

## ТЕХНОЛОГИИ ПРЕПОДАВАНИЯ В ГРУППАХ СО СМЕШАННЫМИ СПОСОБНОСТЯМИ

<sup>1</sup>Ладыженко М. В., <sup>2</sup>Касперович Н. Г.

<sup>1</sup>УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»,  
Минск, Беларусь, *msladyjenko@gmail.com*,

<sup>2</sup>УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»,  
Минск, Беларусь, *mn110477@yahoo.com*

**Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы, с которыми сталкивается преподаватель иностранного языка в работе с группами со смешанными способностями (*mixed ability class*). Предлагаются методические рекомендации, стратегии и технологии, способствующие их решению. В статье описаны некоторые методы управления группой со смешанными способностями, их достоинства и преимущества.

**Ключевые слова:** группы со смешанными способностями, иностранный язык, преподавание, дифференцированное обучение.

**Abstract.** The article discusses the problems that a foreign language teacher faces when working with groups with mixed abilities (*mixed ability class*). Methodological recommendations, strategies and technologies that contribute to their solution are offered. The article describes some methods of managing a group with mixed abilities, their advantages and benefits.

**Key words:** mixed ability class, foreign language, teaching, differentiated learning.

Сегодня среди многих проблем, стоящих перед преподавателями иностранных языков неязыковых вузов, являются группы обучающихся со смешанными способностями (*mixed ability class*). Как правило, в зависимости от форм и способов оценки языковых компетенций и системы группирования обучающихся, группы со смешанными способностями часто состоят из обучающихся с различным уровнем владения иностранным языком. Важно также понимать, что обучающиеся в таких группах, как правило, обладают уникальными способностями, имеют разную мотивацию, интересы, потребности, предпочтения, а также различный предыдущий опыт обучения. Поэтому, всем преподавателям иностранных языков в той или иной мере приходится сталкиваться с проблемой групп со смешанными способностями, т. к. любая группа обучающихся несомненно является разнородной, т. е. группой со смешанными способностями. Неудивительно, что это может быть ошеломляющим как для преподавателя, так и для самих обучающихся.

Существуют разные точки зрения на сущность понятия «группа со смешанными способностями» («mixed ability class»). Чепмен и Кинг (Chapman and King) считают, что под группой со смешанными способностями «mixed ability class» следует понимать учащихся с разным уровнем способностей к обучению и которые обладают разными навыками и имеют разные интересы [1]. Согласно Бремнер (Susan Bremner), группа со смешанными способностями состоит из обучающихся, которые различаются по скорости обучения и это имеет свои преимущества и недостатки [2]. Ур (Penny Ur), напротив, предлагает использовать термин «разнородная группа» («heterogeneous class»), для обозначения группы обучающихся со смешанными способностями, т. к., по ее мнению, понятие «группа со смешанными способностями» («mixed ability class») затрагивает только языковые умения, навыки, способности и компетенции и не учитывает иные немаловажные аспекты, которые влияют на языковую подготовку [3]. По мнению же Ансари, было бы неправильно отождествлять группу со смешанными способностями лишь с группой обучающихся с различными способностями, т. к. есть еще и другие аспекты, такие как стиль обучения, темп речи, словарный запас, интересы, предпочтения и т. д., которые также оказывают влияние на учебный процесс [4].

В то время как у каждого обучающегося есть свой уникальный стиль изучения иностранного языка, следует учитывать, что он (обучающийся) также обладает индивидуальными языковыми способностями, знаниями, жизненным опытом, темпом обучения, мотивацией. Следовательно, преподавателю важно использовать и предлагать такие методы и технологии, которые были бы интересны и продуктивны в равной степени для всех участников учебного процесса. В работе с группами со смешанными способностями это особенно важно, т. к. перед преподавателем обычно возникает дилемма, на ком сосредоточиться. Должен ли он (преподаватель) больше времени уделить обучающимся с более высоким уровнем владения языком и пренебречь более слабыми. А может наоборот. Очевидно, что и первый и второй подход не учитывает интересы всех участников группы, а значит не является эффективным и наиболее целесообразным, т. к. обучающиеся не смогут участвовать в учебном процессе исходя из своего истинного потенциала. В данной статье мы рассмотрим сложности, с которыми сталкиваются преподаватели в работе с группами со смешанными способностями и предложим стратегии, которые могут быть использованы для решения этих проблем.

На наш взгляд, группа со смешанными способностями – это обучающиеся, которые обладают уникальными языковыми способностями и имеют отличительные особенности, которые могут оказывать влияние на процесс овладения иностранным языком. Преподавателю, таким образом, важно учитывать такие аспекты как стиль обучения, тип восприятия информации, скорость обучения и другие стороны языковой подготовки в работе с группами со смешанными способностями. Обучающиеся в группах со смешанными способно-

стями обычно имеют разный уровень достижений, отличаются своими сильными и слабыми сторонами, имеют разные подходы к обучению. Существует множество факторов, которые могут оказывать влияние на обучаемость учащихся: отношение к предмету, заинтересованность, мотивация, самодисциплина. Все это создает дополнительные трудности для преподавателя, для того чтобы эффективно планировать занятие и гарантировать, что все обучающиеся извлекут максимальную пользу.

