

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош

«08» авг 2024 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере ОАО «АСБ Беларусбанк»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

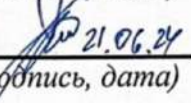
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503220


(подпись, дата)

А.Д. Соболевская

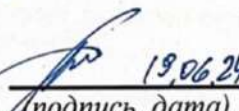
Руководитель


21.06.24
(подпись, дата)

А.Л. Ивашутин,
канд. экон. наук, доцент

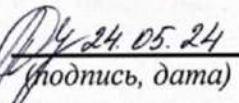
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


19.06.24
(подпись, дата)

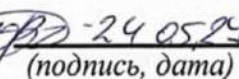
А.Л. Ивашутин,
канд. экон. наук, доцент

по организации
внешнеэкономической
деятельности


24.05.24
(подпись, дата)

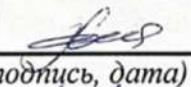
С.А. Сласси-Мутабир

по конструкторско-
технологическим вопросам


24.05.24
(подпись, дата)

О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)
08.06.24

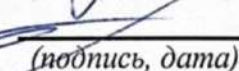
А.Е. Филиченок

по охране труда


19.06.24
(подпись, дата)

Е.Г. Вершеня

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

И. В. Устинович,
канд. экон. наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 163 страниц

графическая часть – 15 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2024

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 163 с., 48 рис., 75 табл., 25 источников, 2 прил.

УСЛУГИ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ОКАЗАНИЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ПОЛЬЗА ОТ УСЛУГ

Целью данной работы является разработка проекта по расширению перечня инвестиционных услуг для клиентов ОАО «АСБ Беларусбанк».

Задачи дипломной работы:

- проведение научно-исследовательской работы по анализу состояния рынка, его проблем и перспектив;
- анализ бизнес-среды организации;
- проведение оптимизации масштабов проекта;
- экономическое обоснование проектных решений;
- расчет экономических показателей реализуемого проекта;
- проведение экономико-математического моделирования бизнес-процессов;
- обоснование конструкторско-технологического обеспечения бизнес-проекта;
- разработка мероприятий по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта.

Объектом исследования выступает ОАО «АСБ Беларусбанк».

Предметом исследования является производственно-экономическая деятельность исследуемого предприятия.

Представлено научно-исследовательское обоснование работ по анализу состояния и тенденций развития рынка, проанализирована бизнес-среда предприятия, проведена оптимизация масштабов проекта, рассчитаны экономические показатели реализуемого проекта, проведено экономико-математическое моделирование бизнес-процессов, обосновано конструкторско-технологическое обеспечение бизнес-проекта, разработаны мероприятия по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта.

Практическая значимость полученных результатов состоит в повышении эффективности работы предприятия и улучшении его финансового состояния, которое было достигнуто путем расширения перечня услуг.

Методы исследования: анализ, синтез, сравнение, сопоставление и др.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Блудова, С. Н., Экономика: учебное пособие/ С. Н. Блудова, А. П. Новосельцева, М. А. Эренценова. — Москва : Русайнс, 2022. — 239 с.
2. Организация проектно-конструкторских работ [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: https://studopedia.ru/28_41311_organizatsiya-proektno-konstruktorskih-rabot.html?ysclid=lsyicq2jw4344161673.
3. Понятие себестоимости [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://www.banki.ru/wikibank/sebestoimost/>.
4. Построение графика финансового профиля проекта [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://studfile.net/preview/6302376/page:10/>.
5. Структура работы персонала [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://zolotuhonetfolio.ru/files/1b827fc8-90d1-45ac-8645-a2adc6678410.pdf>.
6. Внешняя среда организации [Электронный ресурс] — Электронные данные. — Режим доступа: <https://idaten.ru/management/vneshnie-factory-i-ih-vliyanie-na-organizaciu>.
7. Эффективная реклама: структура, правила, виды [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://sales-generator.ru/blog/effektivnaya-reklama/>
8. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 6-05-0412-02 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. — Минск: Новое знание, 2024.
9. Официальный сайт ОАО «Старобинский ТБЗ» [Электронный ресурс]. — Электронные данные. — Режим доступа: <https://stbz.by/>.
10. Ивашутин А.Л. Оптимизация масштабов бизнеса в малом предпринимательстве / А.Л. Ивашутин// Наука — образованию, производству, экономике: материалы 8-й международной научно-технической конференции, Минск./БНТУ. — Минск, 2010. — С. 102-111.
11. Глубокий С.В., Стратегический и операционный маркетинг: методическое пособие по курсовому и дипломному проектированию для студентов специальности «Маркетинг» и «Бизнес-администрирование» /Глубокий С.В., А.Ф.Зубрицкий. — Минск, ВУЗ-ЮНИТИ, 2003. — 238 с.
12. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс]. — Электронные данные.— Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru/>.
13. Чигринова, Н. М. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: учебно-методическое пособие для студентов специальностей 1-27 03 01 «Управление инновационными проектами промышленных предприятий», 1-27 03 02 «Управление дизайн-проектами на промышленном предприятии», 1-36 20 03 «Торговое оборудование и технологии», 1-52 04 01 «Производство экспозиционно-рекламных объектов» / Н.М. Чигринова, О.В. Дьяченко. — Минск : БНТУ, 2022. — 125с.

14. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ostrovets.gov.by/uploads/files/Klassifikator-OKRB-005-2011-Vidy-ekonomicheskoy-deyatelnosti.pdf>.
15. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Т.Н. Бабич [и др.]. – Москва: ИНФРА-М: ИНФРА-М, 2018.
16. Структура трудовых ресурсов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/ekonomika/struktura_trudovyh_resursov/.
17. Финансовые рынки и финансово-кредитные институты: для бакалавров и магистров: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки "Финансы и кредит" (квалификация (степень) "магистр")/ Гудовская, Л.В. [и др.]; под ред. Е. Поповой, Л. Кроливецкой. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб. [и др.]: Питер, 2022.
18. Охрана труда: пожарная безопасность [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.dgpppl.by/pb%20.pdf>.
19. Линейно-функциональная структура управления, ее преимущества и недостатки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://studfile.net/>.
20. Анализ ликвидности баланса предприятия [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://secrets.tinkoff.ru/bezopasnost-biznesa/analiz-likvidnosti-balansa/>.
21. Налоговый кодекс Республики Беларусь (Общая часть) [Электронный ресурс]: 9 декабря 2002 г. № 166-З : принят Палатой представителей 15 ноября 2002 г. : одобр. Советом Респ. 2 декабря 2002 г., с изм. и доп. // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=11031&p0=hk0200166>.
22. Инструкция о порядке начисления амортизации основных средств и нематериальных активов, утвержденная Министерством экономики Республики Беларусь, Министерством архитектуры и строительства Республики Беларусь от 27.02.2009 № 37/18/6 с изменениями и дополнениями [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3961&p0=W20921041>.
23. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь о 28 июня 2012 г. № 82 «Об утверждении СанПиН» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://www.svetlcge.by/wpcontent/uploads/2012/04/post_mzrb-28062012-82.
24. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы, утвержденные Постановлением Министерства здравоохранения РБ 10.02.2009 №17 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://minzdrav.gov.by/upload/lcfiles/000127_863358_N17_2009.pdf.
25. Производство торфяных брикетов [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://stroy-podskazka.ru/torf/vse-o-briketah/>.