

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош

«24» мая 2024 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия на рынке
туристических услуг Республики Беларусь»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503120

Руководитель

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам

по организации
внешнеэкономической
деятельности

по конструкторско-
технологическим вопросам

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

по охране труда

Ответственный за нормоконтроль

Объем работы:


расчетно-пояснительная записка – 193 страниц

графическая часть – 17 листов


магнитные (цифровые) носители – 1 единиц


В.В. Мельченко

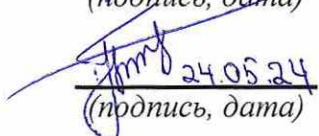
(подпись, дата)


Е.В. Бертош,
канд. экон. наук, доцент

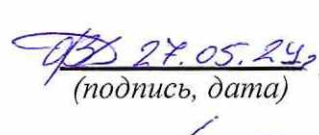
(подпись, дата)


Е.В. Бертош,
канд. экон. наук, доцент

(подпись, дата)


Н.П. Буланова

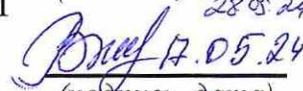
24.05.24
(подпись, дата)


О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

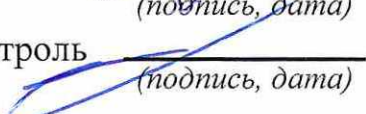
27.05.24
(подпись, дата)


А.Е. Филиченок

(подпись, дата)
28.5.24


Е.Г. Вершеня

17.05.24
(подпись, дата)


И.В. Устинович,
канд. экон. наук, доцент

(подпись, дата)

Минск 2024

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 193 с., 17 рис., 73 табл., 16 источников, 10 прил.

УСЛУГИ, СОЗДАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Целью дипломной работы является создание и бизнес-администрирование работы предприятия на рынке туристических услуг Республики Беларусь и анализ производственно-экономической деятельности.

Задачи дипломной работы:

- провести научно-исследовательскую работу по направлениям развития рынка туристических услуг;
- проанализировать бизнес-среду предприятия ООО «ТАК ПОЕДЕМ»;
- обосновать масштабы реорганизации предприятия для разных стадий жизненного цикла проекта;
- провести организационно-экономическое обоснование реорганизации предприятия;
- провести экономико-математическое моделирование бизнес-процессов;
- обосновать конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта;
- разработать мероприятия по охране труда и охране окружающей среды.

Объектом исследования является предприятие ООО «ТАК ПОЕДЕМ».

Предметом исследования является создание и бизнес-администрирование работы предприятия ООО «Юстик».

Представлено научно-исследовательское обоснование состояния и перспектив рынка туристических услуг Республики Беларусь. проанализирована бизнес-среда предприятия, проведена оптимизация масштабов проекта, рассчитаны экономические показатели реализуемого проекта, проведено экономико-математическое моделирование бизнес-процессов, обосновано конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта, разработаны мероприятия по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта.

Практическая значимость полученных результатов состоит в повышении конкурентоспособности туристского продукта и услуг на рынках въездного и выездного туризма, которое было достигнуто путем создания предприятия аналога.

Методы исследования: анализ, синтез, сравнение, сопоставление и др.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Численность организованных посетителей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://dataportal.belstat.gov.by/Indicators/Preview?key=223404>.
2. Пресс-служба Президента Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://president.gov.by/ru/belarus/tourism>.
3. Туризм и туристические ресурсы в республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/219/en241aiux1s1pbgn1xrk472s43q20j7p.pdf>.
4. Экспорт и импорт услуг Республики Беларусь по основным видам [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sectorekonomiki/vneshnyaya-torgovlya/vneshnyaya-torgovlya-uslugami/>.
5. Число организаций, осуществляющих туристическую деятельность на конец периода [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://dataportal.belstat.gov.by/Indicators/Preview?key=223527>.
6. Иващутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам "Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях", "Предпринимательская деятельность", "Проектирование бизнес-процессов" для студентов специальности 1-26 02 01 "Бизнес-администрирование" / А.Л. Иващутин. — Минск: БНТУ, 2010. – 74 с.
7. Динамика численности рабочей силы Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/ssrd-mvf_2/natsionalnaya-stranitsa-svodnyh-dannyh/zanyatost-i-bezrobotitsa/.
8. Устинович, И. В. Бизнес-планирование. Практикум : учебное пособие / И. В. Устинович, С. В. Шевченко, А. Л. Иващутин. – Минск: РИВШ, 2020. – 162 с.
9. База данных наименований юридических лиц, содержащихся в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Министерства юстиции Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://egr.gov.by/egm/index.jsp?content=findname>.
10. Платформа недвижимости [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – <https://realt.by/>.
11. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] // Закон Республики Беларусь о нормативных правовых актах. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=H11800130>.
12. Устинович, И. В. Бизнес-планирование. Практикум : учебное пособие / И. В. Устинович, С. В. Шевченко, А. Л. Иващутин. – Минск : РИВШ, 2020. – 162 с.

