

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 166 с., 3/ рисунок, 9/ таблица, 30 источников, 2 прил.

УСЛУГИ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Целью данной работы является изучение процесса создания и внедрения проекта по оказанию образовательных услуг, которые будут соответствовать современным требованиям качества и эффективности. Для достижения поставленной цели были выделены следующие задачи: изучение рынка образовательных IT-услуг, анализ потребностей потенциальных потребителей, разработка дизайна и оценка экономической эффективности проекта.

Задачи дипломной работы:

- провести научно-исследовательскую работу по анализу состояния рынка, его проблем и перспектив;
- проанализировать бизнес-среду предприятия;
- провести оптимизацию масштабов проекта;
- рассчитать экономические показатели реализуемого проекта;
- провести экономико-математическое моделирование бизнес-процессов;
- обосновать конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта;
- разработать мероприятия по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта.

Объект изучения: предприятие ИУП «САМСОЛЮШНС».

Предмет исследования: производственно-хозяйственная деятельность и система бизнес-администрирования ИУП «САМСОЛЮШНС».

При проведении исследования были использованы методы системного и сравнительного анализа, методические приемы финансового анализа хозяйственной деятельности, а также аналитические методы.

Автор подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бодункова, А.Г. Создание учебной бизнес-среды как инновационной модели практико-ориентированного обучения в вузе / А.Г. Бодункова, М.В. Ниязова, И.П. Черная / Электронный научный журнал «Современные проблемы науки и образования» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: www.scienceeducation.ru/106-767.
2. Сомов, Д.С. Профессионально-практическая ориентированность образования как востребованный вызов времени / Д.С. Сомов, А. Т. Мухаметшин / Электронный научный журнал «Современное педагогическое образование».-2020.-№7 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalno-prakticheskaya-orientirovannost-obrazovaniya-kak-vostrebovannyy-vyzov-vremeni/viewer>
3. Информационные технологии в маркетинге : учебник и практикум для вузов / С. В. Карпова [и др.]; под общей редакцией С. В. Карповой. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 340 с.
4. Зайцев, А.Г. Маркетинговые исследования: Учебное пособие / А.Г. Зайцев, Е.В. Такмакова. - М.: Риор, 2018. – 180 с.
5. Вигерс, К. Разработка требований к программному обеспечению. 3-е издание/ К. Вигерс , Д. Битти / Пер, с англ. — М.: Издательский-торговый дом «Русская Редакция», 2004. – 210 с.
6. Критерии качества требований [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа <https://www.thebagirl.com/requirements-management-by-wiegers/>
7. Ивашутин, А. Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-260201«Бизнес-администрирование»/А. Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
8. Монтик, О. Н. Оценка внешней среды и масштабов малого и среднего бизнеса: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2008. – 160 с.
9. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 005-2011 «Виды экономической деятельности» (ОКЭД) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/klassifikatory>
10. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by>.
11. Устинович, И.В. Бизнес-планирование. Практикум: учебное пособие / И. В. Устинович, С. В. Шевченко, А. Л. Ивашутин. – Минск, 2020. – 162 с.

12. Кредитные ставки для бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные – Режим доступа: <http://www.alfabank.by/>
13. 16K20 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/16K20>.
14. ГФ2171 Станок консольно-фрезерный с ЧПУ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://stanki-katalog.ru/sprav_gf2171.htm.
15. Зубофрезерные станки. Конструкция, описание и технические характеристики. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://stanok-kpo.ru/stati/zubofrezernye-stanki-konstruktsiya-opisanie-i-tehnicheskie-harakteristiki.html>.
16. 3М132В станок круглошлифовальный универсальный полуавтомат [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://stanki-katalog.ru/sprav_3m132v.htm.
17. Резец токарно проходной [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://alexander-td.com/sites/default/files/images/term-catalog/5.2.4_rezec_prohodnoy_pryamoj.jpg.
18. Инструмент для нарезания резьбы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://extxe.com/wp-content/uploads/2019/01/word-image-642.png>.
19. Сверла спиральные по металлу с цилиндрическим... [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://avatars.mds.yandex.net/i?id=ee831a82662efe694f966793541f0f6ad981aad6-8497159-images-thumbs&n=13>.
20. ГОСТ 2424-83. Круги шлифовальные. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://progost.com/wp-content/plugins/gost-db/data/214/21447/7.gif>.
21. ГОСТ 2424-83. Круги шлифовальные. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://progost.com/wp-content/plugins/gost-db/data/214/21447/7.gif>.
22. Патроны токарные ГОСТ 2675-80, ГОСТ 3890-82 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://damicom.md/files/resized/products/35.800x550.jpg>.
23. Об утверждении гигиенического норматива «Микроклиматические показатели безопасности и безвредности на рабочих местах» [Электронный ресурс] : Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 25 января 2021 г., № 37. // Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ohranatruda.of.by/novuj-gigienicheskij-normativ-mikroklimateicheskie-pokazateli-bezopasnosti-i-bezvrednosti-na-rabochikh-mestakh-2021.html>.
24. Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»

- [Электронный ресурс] : Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г., № 115 // Министерство Здравоохранения Республики Беларусь. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://ecosp.by/images/tnpa/%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%9F%D0%B8%D0%9D%20115.pdf>
25. Санитарные нормы и правила «Требования к электромагнитным излучениям радиочастотного диапазона при их воздействии на человека» [Электронный ресурс] : Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь 10 июля 2012 г., № 89 // Министерство Здравоохранения Республики Беларусь. – Электронный данные. – Режим доступа: https://minzdrav.gov.by/upload/lcfiles/text_tnpra/post_2015_23_142895.pdf
26. Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» [Электронный ресурс] : Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь 10 июля 2012 г., № 89 // Министерство Здравоохранения Республики Беларусь. – Электронный данные. – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.by/ru/dlya-spetsialistov/normativno-pravovaya-baza/tekhnicheskie-normativnye-pravovye-akty/sanitarnye-normy-pravila-i-gigienicheskie-normativny.php>
27. СН 2.04.03 – 2020 Строительные нормы «Естественное и искусственное освещение». [Электронный ресурс] : Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 30 октября 2020 г. № 70. // Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://tnpa.by>.
28. ТКП 474–2013 (02300). Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности. – [Электронный ресурс] : Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 10 ноября 2013 г. № 43. // Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://mchs.gov.by/upload/iblock/acd/d6yozk1txuvkgx24iny.pdf>.
29. СН 2.02.05-2020 Строительные нормы Республики Беларусь «Пожарная безопасность зданий и сооружений» – [Электронный ресурс] : Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 15 сентября 2020 г. № 65. // Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ohranatruda.of.by/novye-sn-2-02-05-2020-pozharnaya-bezopasnost-zdanij-i-sooruzhenij.html>.
30. СН 2.02.03-2019 Строительные нормы Республики Беларусь «Пожарная автоматика зданий и сооружений». – [Электронный ресурс] : Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 15 августа 2019 г. № 60. // Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://bpsignal.by/documentationcitation/sn-20203-2019-pozharnaia-avtomatika-zdani-i-sooruzheniy>.