л. А. Квиткевич, М. А. Назарова // Медицинское образование XXI века: практикоориентированность и повышение качества подготовки специалистов / Сборник материалов Республиканской науч.-практич. конф. с междунар. участием. – Витебск : ВГМУ, 2018. – С. 17–19.