13. Управление персоналом: продвинутый курс : учебник для обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры по направлениям подготовки 38.03.01 и 38.04.01 "Экономика", 38.03.02 и 38.04.02 "Менеджмент", 38.03.03 и 38.04.03 "Управление персоналом", 38.03.04 и 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление, 38.03.05 "Бизнес-информатика" 39.04.08 "Финансы и кредит" / Е. П. Костенко и др. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2023. – 509 с.
14. Тарифы сервисов Rabota.by [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – <https://rabota.by/price-list>.
15. Факторы выбора посредников и каналов сбыта в современной экономике [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-vybora-posrednikov-i-kanalov-sbyta-v-sovremennoy-ekonomike/viewer>.
16. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. А. Горелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 309 с.
17. Налоговый кодекс Республики Беларусь (Общая часть) [Электронный ресурс] : 9 декабря 2002 г. № 166-З : принят Палатой представителей 15 ноября 2002 г. : одобр. Советом Респ. 2 декабря 2002 г., с изм. и доп. // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=11031&p0=hk0200166>.
18. Чигринова, Н. М. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: учебно-методическое пособие для студентов специальностей 1-27 03 01 «Управление инновационными проектами промышленных предприятий», 1-27 03 02 «Управление дизайн-проектами на промышленном предприятии», 1-36 20 03 «Торговое оборудование и технологии», 1-52 04 01 «Производство экспозиционно-рекламных объектов» / Н.М. Чигринова, О.В. Дьяченко. – Минск : БНТУ, 2022. – 125 с.
19. «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений» [Электронный ресурс]/ Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.04.2013 г. № 33. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=W21327576p>.
20. Естественное и искусственное освещение [Электронный ресурс]: Постановление Министерства архитектуры и строительства республики Беларусь 30 октября 2020 г. № 70 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: https://vk.com/doc69098271_584669800?hash=9cWWMElCVCK1FLQZpXZ5PGpLdq6YqCc6oKhq9nd7exD.
21. Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видео дисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» [Электронный ресурс]/ Постановление министерства здравоохранения республики Беларусь 28 июня 2013 г. № 59 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=w21327737p&p1=1>.
22. Инструкция о нормах оснащения объектов первичными средствами пожаротушения [Электронный ресурс]/ Постановление Министерства по

- чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 21.12.2021 № 82. Постановление МЧС от 21.12.2021 № 82 «Об обеспечении пожарной безопасности» – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=W22237750&p1=1&p5=0>.
23. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки» [Электронный ресурс]/ Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь 16.11.2011 №115. – Электронные данные. – Режим доступа: https://minzdrav.gov.by/upload/lcfiles/text_tnра/000356_340899_PostMZ_N115_2011_Sanpin.pdf.
24. «Гигиенических требованиях к электромагнитным полям в производственных условиях» [Электронный ресурс]/ Постановление Министерства здравоохранения РБ 21.06.2010 №69 – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3961&p0=W298p0002>.
25. ППБ от 25.03.2020 №13 Правила пожарной безопасности для жилых домов, строений и сооружений, расположенных на при домовоей территории, садовых домиков, хозяйственных строений и сооружений, расположенных на земельном участке, предоставленном для ведения коллективного садоводства, дач, хозяйственных строений и сооружений, расположенных на земельном участке, предоставленном для дачного строительства. [Электронный ресурс]/ Постановление Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=W22035259p&p1=1>.
26. «Об охране окружающей среды» от 26 ноября 1992 г. № 1982-XII года. [Электронный ресурс]/ Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь – Электронные данные. – Режим доступа: <https://gosinspekciya.gov.by/actual/rybolovstvo-i-rybolovnoe-khozyaystvo/355/>.