

БЕЛОРУСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош

«28» мая 2024 г.


РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере ООО «Лёгкий ужин»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

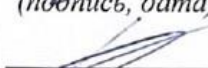
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503220


(подпись, дата)

Д.А. Кунцевич

Руководитель


(подпись, дата)

К.И. Корнилова

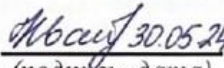
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

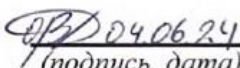
К.И. Корнилова

по организации внешнеэконо-
мической деятельности


(подпись, дата)

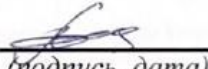
Н.В. Шевченко

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата)

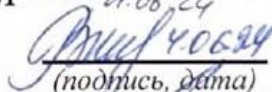
О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)

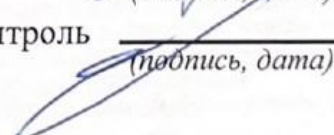
А.Е. Филиченок

по охране труда


(подпись, дата)

Е.Г. Вершеня

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

И.В. Устинович
канд. экон. наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 170 страниц

графическая часть – 18 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2024

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: с. 170 , 44 рис., 81 табл., 25 источников, 2 прил.

ПРОЕКТ, РАЗРАБОТКА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, УСЛУГИ ПИТАНИЯ, ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ

Объектом дипломной работы является ООО «Лёгкий ужин».

Цель работы: экономическое обоснование разработки и бизнес-администрирования проекта по расширению перечня оказываемых услуг и анализ производственно-экономических показателей деятельности организации.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ предприятия; рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители продукции предприятия и поставщики ресурсов, произведено обоснование масштабов бизнес-проекта по созданию работы предприятия на рынке услуг питания, произведено организационно-экономическое обоснование создания указанного проекта, также был рассмотрен вопрос экономико-математического моделирования бизнес-процессов на предприятии, конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта, а также рассмотрены вопросы охраны труда и окружающей среды на предприятии.

В рамках дипломной работы произведено обоснование разработки и бизнес-администрирования проекта по расширению перечня оказываемых услуг, обоснованы изменения производственно-управленческой структуры предприятия, произведены расчеты необходимых краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность его создания.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Багмут, С.И. Интерьер предприятий общественного питания / С.И. Багмут. - М.: Экономика, 2020. - 679 с.
2. Барановский, В. А. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания / В.А. Барановский. - М.: Феникс, 2021. - 352 с.
3. Филина, Ф.Н. Бухгалтерские проводки и налоговый учет в организациях общественного питания / Ф.Н. Филиной. - М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2019. - 320 с.
4. Сологубова, Г.С. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО / Г. С. Сологубова. - М.: Юрайт, 2019. - 786 с.
5. Сологубова, Г.С. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания 2-е изд., испр. и доп. Учебник для академического бакалавриата / Г. С. Сологубова. - М.: Юрайт, 2019. - 132 с.
6. Жабина, С.Б. Маркетинг в организациях общественного питания. Учебное пособие для СПО / С.Б. Жабина. - М.: Юрайт, 2017. - 511 с.
7. Зайко, Г. М. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания / Г.М. Зайко, Т.А. Джум. - М.: Магистр, 2020. - 560 с.
8. Зайко, Г.М. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания. Гриф УМО МО РФ / Г.М. Зайко. - М.: Магистр, 2022. - 144 с.
9. Илинзер, Д.И. Анализ хозяйственной деятельности в общественном питании / Д.И. Илинзер. - М.: Экономика, 2022. - 144 с.
10. Корнюшко, Л. М. Механическое оборудование предприятий общественного питания / Л.М. Корнюшко. - М.: Гиорд, 2019. - 288 с.
11. Официальный сайт предприятия «Пицца Лисицца» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа : <https://pzz.by/contacts/>.
12. Вахрушева, О.Б. Бухгалтерский управленческий учет / О.Б. Вахрушева. - М.: Дашков и К, 2019. - 252 с.
13. Анализ финансовой отчетности коммерческой организации [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа : https://elar.rsvpu.ru/bitstream/123456789/20178/1/RSVPU_2017_205.pdf.
14. Анализ ликвидности баланса: расчет коэффициентов [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа : <https://www.business.ru/article/4912-analiz-likvidnosti-balansa>.
15. Население Минска (Беларусь) [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа : <https://bdex.ru/naselenie/belarus/minsk/>.
16. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-

- процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
17. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2008. – 208 с.
18. Примеры расчета экономической эффективности проектных решений, по которым требуется экспертиза [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа : <https://osnbisn.ru/diplom.htm#eff>.
19. Монтик О. Н. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс] : [методическое пособие по выполнению курсовой работы для специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование»] / О. Н. Монтик ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Основы бизнеса». – Электронные данные. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/handle/data/1200>.
20. Монтик, О. Н. Предпринимательская деятельность: учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О. Н. Монтик, А. А. Коган ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование». – Минск: БНТУ, 2015.
21. Вершина, Г.А. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А.М. Лазаренков. – Минск: ИВЦ Минфина, 2017. – 512 с.
22. Санитарные нормы и правила «Требования к контролю воздуха рабочей зоны», гигиенический норматив «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны» [Электронный ресурс] : утвержденный постановлением Министерство здравоохранения Республики Беларусь 11.10.2017 № 92. // Министерство Здравоохранения Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа:
https://minzdrav.gov.by/upload/lcfiles/text_tnpa/000356_730815_Post_33_2013_GigNorm.pdf.
23. СН 2.04.03-2020 Естественное и искусственное освещение [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа : http://www.jitkovichi.rcge.by/uploads/b1/s/12/38/basic/1/947/SN_2.04.03-2020_Estestvennoe_i_iskusstvennoe_osveschenie.pdf?t=1614922600.
24. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки», [Электронный ресурс] : утвержденный постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2011г. № 115. // Министерство Здравоохранения Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа:

https://minzdrav.gov.by/upload/lcfiles/text_tnpa/000356_340899_PostMZ_N115_2011_Sanpin.pdf.

25. Санитарные нормы и правила «Требования к производственной вибрации, вибрации в жилых помещениях, помещениях административных и общественных зданий», гигиенический норматив «Предельно допустимые и допустимые уровни нормируемых параметров при работах с источниками производственной вибрации, вибрации в жилых помещениях, помещениях административных и общественных зданий» [Электронный ресурс] : утверждено постановлением Министерства здравоохранения РБ от 26.12.2013 г. № 132 с доп. утв. Министерством здравоохранения Республики Беларусь от 15 апреля 2016 г. № 57. // Министерство Здравоохранения Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: https://minzdrav.gov.by/upload/lcfiles/text_tnpa/000356_340899_PostMZ_N115_2011_Sanpin.pdf.