Зачастую, учебные заведения решают эту проблему путем разделения обучающихся по результатам письменного и/или устного тестирования. Однако, этого бывает недостаточно для того, чтобы в полной мере определить индивидуальные способности и особенности обучающихся, поэтому группы по-прежнему остаются многоуровневые, т. к. они по-прежнему являются случайными. И дело даже не только в уровне языка. Обучающиеся отличаются во всем: возраст, пол, тип памяти и мышления, когнитивные способности, стиль и опыт обучения, интересы, убеждения, мотивация, ожидания, психологические особенности – список очень длинный. Поэтому, на самом деле, любая группа обучающихся – это группа обучающихся со смешанными способностями «mixed-ability class». Это особенно сложная задача для тех преподавателей, которые не владеют необходимыми навыками и методами преподавания для работы в группах со смешанными способностями. Большинству преподавателей не хватает знаний, наглядного опыта, компетенций, времени и возможностей последовательно и грамотно внедрять дифференциацию.

Однако есть и преимущества работы в группах со смешанными способностями. На занятиях в таких группах можно создать творческую атмосферу, поскольку обучающиеся обладают богатым набором уникальных навыков, способностей, склонностей, предпочтений и интересов. Самое главное, в группах со смешанными способностями у обучающихся есть уникальная возможность делиться опытом, проявлять инициативу, выступать в роли ментора и учиться на уникальных способностях друг друга.

Рассмотрим некоторые стратегии работы в группах со смешанными способностями. Исследования показывают, что объединение сильных обучающихся с более слабыми в пары или группы способствует активизации обученного процесса для обеих сторон [5]. Даже несмотря на то, что может показаться, что более слабые студенты получают больше преимуществ от такого взаимодействия, такой формат работы выгоден для обеих сторон, т. к. более слабые обучающиеся учатся на уникальных способностях сильных, а сильные, в свою очередь, оттачивают свое мастерство владения языком на более слабых и приобретают опыт и уверенность, помогая своим сверстникам. Кроме того, обучающиеся в таких группах развивают навыки командной работы, учатся работать вместе для выполнения задач. Исследования также показывают, что командная работа в значительной степени влияет на повышение самооценки и мотивации. В зависимости от динамики в группе, обучающиеся с более высоким уровнем

владения языка помогают мотивировать более слабых обучающихся на выполнение поставленных задач, направляя и поддерживая их. Однако, не стоит забывать, что важно также объединять и более сильных обучающихся вместе, т. к. это хорошая возможность для них проявить себя, проверить, оценить свои возможности, раскрыть свой потенциал, проявить себя в конкурентной среде, оценить сильные и слабые стороны. В любом случае, в обоих видах группировки, обучающиеся учатся развивать навыки совместной работы.

В работе в группах со смешанными способностями важно учитывать динамику занятий. Важно, как можно чаще варьировать режимы работы в парах и группах. Во время выполнения таких заданий как ролевые игры, дискуссии, кейсы, проекты хороший результат дает объединение обучающихся одного уровня. Это позволит предложить им решить задачи различной степени сложности, которые будут соответствовать их возможностям и будет способствовать повышению заинтересованности и мотивации.

Важно, чтобы все обучающиеся чувствовали поддержку в аудитории со стороны преподавателя. Если у вас есть студенты, уровень языковой подготовки которых значительно выше или ниже, чем у их одноклассников, важно поддержать таких обучающихся, предлагая им интересные, но в тоже время и эффективные с точки зрения продуктивности задания для работы. Вовлечение и занятость обучающихся более высокого уровня даст вам больше времени для поддержки обучающихся, которым требуется дополнительная помощь.

Немаловажным аспектом, который также оказывает влияние на обстановку в аудитории является и то, как преподаватель исправляет ошибки и дает обратную связь. Чтобы поддерживать мотивацию и интерес обучающихся, в таких группах лучше сообщать об ошибке всей группе, чтобы никто не чувствовал себя униженным. Более сильных обучающихся, вероятно, можно чаще исправлять, однако не следует переоценивать более слабых обучающихся, так как это может повлиять на их уверенность в себе. Хороший метод – поощрять обучающихся исправлять друг друга и требовать более высокий уровень точности у более сильных обучающихся.

Важным фактором, который следует учитывать при работе в группах со смешанными способностями, является снижение уровня тревожности. Исследования показывают, что высокий уровень тревожности негативно влияет на способность обучающихся изучать иностранный язык [5]. Атмосфера в аудитории, отношение преподавателя и ожидания обучающихся – это факторы, которые влияют на уровень тревожности и помогают преподавателю управлять группой со смешанными способностями. Налаживание взаимопонимания с обучающимися еще одна эффективная стратегия, которую преподаватель может использовать. Работа в группах со смешанными способностями может вызвать стресс и разочарование у всех участников учебного процесса. Более слабые обучающиеся могут начинать отставать в успеваемости, если задания не соответствуют их уровню или если они будут чувствовать давление со сто-

роны преподавателя и сверстников. Более сильные обучающиеся могут потерять мотивацию и интерес, если задания будут однотипными и не продуктивными. Преподавателю необходимо найти правильный баланс. Задания и материалы должны быть одновременно интересными и сложными для всех участников учебного процесса.

