

## **Информационные технологии как способ совершенствования менеджмента организации**

Мазаник А.А., Семашко Ю.В.

Белорусский национальный технический университет

В современном мире информационные технологии управления организацией напрямую связаны с системой менеджмента, являясь единственным эффективным инструментом информационного обеспечения принятия решений на предприятиях.

Они выступают в качестве рычага управления, координируя и контролируя ход бизнес-процессов. При оценке эффективности использования информационных технологий в управлении организацией, основное внимание необходимо уделять не количеству затраченных средств на их приобретение, а конечному результату от их внедрения, т.е. добавленной стоимости.

В современном мире бизнеса фирме требуется не увеличение потока данных или повышение быстродействия компьютеров. Бизнесу требуется информация, влияющая на конкурентоспособность продукции (услуги), в том числе новые концепции организации управления. При этом необходимо помнить о сохранении коммерческой тайны.

Наиболее эффективными системами управления организацией на сегодняшний день считаются подходы MRP, MRP II, которые представляют собой некий алгоритм того, как фирма должна работать.

Концепция MRP (планирование материальных потребностей) разработана для оптимизации управления производством, рационального использования складских помещений, устранения перебоев с поставками сырья или поставок сверх нормы. MRP помогает планировать и оперативное управлять производственным циклом: от поставки сырья до удовлетворения спроса конечных потребителей.

MRP II представляет методологию, направленную на эффективное управление всеми ресурсами производственного предприятия. В общем случае она обеспечивает решение задач планирования деятельности предприятия в натуральных единицах, финансовое планирование в денежном выражении, моделирование возможностей предприятия, отвечаая на вопросы типа «Что будет, если...?».

Эта методология представляет набор проверенных на выполнение разумных принципов, моделей и процедур управления и контроля, выполнение которых должно способствовать улучшению показателей экономической деятельности посредством совершенствования менеджмента фирмы.