

**Модели анализа удовлетворенности слушателей учебным процессом
в системе повышения квалификации и переподготовки**

Стрелкова И.Б., Сидорик В.В.

Белорусский национальный технический университет

Условия вхождения рыночных отношений в сферу профессионально-образовательных услуг побуждают учреждения дополнительного профессионального образования взрослых активно реагировать на социально-государственный заказ и запросы профессиональных сообществ, связанных с повышением квалификации и переподготовкой кадров, обеспечивать конкурентоспособность учреждения образования.

Исследуя феномен качества учебного процесса в системе дополнительного профессионального образования взрослых, мы предлагаем рассматривать учебный процесс с трёх позиций – как *информационный продукт*; как *процесс* формирования системы знаний и профессиональных компетенций; как *образовательный проект*.

Закономерным шагом в логике решения нами исследовательских задач является рассмотрение системы представлений об учебном процессе и его качестве в дополнительном профессиональном образовании взрослых как *модели формирования знаний и профессиональных компетенций слушателей*. Одним из элементов данной модели является *подсистема квалиметрии (измерения качества и эффективности) учебного процесса*.

Существующая в настоящее время в РИИТ БНТУ модель анкетирования недостаточно проработана и практически реализована; она не дает возможности получить представление об *адекватности* (корректности, достоверности, доступности, эффективности) модели оценивания качества учебного процесса и может служить лишь средством негативного воздействия на преподавателя, подчас необоснованно. На наш взгляд, в анкету следует включать «инструментальные» критерии качества учебного процесса, относящиеся к его содержанию, условиям (объективно зависящим и не зависящим от преподавателя), методам и формам.

Кафедрой информационных технологий в порядке эксперимента разрабатывается и апробируется новая Анкета обратной связи для слушателей РИИТ. Нам представляется, что адекватность результатов реализации модели анкетирования будет способствовать построению эффективной модели обучения и – соответственно – повышению удовлетворенности качеством учебного процесса в целом, повысит конкурентоспособность РИИТ БНТУ среди других учреждений дополнительного профессионального образования взрослых Беларуси.