

УДК 614.2

Необходимость построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций

Панулина Н.И.

ГУО «Белорусская медицинская академия последипломного образования»

Главным приоритетом государственной политики Республики Беларусь на современном этапе является сохранение и укрепление состояния здоровья населения.

Реформы здравоохранения, проводимые в последние десятилетия, направлены на развитие отрасли и связаны со стремлением руководства страны улучшить систему управления здравоохранением за счет реализации комплекса мер, направленных на повышение качества медицинской помощи населению, что реализуется через множество механизмов, включающих ресурсное, кадровое, нормативно-правовое обеспечение отрасли, а также совершенствование управления отраслью.

Поиск путей повышения качества и эффективности в здравоохранении является ключевой задачей на протяжении многих лет. Все эти годы продолжается научный поиск путей повышения эффективности деятельности системы здравоохранения.

Ключевым фактором стратегии развития здравоохранения являются повышение управленческой грамотности руководителей и использование современных концепций, технологий и принципов менеджмента, объединяющих в себе лучший мировой опыт.

При формировании инновационной политики медицинской организации основное значение приобретают выбор и реализация инструментов, позволяющих существенным образом улучшить качество медицинской помощи.

Возникает необходимость получения рекомендаций общего характера по отношению к конкретным технологиям менеджмента качества, наиболее ценными из которых являются внедренные на практике и доказавшие свою высокую результативность.

Возникла необходимость разработки и внедрения в медицинских организациях интегрированных систем менеджмента (ИСМ), основанных на системах менеджмента качества на базе требований международных стандартов ИСО 9000, системах экологического менеджмента (ИСО 14000) или системы управления окружающей средой, системах менеджмента профессиональной безопасности и здоровья (OHSAS 18001) и других.