Дифференцированное обучение – один из способов решения вышеприведенных проблем. Преподаватель может использовать дифференцированный метод, имея под рукой широкий спектр ресурсов для использования в аудитории. Адаптация материалов – один из лучших способов вовлечения всех обучающихся в группах со смешанными способностями в учебный процесс. Такие материалы могут быть представлены на занятии с помощью различных концепций, задач или установок на основе управляемых этапов, например, провести мозговой штурм идей в группе, привести наглядный пример или предложить ключевой набор слов. Для обучающихся с более высоким уровнем владения иностранным языком можно подготовить вопросы более высокого уровня сложности, которые они смогут выполнить после завершения общих заданий. Такие задания побуждают обучающихся мыслить более критически, креативно, вызывают интерес и развивают способности к самообучению.

Дифференциация видов деятельности оказывает также положительное влияние на процесс обучения и обстановку в группе в целом. Важно помнить, что любые стратегии и методы не являются универсальными для разных групп со смешанными способностями. Другими словами, то, что может работать в одной группе, может не работать в другой. Таким образом, виды деятельности, выбранные для реализации в аудитории, полностью зависят от усмотрения преподавателя, и успех каждого вида деятельности зависит от множества факторов, таких как динамика в группе, атмосфера, стили обучения обучающихся, настроение, мотивация, интерес, тема урока и так далее.

Основная цель дифференцированного обучения заключается в том, чтобы у обучающихся была возможность использовать материалы разного уровня, выполнять задачи разного характера и работать в парах / группах со смешанными способностями, т. к. это повышает интерес, мотивацию и эффективность. Внедрение данного метода помогает обучающимся лучше осознавать свои цели, дает больше возможностей для роста, а также дает возможность выбирать задачи, которые они хотят, могут и готовы выполнять. Вот почему выполнение этого метода является ключевым.

Также важно затронуть вопрос о том, как происходит контроль знаний и как формируется оценка обучающегося в группе со смешанными способностями. Здесь важно использовать широкий диапазон вариантов оценки, т. к. это влияет на желание и возможности обучающихся добиться успеха. Например, чтобы оценить знания обучающихся по недавно изученной теме, целесообразно предложить несколько вариантов заданий. Это может быть написание дневника или эссе, подготовка презентации или проекта, решение кейса, пре-

зентация мастер-класса. Это важно сделать для того, чтобы дать всем обучающимся возможность продемонстрировать свой рост и прогресс в группе. Проведение такого рода формирующей оценки также может помочь определить, как использовать дифференцированный подход по отношению ко всем обучающимся со смешанными способностями.

Постановка целей – еще один метод управления группой со смешанными способностями, т. к. это может помочь обучающимся понять в каком направлении надо двигаться. Цели могут быть разными для обучающихся в группе со смешанными способностями, в зависимости от их уровня владения языком, но реализация целей даст всем участникам учебного процесса чувство успеха, удовлетворения и самодостаточности.

Преподаватель, который работает в таких группах, должен постараться сделать все возможное, чтобы заранее сформулировать свои ожидания и провести серию формирующих оценок для определения того, как наилучшим образом помочь всем обучающимся в группе. Это, несомненно, поможет создать положительную и продуктивную атмосферу для всех обучающихся группы, независимо от их языковой подготовки. Проявив инициативу и предложив разумные решения, преподаватель может обнаружить, что «mixed ability class» имеет свои преимущества, и реализация правильных стратегий может стать полезным опытом как для преподавателя, так и для обучающихся.

Преподавание в группах со смешанными способностями – это не прогулка в парке, но это и не обязательно должно быть полным кошмаром. Хотя занятия в группах со смешанными способностями могут представлять трудности, их не невозможно преодолеть. Исход ситуации будет зависеть от преподавателя и его профессионализма.

#### **Список использованных источников:**

1. Chapman, C. *Differentiated Instructional Strategies for Reading in the Content Areas* / C. Chapman, R. King – Thousand Oaks, CA : Corwin Press, 2003.
2. Bremner, S. *Some Thoughts on Teaching a Mixed Ability Class* / S. Bremner // *Scottish Languages Review*. – 2008. – P. 1–10.
3. Ur, P. *Course in Language Teaching: Practice and Theory* / P. Ur. – Cambridge : Cambridge University Press, 2009. – 388 p.
4. Ansari, M. S. *Coping with the problems of Mixed Ability Classes: A Study in the Content of Teaching English* / M. S. Ansari // *International Journal of English: Literature, Language & Skills*. – 2013.
5. Oxford University Press ELT. *Mixed-ability teaching: Preparing for a class and managing the classroom* [Electronic resource]. – Mode of access: <https://teachingenglishwithoxford.oup.com/2016/01/19>. – Date of access: 05.10.2023.